

Programa Anual de Mejora Continua



Enero-diciembre 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	43.0	26.9	62.6
<ul style="list-style-type: none">Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	57.0	58.3	102.3
<ul style="list-style-type: none">Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Millones de pesos	23,195.9	25,239.8	108.8
<ul style="list-style-type: none">Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	25.1	27.2	92.3
<ul style="list-style-type: none">Costo de la recaudación ¹	Pesos por peso recaudado	0.0087	0.0088	98.9

¹ Al cuarto trimestre el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.88 centavos por peso recaudado.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero-diciembre 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Costo de la recaudación bruta aduanera ²	Pesos por peso recaudado	0.0071	0.0066	107.6
<ul style="list-style-type: none">Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	48.5	70.5	145.4
<ul style="list-style-type: none">Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	693.7	772.3	111.3
<ul style="list-style-type: none">Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	2.0	1.3	65.0

² Al cuarto trimestre, el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.66 centavos por peso recaudado.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero-diciembre 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Incremento en el padrón de contribuyentes activos localizados³	Porcentaje	8.0	12.9	161.3
<ul style="list-style-type: none">Contribuyentes inscritos en el año	Millones de contribuyentes	3.0	1.71	57.0
<ul style="list-style-type: none">Cobertura Personas Físicas registradas y potenciales con respecto de la PEA (activa ocupada)⁴	Porcentaje	60.0	56.7	94.5
<ul style="list-style-type: none">Incremento general del padrón de Contribuyentes respecto del año anterior⁵	Porcentaje	16.0	5.6	35.0

³ No incluye asalariados inscritos por el patrón.

⁴ Se consideran todas las personas físicas activas sin importar el tipo de régimen que tienen y las personas físicas consideradas como potenciales.

⁵ Se consideran a todos los contribuyentes activos (personas físicas y personas morales), sin importar el tipo del régimen que tienen y a todos los contribuyentes considerados como potenciales.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero-diciembre 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.2	8.27	100.9
<ul style="list-style-type: none">Indicador General de la Percepción de Calidad y Servicios en el SAT	Calificación	8.45	8.51	100.7
<ul style="list-style-type: none">Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.15	8.10	99.4
<ul style="list-style-type: none">Porcentaje de operaciones electrónicas por Internet	Porcentaje	74.9	77.5	103.5

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero-diciembre 2008

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Juicios ganados en sentencias definitivas ⁶	Porcentaje	45.0	52.0	115.6
<ul style="list-style-type: none">Juicios ganados a Grandes Contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	56.0	65.9	117.7
<ul style="list-style-type: none">Recaudación por empleado	Millones de Pesos	33.1	35.8	108.2
<ul style="list-style-type: none">Cobertura de capacitación	Porcentaje	90.0	97.8	108.7
<ul style="list-style-type: none">Atención de llamadas al Centro de Comunicaciones del SAT	Porcentaje	95.0	93.9	98.8

⁶ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

