

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2016 (Art. 10)
Enero - Diciembre / 2016
(Hoja 1 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Valor que implica mejora | Valor real observado | Porcentaje de cumplimiento ^{1_/} |
|---|----------|--|--------------------------|----------------------|---|
| a. Incremento en la recaudación por mejoras en la administración tributaria | | | | | |
| Evolución de la recaudación | Índice | Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al periodo que se reporta / Recaudación estimada de Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT en la Ley de Ingresos de la Federación al periodo que se reporta | ≥ 1 | 1.13 | 112.8 |
| b. Incremento en la recaudación por aumentos en la base de contribuyentes | | | | | |
| Recaudación de nuevos contribuyentes | Índice | Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior obtenidos al periodo / Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación | ≥ 1 | 1.01 | 100.7 |
| c. Incremento en la recaudación por combate a la evasión de impuestos | | | | | |
| Recaudación por combate a la evasión ^{2_/} | Índice | Recaudación secundaria efectivamente cobrada al periodo por actos de fiscalización / Recaudación secundaria efectivamente cobrada al mismo periodo del año anterior por actos de fiscalización | ≥ 1 | 1.13 | 112.7 |
| d. Incremento en la recaudación por una mejor percepción de la efectividad del Servicio de Administración Tributaria por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Efectividad de la fiscalización ^{3_/} | Índice | Recaudación obtenida al periodo de contribuyentes fiscalizados en el año anterior / Recaudación obtenida del mismo periodo del año anterior de los mismos contribuyentes fiscalizados en el año previo | ≥ 1 | 1.47 | 146.9 |
| e. La disminución de costo de operación por peso recaudado | | | | | |
| Costo de operación | Índice | (Gasto total ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT) / (Gasto total ejercido por el SAT al mismo periodo del año anterior / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al mismo periodo del año anterior) | ≤ 1 | 0.88 | 113.4 |
| f. La disminución del costo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Costo de cumplimiento de obligaciones fiscales | Índice | Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior | ≤ 1 | 1.00 | 99.9 |
| g. La disminución del tiempo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Tiempo en el cumplimiento de obligaciones fiscales | Índice | Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior | ≤ 1 | 0.46 | 216.9 |

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

1_/ El porcentaje de cumplimiento y el valor observado puede no coincidir debido a redondeo.

2_/ Considera cifras de las Administraciones Generales de: Auditoría Fiscal Federal (AGAFF), Auditoría de Comercio Exterior (AGACE) y Grandes Contribuyentes (AGGC).

3_/ Contribuyentes fiscalizados son todos aquellos que fueron sujetos a revisión con motivo de las facultades de comprobación de las áreas fiscalizadoras del SAT en 2015.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2016 (Art. 21)
Enero - Diciembre / 2016
(Hoja 2 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Meta | Avance | Porcentaje de cumplimiento ^{1_/} |
|--|-------------------------------------|---|----------|----------|---|
| I. Combate a la evasión y elusión fiscales | | | | | |
| Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes | Porcentaje | (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100 | 62.7 | 69.2 | 110.4 |
| Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes ^{2_/} | Porcentaje | (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100 | 68.0 | 66.7 | 98.1 |
| Eficacia de la fiscalización de comercio exterior | Porcentaje | (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 65 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100 | 67.0 | 71.9 | 107.3 |
| II. Aumento esperado de la recaudación por menor evasión y elusión fiscales | | | | | |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 40,305.6 | 82,411.5 | 204.5 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ^{2_/ 3_/} | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 62,354.2 | 36,458.2 | 58.5 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización de comercio exterior | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 12,000.0 | 18,746.7 | 156.2 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a contribuyentes relacionados con la exploración y extracción de hidrocarburos | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 510.0 | 4,325.2 | 848.1 |
| Recuperación de la cartera de créditos fiscales | Millones de pesos | Monto acumulado de recuperación de la cartera de créditos fiscales | 30,000.0 | 36,932.6 | 123.1 |
| III. Combate a la corrupción | | | | | |
| Índice General de Percepción de Corrupción en el SAT | Porcentaje | Suma de porcentajes de percepción de existencia de corrupción en el SAT | 30.75 | 32.78 | 93.8 |
| Indicador de honestidad por experiencia en servicios | Calificación | Promedio de calificación de los principales y más recurrentes trámites y servicios que brinda el SAT y que realiza directamente con el contribuyente. | 9.17 | 9.05 | 98.7 |
| IV. Disminución en los costos de recaudación | | | | | |
| Costo de la recaudación | Pesos por cada 100 pesos recaudados | (Presupuesto ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos administrados por el SAT) X 100 | 0.57 | 0.57 | 100.0 |
| Costo de la recaudación bruta aduanera | Pesos por cada 100 pesos recaudados | (Presupuesto ejercido por la AGA (gasto corriente) / Recaudación bruta total AGA) X 100 | 0.38 | 0.37 | 102.7 |
| V. Aumento en la recaudación por la realización de auditorías, con criterios de mayor rentabilidad de las mismas | | | | | |
| Promedio de recaudación por acto de fiscalización de métodos profundos concluidos por autocorrección a grandes contribuyentes ^{4_/} | Millones de pesos | Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización profundos terminados con autocorrección a grandes contribuyentes / Número de actos de fiscalización profundos terminados por autocorrección a grandes contribuyentes | 131.2 | 133.1 | 101.4 |
| Promedio de recaudación por acto de fiscalización de métodos sustantivos concluidos por autocorrección a otros contribuyentes ^{2_/ 4_/} | Miles de pesos | (Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización terminados por autocorrección de métodos sustantivos a otros contribuyentes / Número de actos de fiscalización sustantivos terminados por autocorrección a otros contribuyentes) X 1000 | 1,534.5 | 1,702.1 | 110.9 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos a contribuyentes de comercio exterior ^{4_/} | Miles de pesos | (Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización de métodos sustantivos terminados por autocorrección a contribuyentes de comercio exterior / Número de actos de fiscalización sustantivos terminados por autocorrección a contribuyentes de comercio exterior) X 1000 | 8,000.0 | 7,491.8 | 93.6 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a contribuyentes relacionados con la exploración y extracción de hidrocarburos ^{5_/} | Millones de pesos | Recaudación secundaria obtenida proveniente de actos de fiscalización a contribuyentes relacionados con la exploración y extracción de hidrocarburos / Número total de actos de fiscalización terminados a contribuyentes relacionados con la exploración y extracción de hidrocarburos | 5.2 | 14.7 | 282.7 |

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

1_/ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

2_/ No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

3_/ Debido a que no se reportó meta para este año, la estimación considera el avance observado del año anterior.

4_/ El avance considera 44.36 millones de pesos de pagos de ejercicios anteriores a 2016.

5_/ A partir de 2016 cambia la metodología para el cálculo del indicador a fin de focalizar la medición en los actos de fiscalización profundos o sustantivos con autocorrección.

6_/ A partir de septiembre de 2016 cambia la metodología para el cálculo del indicador a fin de focalizar la medición en los actos de fiscalización terminados con autocorrección.

7_/ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2016 (Art. 21)
Enero - Diciembre / 2016
(Hoja 3 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Meta | Avance | Porcentaje de cumplimiento ^{1_/} |
|---|-----------------------------------|---|-------|--------|---|
| VI. Aumento estimado del número de contribuyentes en el Registro Federal de Contribuyentes y aumento esperado en la recaudación por este concepto | | | | | |
| Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes | Porcentaje | Ingresos tributarios brutos acumulados de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior, obtenidos al periodo / Ingresos tributarios brutos acumulados de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación | 1.02 | 1.04 | 102.0 |
| Número de inscripciones realizadas al RFC | Miles de inscripciones | Sumatoria de inscripciones realizadas al trimestre que se reporta | 3,500 | 6,372 | 182.1 |
| VII. Mejores estándares de calidad en atención al público y reducción en los tiempos de espera | | | | | |
| Tiempo promedio de espera del contribuyente | Minutos | Tiempo promedio de espera del contribuyente para ser atendido en los módulos de atención del SAT | 7.4 | 6.88 | 107.6 |
| Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios en el SAT | Calificación | Media de la calificación de la facilidad de los principales y más recurrentes trámites y servicios que brinda el SAT | 8.7 | 8.3 | 95.4 |
| Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios de comercio exterior a través de las aduanas del país | Calificación | Media de la calificación de la facilidad de los principales y más recurrentes trámites y servicios que brinda el SAT a través de las aduanas del país. | 8.3 | 7.7 | 92.8 |
| VIII. Simplificación administrativa y reducción de los costos de cumplimiento al contribuyente y el aumento en la recaudación esperada por éste concepto | | | | | |
| Recepción de Declaraciones Anuales | Porcentaje | Número de declaraciones anuales recibidas por Internet al periodo del año actual / Número de declaraciones anuales recibidas por Internet al periodo del año anterior | 1.09 | 1.10 | 100.9 |
| IX. Indicadores de eficacia en la defensa jurídica del fisco ante tribunales | | | | | |
| Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ^{4_/} | Porcentaje | (Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos) X 100 | 57.0 | 51.0 | 89.5 |
| Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas | Porcentaje | (Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos) X 100 | 55.5 | 52.6 | 94.8 |
| X. Indicadores de productividad de los servidores públicos y del desarrollo del personal del SAT | | | | | |
| Recaudación por empleado | Millones de pesos | Ingresos tributarios netos administrados por el SAT / Personal del SAT | 64.5 | 73.6 | 114.1 |
| Cobertura de capacitación | Porcentaje | (Personal que recibió alguna acción de capacitación / Personal del SAT) X 100 | 93.0 | 93.7 | 100.8 |
| XI. Mejorar la promoción de los servicios e información que el público puede hacer a través de la red computacional y telefónica | | | | | |
| Percepción del Servicio Canal Telefónico | Promedio en una escala de 0 a 100 | Promedio de calificaciones sobre el Servicio Canal Telefónico | 95.0 | 86.61 | 91.2 |
| Percepción del Servicio Chat uno a uno | Promedio en una escala de 0 a 100 | Promedio de calificaciones sobre el Servicio Chat uno a uno | 88.0 | 85.66 | 97.3 |
| Diseño e Imagen del Portal | Promedio en una escala de 0 a 100 | Promedio de calificaciones sobre el diseño e imagen del portal | 90.0 | 85.0 | 94.4 |

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

1_/ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

2_/ No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

3_/ Debido a que no se reportó meta para este año, la estimación considera el avance observado del año anterior.

4_/ El avance considera 44.36 millones de pesos de pagos de ejercicios anteriores a 2016.

5_/ A partir de 2016 cambia la metodología para el cálculo del indicador a fin de focalizar la medición en los actos de fiscalización profundos o sustantivos con autocorrección.

6_/ A partir de septiembre de 2016 cambia la metodología para el cálculo del indicador a fin de focalizar la medición en los actos de fiscalización terminados con autocorrección.

7_/ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal Servicio de Administración Tributaria

X. Disposiciones fiscales que impactan negativamente la recaudación. SAT

En cumplimiento a lo previsto por el artículo 107 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, a continuación, se informa sobre diversas disposiciones fiscales que impactan negativamente la recaudación.

En toda controversia fiscal, misma que en la mayoría de los casos es resuelta por los tribunales competentes, se considera que existe inseguridad jurídica en la recaudación, no obstante, dicha inseguridad se observa con claridad en aquellos juicios en los que los actos de autoridad se oponen claramente a jurisprudencias emitidas por el Poder Judicial de la Federación, ya sea en el ámbito de legalidad o constitucionalidad.

Sobre este punto, a continuación, se mencionan algunos rubros de jurisprudencias que, de llegarse a aplicar en una controversia fiscal, originarían resultados desfavorables para la autoridad.