

Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes <sup>1</sup>	Porcentaje	68.8	68.6	99.7
Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes <sup>2</sup>	Porcentaje	68.7	72.5	105.5
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	6,385.6	8,791.0	137.7
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes <sup>3</sup>	Millones de pesos	11,160.8	9,873.5	88.5
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	Millones de pesos	10,000.0	8,967.0	89.7

<sup>1</sup> Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

<sup>2</sup> Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

<sup>3</sup> No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta. El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	31.6	24.5	129.0
Costo de la recaudación	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.78	0.83	94.0
Costo de la recaudación bruta aduanera	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.99	0.89	111.2
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	44.3	54.3	122.6
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes <sup>4</sup>	Miles de pesos	1,138.6	1,007.3	88.5

<sup>4</sup> No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales  
 Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta  
 El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



# Programa Anual de Mejora Continua



Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	0.7	0.89	127.1
Número de inscripciones realizadas al RFC	Miles de inscripciones	200	544	272.0
Rangos de tiempo de espera con y sin cita	Calificación en una escala del 0 al 100	80.0	67.2	84.0
Calidad de la atención presencial	Calificación	85.0	93.7	110.2
Calidad de la atención Web-SaC	Calificación	95.0	97.0	102.1
Calidad de la atención Web-IdC	Calificación	90.0	92.2	102.4

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta  
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.  
Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



# Programa Anual de Mejora Continua



Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	Porcentaje	85.6	89.1	104.1
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas <sup>5</sup>	Porcentaje	55.6	54.5	97.8
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	54.1	49.5	91.5
Recaudación por empleado	Millones de pesos	11.9	11.7	98.3
Cobertura de capacitación	Porcentaje	40.0	58.4	146.0

<sup>5</sup> Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.  
Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.  
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.  
Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



# Programa Anual de Mejora Continua



Enero - marzo 2013

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Percepción del Servicio Canal Telefónico	Promedio en una escala de 0 a 100	98.0	97.5	99.5
Percepción del Servicio Chat uno a uno	Promedio en una escala de 0 a 100	88.0	81.0	92.0
Percepción del Portal de Internet del SAT*	Promedio en una escala de 0 a 100	≥80.0	N.D.	N.D.

\* Los resultados de la encuesta trimestral de opinión pública aún no están disponibles (N.D.)

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

