

Programa Anual de Mejora Continua del SAT 2013

Enero - diciembre

Indicador	Unidades	Fórmula	Meta	Avance	Porcentaje de cumplimiento ¹
I. Combate a la evasión y elusión fiscales					
Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	(Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100	64.2	74.8	116.5
Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes	Porcentaje	(Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100	68.0	77.2	113.5
II. Aumento esperado de la recaudación por menor evasión y elusión fiscales					
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	Recaudación secundaria al trimestre que se reporta	56,881.7	80,857.9	142.2
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ²	Millones de pesos	Recaudación secundaria al trimestre que se reporta	48,118.8	59,509.5	123.7
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	Millones de pesos	Monto acumulado de recuperación de la cartera de créditos fiscales	60,000.0	56,009.6	93.3
III. Combate a la corrupción					
Índice General de Percepción de Corrupción en el SAT	Porcentaje	Suma de porcentajes de percepción de existencia de corrupción en el SAT	30.0	26.1	114.9
IV. Disminución en los costos de recaudación					
Costo de la recaudación	Pesos por cada 100 pesos recaudados	(Presupuesto ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos administrados por el SAT) X 100	0.82	0.85	96.5
Costo de la recaudación bruta aduanera	Pesos por cada 100 pesos recaudados	(Presupuesto ejercido por la AGA (gasto corriente) / Recaudación bruta total AGA) X 100	0.86	0.79	108.9
V. Aumento en la recaudación por la realización de auditorías, con criterios de mayor rentabilidad de las mismas					
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	Recaudación obtenida por actos de fiscalización a Grandes Contribuyentes / Número de actos de fiscalización terminados con autocorrección a Grandes Contribuyentes	110.8	140.1	126.4
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ²	Miles de pesos	(Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización a otros contribuyentes / Número de actos de fiscalización terminados por autocorrección a otros contribuyentes) X 1000	965.7	1,073.9	111.2
VI. Aumento estimado del número de contribuyentes en el Registro Federal de Contribuyentes y aumento esperado en la recaudación por este concepto					
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	(Ingresos tributarios brutos acumulados de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior, obtenidos al periodo / Ingresos tributarios brutos acumulados al periodo) X 100	0.80	0.99	123.8
Número de inscripciones realizadas al RFC	Miles de inscripciones	Sumatoria de inscripciones realizadas al trimestre que se reporta	1,300	3,458	266.0
VII. Mejores estándares de calidad en atención al público y reducción en los tiempos de espera					
Rangos de tiempo de espera con y sin cita	Calificación	(citas (0.85 [R ₁] + 0.15 [R ₂]) X 0.85) + (no citas (0.8 [R ₃] + 0.2 [R ₄]) X 0.15)	81.0	73.47	90.7
Calidad de la atención presencial	Calificación	MR / TMR	85.0	94.84	111.6
Calidad de la atención Web-SaC	Calificación	CCE / TCE	95.0	96.26	101.3
Calidad de la atención Web-IdC	Calificación	CCE / TCE	90.0	91.43	101.6
VIII. Simplificación administrativa y reducción de los costos de cumplimiento al contribuyente y el aumento en la recaudación esperada por éste concepto					
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	Porcentaje	(Número de declaraciones de pago recibidas por Internet al periodo / Total de declaraciones de pago recibidas por medios electrónicos al periodo) X 100	87.5	89.12	101.9
IX. Indicadores de eficacia en la defensa jurídica del fisco ante tribunales					
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ³	Porcentaje	(Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos) X 100	56.5	57.9	102.5
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	(Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos) X 100	55.5	56.6	102.0
X. Indicadores de productividad de los servidores públicos y del desarrollo del personal del SAT					
Recaudación por empleado	Millones de pesos	Ingresos tributarios netos administrados por el SAT / Personal del SAT	44.8	45.3	101.1
Cobertura de capacitación	Porcentaje	(Personal que recibió alguna acción de capacitación / Personal del SAT) X 100	90.0	96.5	107.2
XI. Mejorar la promoción de los servicios e información que el público puede hacer a través de la red computacional y telefónica					
Percepción del Servicio Canal Telefónico	Promedio en una escala de 0 a 100	SPMP / (TPMP + TPMN)	98.0	96.8	98.8
Percepción del Servicio Chat uno a uno	Promedio en una escala de 0 a 100	SPMP / (TPMP + TPMN)	88.0	86.6	98.4
Percepción del Portal de Internet del SAT	Promedio en una escala de 0 a 100	A ₁ + A ₂ + A ₃ / n	≥80.0	85.7	107.1

Notas:

Cifras preliminares.

¹ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

² No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales

³ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes. - Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal

Fuente: SAT