

# Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - marzo 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	37.0	39.1	105.7
• Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	56.5	60.1	106.4
• Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Millones de pesos	4,000.2	5,528.1	138.2
• Índice de seguimiento a la transparencia <sup>1</sup>	Puntos	--	--	--
• Costo de la recaudación	Centavos por peso recaudado	0.88	0.74	118.9

<sup>1</sup> Avance pendiente debido a que la CITCC no ha emitido los lineamientos correspondientes al Programa de Transparencia y Combate a la Corrupción de la APF para 2007.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

# Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - marzo 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	11.2	23.8	212.5
• Promedio de recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	291.5	317.0	108.7
• Efectividad de la verificación de mercancía en transporte en el despacho aduanero <sup>2</sup>	Porcentaje	45.8	46.3	101.1
• Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	1.4	2.8	200.0

<sup>2</sup> A febrero

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

# Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - marzo 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Incremento en el padrón de contribuyentes activos localizados <sup>3</sup>	Porcentaje	1.5	2.2	146.7
• Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.0	7.6	95.0
• Indicador general de la percepción de calidad y servicios en el SAT	Calificación	8.0	8.3	103.8
• Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.0	7.6	95.0
• Porcentaje de operaciones electrónicas por Internet	Porcentaje	64.6	71.2	110.2

<sup>3</sup> No incluye asalariados inscritos por el patrón.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

# Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - marzo 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Juicios ganados en sentencias definitivas <sup>4</sup>	Porcentaje	44.0	39.0	88.6
• Juicios ganados a Grandes Contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	49.0	59.7	121.8
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	7.7	8.3	107.8
• Cobertura de capacitación	Porcentaje	40.0	50.3	125.8
• Atención de llamadas al Centro de Comunicaciones del SAT	Porcentaje	87.0	74.8	85.9
• Transacciones en Internet personas físicas	Porcentaje	0.0	0.0	--

<sup>4</sup> Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.  
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.  
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT