

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2011

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes ¹	Porcentaje	38.2	37.5	98.2
Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes ²	Porcentaje	64.9	72.0	110.9
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	35,296.4	60,387.8	171.1
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ³	Millones de pesos	31,074.1	41,481.5	133.5
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	Millones de pesos	24,000.0	21,226.5	88.4

¹ Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

² Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

³ No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2011

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	27.9	30.85	90.4
Costo de la recaudación	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.78	0.94	83.0
Costo de la recaudación bruta aduanera	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.84	0.81	103.7
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	63.2	79.1	125.2
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ⁴	Miles de pesos	929.2	880.6	94.8

⁴ No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.
FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2011

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	1.2	1.07	89.2
Número de inscripciones realizadas al RFC	Miles de contribuyentes	3,200	3,443	107.6
Tiempo de espera del contribuyente	Minutos	Menor a 13	09:11	141.4
Indicador General de la Percepción de Calidad y Servicios en el SAT	Calificación	8.45	8.29	98.1
Índice de incremento en el cumplimiento de pagos provisionales mensuales	Porcentaje	21.0	27.8	132.4

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2011

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	Porcentaje	83.9	84.7	101.0
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁵	Porcentaje	55.0	54.4	98.9
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	61.0	53.2	87.2
Recaudación por empleado	Millones de Pesos	40.3	39.8	98.8
Cobertura de capacitación	Porcentaje	90.0	85.3	94.8
Atención de llamadas al Centro de Atención Integral (INFOSAT)	Porcentaje	95.0	91.42	96.2

⁵ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

