

# Informe de Gestión

[imprimir](#) [cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua Avances

### Enero-diciembre 2005

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	20.1	37.6	187.1
• Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	48.9	47.8	97.8
• Recaudación secundaria de impuestos internos	Millones de pesos	14,306.3	23,698.0	165.6
• Índice de seguimiento a la transparencia <sup>1</sup>	Puntos	850	849	99.9
• Costo de la recaudación	Centavos por peso recaudado	1.31	1.18	111.7

<sup>1</sup> Pendiente la validación por parte de la Comisión Intersecretarial de Transparencia y Combate a la Corrupción.

Las cifras pueden no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

# Informe de Gestión

[imprimir](#) [cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua Avances

### Enero-diciembre 2005

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	10.0	14.0	140.0
• Promedio de recaudación por acto de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	197.1	360.7	183.0
• Efectividad en actos de autoridad dirigidos de comercio exterior <sup>2</sup>	Porcentaje	53.3	53.8	100.9
• Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	1.6	1.5	93.8

<sup>2</sup> A noviembre

Las cifras pueden no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

# Informe de Gestión

[imprimir](#) [cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua Avances

### Enero-diciembre 2005

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Incremento en el padrón de contribuyentes activos localizados <sup>3</sup>	Porcentaje	6.3	8.9	141.3
• Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.1	7.6	93.8
• Indicador general de la percepción de calidad y servicios en el SAT	Calificación	8.8	8.2	93.2
• Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.5	8.0	94.1
• Operaciones por internet en el nuevo esquema de pagos	Porcentaje	55.0	58.1	105.6

<sup>3</sup> No incluye asalariados inscritos por el patrón.  
Las cifras pueden no coincidir debido al redondeo.  
Cifras preliminares sujetas a revisión.  
FUENTE: SAT

## Programa Anual de Mejora Continua Avances

### Enero-diciembre 2005

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Juicios ganados en sentencias definitivas <sup>4</sup>	Porcentaje	42.5	46.4	109.2
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	21.5	23.8	110.7
• Cobertura de capacitación <sup>2</sup>	Porcentaje	83.0	100.0	120.5
• Atención de llamadas al Centro de Comunicaciones del SAT	Porcentaje	85.0	78.7	92.6
• Transacciones en internet	Millones de transacciones	2.6	3.5	134.6

<sup>2</sup> A noviembre.

<sup>4</sup> Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.

Las cifras pueden no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT