



SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



SAT

Servicio de
Administración Tributaria

Instructivo para adjuntar documentación en la consulta de devolución automática 2017.

Marzo 2018

Objetivo

Contar con una herramienta que permita a los contribuyentes presentar la información comprobatoria de todas y cada una de las inconsistencias detectadas en la determinación del saldo a favor manifestado en su declaración anual.

1. Acceso a la consulta de devolución automática.

Para realizar la consulta del estado de tu devolución, deberás ingresar al Portal del SAT: www.sat.gob.mx / Buzón Tributario



Posteriormente, captura tu RFC y tu contraseña o bien tu e.firma:



Acceso con e.firma

Certificado (.cer):
Ubicación del certificado

Clave privada (.key):
Ubicación de la llave privada

Contraseña de clave privada: ?

RFC:

Ingresa a las siguientes opciones:
Consultas / Devoluciones y Compensaciones / Seguimiento de trámites y requerimientos

The screenshot shows the SAT website interface. At the top, there are logos for SHCP and SAT. The main navigation bar includes 'Buzón tributario', 'Declaraciones', 'Factura electrónica', 'RFC', 'Trámites', 'Servicios', and 'Consultas'. Below this, a secondary menu is visible with 'Notificaciones', 'Mensajes', 'Trámites', 'Avisos', 'Servicios', 'Consultas', 'Aplicaciones', 'Decretos', 'Fiscalización Electrónica', and 'Mi repositorio'. The 'Consultas' menu is expanded, showing options like 'Auditoría', 'Hechos u omisiones', 'Devoluciones y Compensaciones', and 'Seguimiento de trámites y requerimientos'. The 'Devoluciones y Compensaciones' and 'Seguimiento de trámites y requerimientos' options are highlighted with red boxes. The date 'Jueves 22 de marzo de 2018' is displayed at the top left, and 'Inicio | Cerrar Sesión' is at the top right.

Para contribuyentes amparados contra buzón tributario:

Trámites / Trámites / Devoluciones y compensaciones / Seguimiento de trámites y requerimientos



Inscríbete en el RFC
Cédula de Identificación Fiscal

Buzón Tributario

Régimen de Incorporación Fiscal

Mis cuentas

Dictamen fiscal	Donación y destrucción	Marbetes y precintos	Devoluciones y compensaciones	Autorizaciones y renovaciones
Dictamen	Avisos de donación y destrucción de mercancía	Registro	Solicitud de devolución	Monederos electrónicos
Dictamen 2009 y anteriores	Tabacos	Solicitudes	Aviso de compensación	Combustibles
Información alternativa	Solicitudes	Uso	Sustitución de cuenta CLABE por devolución no pagada	
Contabilidad electrónica			Seguimiento de trámites y requerimientos	
Envío				
Consulta				

MI portal

RFC:

Contraseña:

problema en la versión 6.0.2
Vuestros navegadores de Safari al autenticarse con

2. Consulta del estado de la devolución automática.
Selecciona en cada uno de los combos, la información correspondiente a tu devolución obtenida en el ejercicio 2017.

Consulta de trámites

i Da clic en el registro que deseas consultar y luego da clic en el botón "Consultar detalle". *

Tipo de Solicitud:

Ejercicio:

Mostrar Solicitudes:

Folio de la declaración	Número de Control	Tipo de trámite	Concepto
180000000983		Devolución Automática ISR	ISR Personas Físicas

Podrás visualizar la siguiente información:

- Folio de la declaración
- Número de control
- Tipo trámite
- Concepto
- Periodo
- Ejercicio
- Fecha de presentación
- Fecha de resolución
- Estado del pago
- Cuenta CLABE
- Fecha de pago
- Importe declarado
- Importe resuelto

Trámites y servicios

Jueves 22 de marzo de 2018 Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario Declaraciones Factura electrónica RFC Trámites Servicios Consultas

Consulta de trámites

Da clic en el registro que deseas consultar y luego da clic en el botón "Consultar detalle".

Tipo de Solicitud: Devolución automática ISR
Ejercicio: 2017
Mostrar Solicitudes: Rechazadas

Buscar

Folio de la declaración	Número de Control	Tipo de trámite	Concepto	Periodo	Ejercicio	Fecha de presentación	Fecha de resolución	Estado del pago	Cuenta CLABE	Fecha de pago	Importe declarado	Importe resuelto
18000000983		Devolución Automática ISR	ISR Personas Físicas	Del ejercicio	2017	21-03-2018	22-03-2018		072680002170273401		\$ 19,284.00	\$ 0.00

3. Consulta de inconsistencias.

Podrás verificar el detalle de las inconsistencias que presentó tu devolución

Aparecerán los siguientes apartados:

- Datos generales
- Determinación del Impuesto Sobre la Renta. Con 4 columnas "Campo", "Declaración SAT", "Declaración Contribuyente" y "Revisión SAT" En este apartado es en donde se visualizarán las diferencias y se podrán solventar.
- Inconsistencias deducciones
- Inconsistencias y Rechazos

Jueves 22 de marzo de 2018

Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario	Declaraciones	Factura electrónica	RFC	Trámites	Servicios	Consultas
Nombre :			Cuenta CLABE:	072680002170273401		
RFC			Banco:	072		
Tipo de Declaración:	Normal		Contribuyente con crédito Fiscal:	No		
No. de operación:	180000000983					
Fecha de presentación:	22/03/2018					
Medio de envío:	CIEC					
Contribuyente aceptó propuesta de saldo a favor en DeclaraSAT:	No					
Saldo a favor solicitado:	\$ 19,284.00					
Resultado:	Rechazada					

Determinación del Impuesto Sobre la Renta

Inconsistencias deducciones

Inconsistencias y Rechazos

Campo	Declaración SAT	Declaración Contribuyente	Revisión SAT
Ingresos o utilidades acumulables	\$ 679,471.00	\$ 679,471.00	\$ 679,471.00
Pérdidas	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Total de ingresos acumulables	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Deducciones personales	\$ 20,500.00	\$ 137,500.00	\$ 20,500.00
Base gravable	\$ 658,971.00	\$ 541,971.00	\$ 658,971.00
ISR conforme a tarifa anual	\$ 153,542.00	\$ 118,442.00	\$ 153,542.00
Subsidio para el empleo	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Impuesto sobre los ingresos acumulables	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Impuesto sobre los ingresos no acumulables	\$ 398,430.00	\$ 360,274.00	\$ 398,430.00
Reducciones de ISR	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
ISR causado	\$ 551,972.00	\$ 478,716.00	\$ 551,972.00
Pagos provisionales efectuados a la federación	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Impuesto retenido al contribuyente o pagado por terceros	\$ 498,000.00	\$ 498,000.00	\$ 498,000.00
Impuesto acreditable pagado en el extranjero	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Sector Primario	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Impuesto sobre el interés real por retiros parciales	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Impuesto a favor	\$ 0.00	\$ 19,284.00	\$ 0.00
Impuesto a cargo	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

Solventar inconsistencias

Regresar

- Inconsistencias deducciones

Determinación del Impuesto Sobre la Renta **Inconsistencias deducciones** Inconsistencias y Rechazos

10 (1 of 1)

Tipo de deducción	RFC	Nombre o Razón Social	Declaración SAT	Declaración Contribuyente	Inconsistencia
Honorarios médicos, dentales y gastos hospitalarios		PRUEBAS	\$ 0.00	\$ 42,000.00	Esta Autoridad requiere verificar el importe por concepto de Subsidio para el Empleo que manifestó en su declaración anual.

10 (1 of 1)

Estimado contribuyente,
El Servicio de Administración Tributaria localizó la(s) siguiente(s) inconsistencia(s) en las deducciones:

- Esta Autoridad requiere verificar el importe por concepto de Subsidio para el Empleo que manifestó en su declaración.
- Existen diferencias en las deducciones personales que has agregado en tu declaración frente a la información.

Para poder continuar con el proceso de devolución se le solicita:

- Si desea solicitar el remanente de la devolución, debe adjuntar la siguiente documentación: Comprobantes de retenciones por sueldos y salarios, atendiendo lo señalado en la inconsistencia correspondiente.
- Adjunta los comprobantes fiscales del prestador de servicios.

La falta de pago total o parcial no constituye una negativa a su devolución ni se considera resolución definitiva.

[Solventar inconsistencias](#) [Regresar](#)

- Inconsistencias y Rechazos

Determinación del Impuesto Sobre la Renta Inconsistencias deducciones **Inconsistencias y Rechazos**

Estimado contribuyente,
El Servicio de Administración Tributaria localizó la(s) siguiente(s) inconsistencia(s):

El retenedor manifestó tener relación contigo por premios.

Para poder continuar con el proceso de devolución se le solicita:

Adjuntar los comprobantes de percepciones y retenciones del retenedor.

La falta de pago total o parcial no constituye una negativa a su devolución ni se considera resolución definitiva.

[Solventar inconsistencias](#) [Regresar](#)

4. Solventar inconsistencias.

Al dar un clic en “Solventar inconsistencias” en cualquiera de los apartados, aparecerán tus datos generales, indica si es correcta la información y da clic en “Siguiente”

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno :	
Apellido materno :	
Nombre :	

Domicilio fiscal

Código postal:	36700
Estado:	GUANAJUATO
Municipio o Alcaldía:	SALAMANCA
Localidad:	SALAMANCA
Colonia:	ZONA CENTRO OTE
Calle:	AVENIDA 12 DE OCTUBRE CONJUNTO SAN ANGEL
Número exterior:	S.N.
Número interior:	
Número exterior:	S.N.
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	7
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	GUANAJUATO 1

Datos del contacto

Teléfono domicilio fiscal:	
Teléfono celular:	
¿Son correctos los datos?	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

Siguiente

Aparecerá tu RFC y nombre, así como los campos de la información del trámite. Una vez que los captures de clic en “Siguiete”

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno:	
Apellido materno:	
Nombre:	

Información del trámite

Origen devolución*: Seleccione	Tipo trámite*: Seleccione
Suborigen del saldo*: Seleccione	Información adicional*: Ingresa Información adicional

*Campos obligatorios

Salir

Siguiete

Podrás adjuntar la información necesaria en formato .zip, .doc, .xls, .pdf o .jpeg que no exceda de 4 MB cada uno.

Nota: Se sugiere capturar el nombre del documento acorde a la información que adjuntas.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Archivo agregado con éxito

Nota: Todos los documentos adjuntos deben ser archivos en formato .zip, .doc, .xls, .pdf o .jpeg y tener un tamaño menor o igual a 4 MB.



Nombre Archivo	Nombre Documento
comprobante Dr Guzman.zip	deduccion personal rechazada
comprobante deducciones gusm.zip	deduccion personal rechazada dos

(1 of 1) 

Regresar

Enviar

Deberás adjuntar tu último estado de cuenta donde aparezca tu CLABE interbancaria.

Información del banco

* Campo obligatorio



Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.	11111111111111111111		

(1 of 1) 

Regresar

Enviar

Subir documento a la solicitud

* Campo obligatorio

Ruta del archivo: ESTADO DE CUENTA.zip *

Nombre del documento:

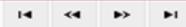
Información del banco

* Campo obligatorio



Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.	111111111111111111	ESTADO DE CUENTA.zip	Adjuntado

(1 of 1)



5. Envío de la documentación.

Una vez que adjuntes la información, deberás contar con los archivos de tu firma electrónica para realizar su envío.

Firma FIEL

e.firma portable

e.firma

Certificado (cer)

Buscar

Clave privada
(key)

Buscar

Contraseña de
clave privada

RFC

Este servicio requiere Internet Explorer 10.0 o superior, Firefox 30.0 o superior, Safari 6.1 o superior, Chrome 27.0 o superior.

Firmar

Regresar

6. Acuse.

Al realizar el envío obtendrás tu acuse.

gob.mx	
Servicio de Administración Tributaria	
Solicitud de devolución de impuestos federales	
Lugar y Fecha	Clave de R.F.C.
Ciudad de México a 15-05-2017 11:52:15	XXXX000000X00
Folio	Administración
DC20123513212	Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal de Tamaulipas "4"
Nombre, Denominación o Razón social	
XXXXXXXX XXXXX XXXXXXXX	
Estimado contribuyente	
Se informa que se ha recibido satisfactoriamente su solicitud de devolución	
Datos generales	
Origen de la devolución: Saldo a Favor	Tipo de tramite: ISR Personas Físicas
Impuesto: Impuesto Sobre la Renta	Concepto: ISR Personas Físicas
Tipo de periodicidad: Del Ejercicio	Fecha y hora de la presentación: 15-05-2017 11:52:15
Período: Del Ejercicio	Medio de presentación: Internet
Ejercicio: 2016	
Información de la declaración por la que se solicita la devolución	
Tipo de declaración: Normal	Fecha de Presentación: 20/04/2017
Número de Operación: 17012003771	Importe Solicitado en Devolución: \$ 1,313
Importe de las devoluciones y/o compensaciones efectuadas sin incluir actualización: \$ 0	