

Glosario del Proyecto SENHA

PMBOK: Estándar para la Administración de Proyectos (por sus siglas en inglés Project Management Body of Knowledge).

Cobit: Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (por sus siglas en inglés Control Objectives for Information and Related Technology).

MAAGTIC-SI: Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información.

Togaf: Esquema de Arquitectura del Open Group (por sus siglas en inglés The Open Group Architecture Framework).

ITIL: Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información (por sus siglas en inglés Information Technology Infrastructure Library).

TI: Tecnologías de Información.

PMO: Oficina de Gestión de Proyectos (por sus siglas en inglés Project Management Office).

SLA´s: Acuerdos de Nivel de Servicio (por sus siglas en inglés Service Level Agreement).

OLA´s: Acuerdos de Nivel de Operación (por sus siglas en inglés Operating Level Agreement).

AGCTI: Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de Información.

AGs del SAT: Administraciones Generales del Servicio de Administración Tributaria.

ACSN: Administración Central de Soluciones de Negocio.

ACDMA: Administración Central de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones.

ACOST: Administración Central de Operaciones y Servicios Tecnológicos.

ACSMC: Administración Central de Seguridad, Monitoreo y Control.

SASIC: Servicios Administrados de Seguridad de la Información y Comunicaciones.

SARI: Servicio de Almacenamiento y Respaldo Informático.

SAC2: Servicios Administrados de Comunicaciones 2.

SENHA: Servicio de Nube Híbrida Administrada.

CPN: Centro de Procesamiento Nacional.

INFOTEC: Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación.