

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - septiembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	32.0	29.1	90.9
• Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	57.9	61.4	106.0
• Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Millones de pesos	19,203.2	24,198.5	126.0
• Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	26.6	26.4*	100.7
• Costo de la recaudación ¹	Pesos por peso recaudado	0.0080	0.0096	83.3

¹ Al tercer trimestre el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.96 centavos por peso recaudado.

* Se reporta el resultado de enero-junio debido a la disponibilidad de cifras

• El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.
FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - septiembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Costo de la recaudación bruta aduanera ²	Pesos por peso recaudado	0.0069	0.0087	79.3
• Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	44.0	109.1	248.0
• Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	800	1,081.8	135.2
• Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	0.9	1.9	211.1

² Al tercer trimestre, el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.87 centavos por peso recaudado.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - septiembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Contribuyentes inscritos en el año	Millones de contribuyentes	1.83	1.57	85.8
• Cobertura Personas Físicas registradas y potenciales con respecto de la PEA (activa ocupada) ³	Porcentaje	60.2	61.0	101.3
• Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.25	7.83 [*]	94.9
• Indicador General de la Percepción de Calidad y Servicios en el SAT	Calificación	8.50	8.34 [*]	98.1

³ Se consideran todas las personas físicas activas sin importar el tipo de régimen que tienen y las personas físicas consideradas como potenciales.

* Se reporta el resultado de enero-junio debido a la disponibilidad de cifras

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.15	7.64 [*]	93.7
• Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	Porcentaje	77.5	81.1	104.6
• Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁴	Porcentaje	47.3	55.4	117.1
• Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	57.1	60.8	106.5

⁴ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.

* Se reporta el resultado de enero-junio debido a la disponibilidad de cifras

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - septiembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	26.9	24.3	90.3
• Cobertura de capacitación	Porcentaje	88.0	81.6	92.7
• Atención de llamadas al Centro de Atención Integral (INFOSAT)	Porcentaje	97.0	88.6	91.3

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

