

## Glosario del Proyecto SENHA

**PMBOK:** Estándar para la Administración de Proyectos (por sus siglas en inglés Project Management Body of Knowledge).

**Cobit:** Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (por sus siglas en inglés Control Objectives for Information and Related Technology).

**MAAGTIC-SI:** Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información.

**Togaf:** Esquema de Arquitectura del Open Group (por sus siglas en inglés The Open Group Architecture Framework).

**ITIL:** Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información (por sus siglas en inglés Information Technology Infrastructure Library).

**TI:** Tecnologías de Información.

**PMO:** Oficina de Gestión de Proyectos (por sus siglas en inglés Project Management Office).

**SLA´s:** Acuerdos de Nivel de Servicio (por sus siglas en inglés Service Level Agreement).

**OLA´s:** Acuerdos de Nivel de Operación (por sus siglas en inglés Operating Level Agreement).

**AGCTI:** Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de Información.

**AGs del SAT:** Administraciones Generales del Servicio de Administración Tributaria.

**ACSN:** Administración Central de Soluciones de Negocio.

**ACDMA:** Administración Central de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones.

**ACOST:** Administración Central de Operaciones y Servicios Tecnológicos.

**ACSMC:** Administración Central de Seguridad, Monitoreo y Control.

**SASIC:** Servicios Administrados de Seguridad de la Información y Comunicaciones.

**SARI:** Servicio de Almacenamiento y Respaldo Informático.

**SAC2:** Servicios Administrados de Comunicaciones 2.

**SENHA:** Servicio de Nube Híbrida Administrada.

**CPN:** Centro de Procesamiento Nacional.

**INFOTEC:** Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación.