

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2014

Indicador	Cumplimiento %		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	300 %			
Eficacia de la fiscalización a grandes contribuyentes ¹	116.5		64.2	74.8	Porcentaje
Eficacia de la fiscalización a otros contribuyentes ²	113.5		68.0	77.2	Porcentaje
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	142.2		56,881.7	80,857.9	Millones de pesos
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ³	123.7		48,118.8	59,509.5	Millones de pesos
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	93.3		60,000.0	56,009.6	Millones de pesos
Índice General de Percepción de Corrupción en el SAT	114.9		30.0	26.1	Porcentaje
Costo de la recaudación	96.5		0.82	0.85	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Costo de la recaudación bruta aduanera	108.9		0.86	0.79	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	126.4		110.8	140.1	Millones de pesos
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ³	111.2		965.7	1,073.9	Miles de pesos
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	123.8		0.80	0.99	Porcentaje
Número de inscripciones realizadas al RFC	266.0		1,300	3,458	Miles de inscripciones

¹ Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

² Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

³ No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta. El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2014

Indicador	Cumplimiento %		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	300 %			
Rangos de tiempo de espera con y sin cita	90.7		81.0	73.47	Calificación
Calidad de la atención presencial	111.6		85.0	94.84	Calificación
Calidad de la atención Web-SaC	101.3		95.0	96.26	Calificación
Calidad de la atención Web-IdC	101.6		90.0	91.43	Calificación
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	101.9		87.5	89.12	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁴	102.5		56.5	57.9	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	102.0		55.5	56.6	Porcentaje
Recaudación por empleado	101.1		44.8	45.3	Millones de pesos
Cobertura de capacitación	107.2		90.0	96.5	Porcentaje
Percepción del Servicio Canal Telefónico	98.8		98.0	96.8	Promedio en una escala de 0 a 100
Percepción del Servicio Chat uno a uno	98.4		88.0	86.6	Promedio en una escala de 0 a 100
Percepción del Portal de Internet del SAT	107.1		e80.0	85.7	Promedio en una escala de 0 a 100

⁴ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.
 Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.
 El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
 Cifras preliminares sujetas a revisión.
 FUENTE: SAT

