

# Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - septiembre 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	40.0	47.9	119.8
• Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	57.5	61.6	107.1
• Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Millones de pesos	16,679.9	18,659.6	111.9
• Costo de la recaudación <sup>1</sup>	Centavos por peso recaudado	0.94	0.84	111.9

<sup>1</sup> Al tercer trimestre, el costo se expresa en centavos por peso recaudado que equivalen a .0084 pesos por peso recaudado.

Nota:

- El indicador *Índice de seguimiento a la transparencia* continua pendiente su avance debido a que la CITCC no ha emitido la totalidad de los lineamientos correspondientes al Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas para 2007.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

# Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua Avances

Enero - septiembre 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Promedio de recaudación por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	12.0	22.5	187.5
• Promedio de recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	318.5	382.9	120.2
• Efectividad de la verificación de mercancía en transporte en el despacho aduanero <sup>2</sup>	Porcentaje	57.6	49.1	85.2
• Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	1.6	2.0	125.0

<sup>2</sup> A agosto

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

# Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua Avances

Enero - septiembre 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Incremento en el padrón de contribuyentes activos localizados <sup>3</sup>	Porcentaje	4.5	5.3	117.8
• Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.0	8.1	101.3
• Indicador general de la percepción de calidad y servicios en el SAT	Calificación	8.2	8.4	102.4
• Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.0	8.0	100.0
• Porcentaje de operaciones electrónicas por Internet	Porcentaje	69.5	73.9	106.3

<sup>3</sup> No incluye asalariados inscritos por el patrón.  
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.  
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

# Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

## Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - septiembre 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Juicios ganados en sentencias definitivas <sup>4</sup>	Porcentaje	43.0	41.7	97.0
• Juicios ganados a Grandes Contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	50.0	59.4	118.8
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	21.8	23.8	109.2
• Cobertura de capacitación	Porcentaje	85.0	87.0	102.4
• Atención de llamadas al Centro de Comunicaciones del SAT	Porcentaje	95.0	83.1	87.5
• Transacciones en Internet personas físicas	Porcentaje	100.0	65.4	65.4

<sup>4</sup> Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.  
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.  
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT