

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - diciembre 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	40.0	48.1	120.3
• Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	58.0	61.3	105.7
• Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Millones de pesos	21,197.6	22,659.9	106.9
• Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	26.5	25.6	103.5
• Costo de la recaudación ¹	Centavos por peso recaudado	0.97	0.96	101.0

¹ Al cuarto trimestre, el costo se expresa en centavos por peso recaudado que equivalen a .0096 pesos por peso recaudado.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - diciembre 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	12.0	20.0	166.7
• Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	303.1	363.1	119.8
• Efectividad de la verificación de mercancía en transporte en el despacho aduanero	Porcentaje	55.0	45.5	82.7
• Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	1.7	1.9	111.8

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua Avances

Enero - diciembre 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Incremento en el padrón de contribuyentes activos localizados ³	Porcentaje	6.0	5.5	91.7
• Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.1	8.4	103.7
• Indicador general de la percepción de calidad y servicios en el SAT	Calificación	8.3	8.6	103.6
• Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.1	8.3	102.5
• Porcentaje de operaciones electrónicas por Internet	Porcentaje	69.9	74.1	106.0

³ No incluye asalariados inscritos por el patrón.
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - diciembre 2007

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Juicios ganados en sentencias definitivas ⁴	Porcentaje	44.0	43.5	98.9
• Juicios ganados a Grandes Contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	50.0	61.4	122.8
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	28.6	31.0	108.4
• Cobertura de capacitación	Porcentaje	90.0	95.3	105.9
• Atención de llamadas al Centro de Comunicaciones del SAT	Porcentaje	95.0	86.1	90.6
• Transacciones en Internet personas físicas	Porcentaje	100.0	65.4	65.4

⁴ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT