

Programa Anual de Mejora Continua



Enero-marzo 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	31.0	27.4	88.4
<ul style="list-style-type: none">Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	58.0	60.9	105.0
<ul style="list-style-type: none">Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Millones de pesos	6,401.1	8,164.5	127.5
<ul style="list-style-type: none">Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	27.0	24.1	112.0
<ul style="list-style-type: none">Costo de la recaudación ¹	Pesos por peso recaudado	0.0077	0.0081	95.1

¹ Al primer trimestre el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.81 centavos por peso recaudado. Cifras estimadas al mes de marzo
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero-marzo 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Costo de la recaudación bruta aduanera ²	Pesos por peso recaudado	0.0075	0.0078	96.2
<ul style="list-style-type: none">Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	45.0	125.6	279.1
<ul style="list-style-type: none">Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	814.3	1,220.6	149.9
<ul style="list-style-type: none">Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	0.8	1.9	237.5

² Al primer trimestre, el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.78 centavos por peso recaudado.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero-marzo 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Contribuyentes inscritos en el año	Millones de contribuyentes	0.33	0.37	112.1
<ul style="list-style-type: none">Cobertura Personas Físicas registradas y potenciales con respecto de la PEA (activa ocupada) ³	Porcentaje	57.3	57.9	101.0
<ul style="list-style-type: none">Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.2	8.2	100.0
<ul style="list-style-type: none">Indicador General de la Percepción de Calidad y Servicios en el SAT	Calificación	8.45	8.54	101.1

³ Se consideran todas las personas físicas activas sin importar el tipo de régimen que tienen y las personas físicas consideradas como potenciales.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero-marzo 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none">• Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.15	8.05	98.8
<ul style="list-style-type: none">• Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	Porcentaje	75.5	80.0	106.0
<ul style="list-style-type: none">• Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁴	Porcentaje	48.1	54.4	113.1
<ul style="list-style-type: none">• Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	63.3	62.5	98.7

⁴ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes. El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.
FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua

Enero-marzo 2009



INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	9.8	9.0	91.8
• Cobertura de capacitación	Porcentaje	42.0	35.1	83.6
• Atención de llamadas al Centro de Atención Integral (INFOSAT)	Porcentaje	96.0	86.7	90.3

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

