

### Descripción:

Los interesados en prestar este servicio al SAT, deberán demostrar que cuentan con la experiencia comprobable en servicios de gestión de la operación en proyectos en materia de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

Por lo que deberán contar con la capacidad técnica para apoyar al SAT en asesoría, metodologías y gobernabilidad de los servicios de Comunicaciones y Tecnologías de la Información, para así asegurar su optimización mediante estudios y análisis de mejora para garantizar la continuidad de la operación, por lo que deberá demostrar que cumple con los siguientes conceptos:

- Diagnóstico y seguimiento de servicios en operación en TI.
- Definición de alcances e impacto de servicios.
- Aseguramiento de cumplimiento de objetivos de negocio y planeación de los Servicios de TIC.