

Programa Anual de Mejora Continua (Art. 10 Ley del SAT)



Enero - junio 2014

Indicador	Valor que implica mejora	Resultado observado	% Cumplimiento
Evolución de la recaudación	≥ 1	1.07	107.0
Recaudación de nuevos contribuyentes	≥ 1	1.43	143.0
Recaudación por combate a la evasión	≥ 1	1.26	126.0
Efectividad del SAT ^[1]	≥ 1	0.99	99.0
Costo de operación	≤ 1	0.96	104.2
Costo de cumplimiento de obligaciones fiscales	≤ 1	0.73	137.0
Tiempo en el cumplimiento de obligaciones fiscales	≤ 1	N.D.	N.D.

^[1] Contribuyentes fiscalizados: todos aquellos que fueron sujetos a revisión con motivo de las facultades de comprobación de las áreas fiscalizadoras del SAT en 2013.

N.D. No disponible. Se estableció una nueva metodología para el estudio de percepción elaborado en enero de 2014, por lo que los resultados obtenidos no son comparables con la medición de 2013. Como referencia, para el mismo trimestre de 2013 se observó una medición de 900 minutos.

Cifras preliminares en pesos de 2014, sujetas a revisión.

Fuente: SAT.

Programa Anual de Mejora Continua (Art. 21 Ley del SAT)



Enero - junio 2014

Indicador	Cumplimiento %		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	200 %			
Eficacia de la fiscalización a grandes contribuyentes ¹	94.4		68.0	64.2	Porcentaje
Eficacia de la fiscalización a otros contribuyentes ^{2 y 3}	116.6		67.4	78.6	Porcentaje
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	180.3		22,584.0	40,709.3	Millones de pesos
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ³	139.7		24,636.5	34,417.1	Millones de pesos
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	142.6		7,097.2	10,119.8	Millones de pesos
Índice General de Percepción de Corrupción en el SAT	96.3		28.4	29.5	Porcentaje
Costo de la recaudación	101.3		0.76	0.75	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Costo de la recaudación bruta aduanera	83.1		0.59	0.71	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	213.3		83.7	178.5	Millones de pesos
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ³	116.6		1,199.9	1,398.9	Miles de pesos

¹ Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

² Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

³ No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Fuente: SAT



Programa Anual de Mejora Continua (Art. 21 Ley del SAT)



Enero - junio 2014

Indicador	Cumplimiento %		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	300 %			
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	166.3		0.80	1.33	Porcentaje
Número de inscripciones realizadas al RFC ⁴	385.2		325	1,252	Miles de inscripciones
Tiempo promedio de espera del contribuyente	57.1		8.0	14.0	Calificación
Atención de casos	98.9		91.0	90.04	Calificación
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	105.1		91.3	96.0	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁵	95.2		56.4	53.7	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	89.4		48.0	42.9	Porcentaje
Recaudación por empleado	107.0		24.3	26.0	Millones de pesos
Cobertura de capacitación	77.3		77.0	59.5	Porcentaje
Percepción del Servicio Canal Telefónico	90.8		95.0	86.27	Promedio en una escala de 0 a 100
Percepción del Servicio Chat uno a uno	92.8		88.0	81.7	Promedio en una escala de 0 a 100
Diseño e Imagen del Portal	95.3		86.0	82.0	Promedio en una escala de 0 a 100

⁴ Por cuestiones de disponibilidad de información se presentan cifras acumuladas de enero a marzo de 2014

⁵ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Fuente: SAT