

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - marzo 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	43.0	23.2	54.0
• Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	57.0	61.2	107.4
• Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Millones de pesos	5,273.4	6,828.2	129.5
• Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	26.3	28.2	107.2
• Costo de la recaudación ¹	Centavos por peso recaudado	0.75	0.69	108.7

¹ Al primer trimestre, el costo se expresa en centavos por peso recaudado que equivalen a 0.0069 pesos por peso recaudado.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua Avances

Enero - marzo 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Costo de la recaudación bruta aduanera ²	Centavos por peso recaudado	0.73	0.73	100.0
• Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	48.6	150.7	310.1
• Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	705.9	1,061.3	150.3
• Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	1.6	1.1	68.8

² Al primer trimestre, el costo se expresa en centavos por peso recaudado que equivalen a 0.0073 pesos por peso recaudado. Cifras al mes de febrero.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua Avances

Enero - marzo 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Incremento en el padrón de contribuyentes activos localizados ³	Porcentaje	1.6	0.1	6.3
• Contribuyentes inscritos en el año	Millones de contribuyentes	0.61	0.2	32.8
• Cobertura Personas Físicas registradas y potenciales con respecto de la PEA (activa ocupada) ⁴	Porcentaje	53.8	53.6	99.6
• Incremento general del padrón de Contribuyentes respecto del año anterior ⁵	Porcentaje	3.2	0.5	15.6

³ No incluye asalariados inscritos por el patrón.

⁴ Se consideran todas las personas físicas activas sin importar el tipo de régimen que tienen y las personas físicas consideradas como potenciales.

⁵ Se consideran a todos los contribuyentes activos (personas físicas y personas morales), sin importar el tipo del régimen que tienen y a todos los contribuyentes considerados como potenciales.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - marzo 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.1	8.1	100.0
• Indicador General de la Percepción de Calidad y Servicios en el SAT	Calificación	8.4	8.3	98.8
• Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.0	7.8	97.5
• Porcentaje de operaciones electrónicas por Internet	Porcentaje	72.4	75.4	104.1

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

Informe de Gestión

[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Programa Anual de Mejora Continua

Avances

Enero - marzo 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Juicios ganados en sentencias definitivas ⁴	Porcentaje	41.8	52.5	125.6
• Juicios ganados a Grandes Contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	57.0	71.8	126.0
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	9.0	9.9	110.0
• Cobertura de capacitación	Porcentaje	38.0	68.9	181.3
• Atención de llamadas al Centro de Comunicaciones del SAT	Porcentaje	85.0	86.9	102.2

⁴ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
Cifras preliminares sujetas a revisión.
FUENTE: SAT