

# Programa Anual de Mejora Continua



Enero - junio 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"><li>Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes</li></ul>	Porcentaje	32.0	27.0	84.4
<ul style="list-style-type: none"><li>Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes</li></ul>	Porcentaje	57.9	60.7	104.8
<ul style="list-style-type: none"><li>Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes</li></ul>	Millones de pesos	12,802.2	15,733.5	122.9
<ul style="list-style-type: none"><li>Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT</li></ul>	Porcentaje	26.6	24.1*	110.4
<ul style="list-style-type: none"><li>Costo de la recaudación <sup>1</sup></li></ul>	Pesos por peso recaudado	0.0077	0.0094	81.9

<sup>1</sup> Al segundo trimestre el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.94 centavos por peso recaudado.

\* El avance que se reporta es el resultado obtenido en el periodo enero-marzo, en virtud de haberse registrado niveles altos de no localización, así como tasas altas de no respuesta de los contribuyentes durante el levantamiento de la encuesta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



# Programa Anual de Mejora Continua



Enero - junio 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"><li>Costo de la recaudación bruta aduanera <sup>2</sup></li></ul>	Pesos por peso recaudado	0.0073	0.0086	84.9
<ul style="list-style-type: none"><li>Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes</li></ul>	Millones de pesos	44.0	114.9	261.1
<ul style="list-style-type: none"><li>Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes</li></ul>	Miles de pesos	792.8	1,167.3	147.2
<ul style="list-style-type: none"><li>Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes</li></ul>	Porcentaje	0.9	1.9	211.1

<sup>2</sup> Al segundo trimestre, el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.86 centavos por peso recaudado.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



# Programa Anual de Mejora Continua



Enero - junio 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"><li>Contribuyentes inscritos en el año</li></ul>	Millones de contribuyentes	0.72	0.70	97.2
<ul style="list-style-type: none"><li>Cobertura Personas Físicas registradas y potenciales con respecto de la PEA (activa ocupada) <sup>3</sup></li></ul>	Porcentaje	57.9	58.7	101.4
<ul style="list-style-type: none"><li>Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites</li></ul>	Calificación	8.25	8.2 *	99.4
<ul style="list-style-type: none"><li>Indicador General de la Percepción de Calidad y Servicios en el SAT</li></ul>	Calificación	8.50	8.54 *	100.5

<sup>3</sup> Se consideran todas las personas físicas activas sin importar el tipo de régimen que tienen y las personas físicas consideradas como potenciales.

\* El avance que se reporta es el resultado obtenido en el periodo enero-marzo, en virtud de haberse registrado niveles altos de no localización, así como tasas altas de no respuesta de los contribuyentes durante el levantamiento de la encuesta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



# Programa Anual de Mejora Continua



Enero - junio 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"><li>Percepción de la simplificación de trámites</li></ul>	Calificación	8.15	8.05*	98.8
<ul style="list-style-type: none"><li>Porcentaje de declaraciones de pago por Internet</li></ul>	Porcentaje	76.8	80.8	105.2
<ul style="list-style-type: none"><li>Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas<sup>4</sup></li></ul>	Porcentaje	48.2	54.9	113.9
<ul style="list-style-type: none"><li>Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas</li></ul>	Porcentaje	58.0	59.4	102.4

<sup>4</sup> Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.

\* El avance que se reporta es el resultado obtenido en el periodo enero-marzo, en virtud de haberse registrado niveles altos de no localización, así como tasas altas de no respuesta de los contribuyentes durante el levantamiento de la encuesta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



# Programa Anual de Mejora Continua

Enero - junio 2009



INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	18.9	16.3	86.2
• Cobertura de capacitación	Porcentaje	70.0	59.4	84.9
• Atención de llamadas al Centro de Atención Integral (INFOSAT)	Porcentaje	90.0	86.1	95.7

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

