

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2017 (ART. 10)  
Enero - Septiembre / 2018  
(Hoja 1 de 3)

Indicador	Unidades	Fórmula	Valor que implica mejora	Valor real observado	Porcentaje de cumplimiento <sup>1/</sup>
<b>a. Incremento en la recaudación por mejoras en la administración tributaria</b>					
Evolución de la recaudación	Índice	Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al periodo que se reporta / Recaudación estimada de Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT en la Ley de Ingresos de la Federación al periodo que se reporta	$\geq 1$	1.04	104.0
<b>b. Incremento en la recaudación por aumentos en la base de contribuyentes</b>					
Recaudación de nuevos contribuyentes	Índice	Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior obtenidos al periodo / Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación	$\geq 1$	1.07	107.0
<b>c. Incremento en la recaudación por combate a la evasión de impuestos</b>					
Recaudación por combate a la evasión <sup>2/</sup>	Índice	Recaudación secundaria efectivamente cobrada al periodo por actos de fiscalización / Recaudación secundaria efectivamente cobrada al mismo periodo del año anterior por actos de fiscalización	$\geq 1$	1.55	154.7
<b>d. Incremento en la recaudación por una mejor percepción de la efectividad del Servicio de Administración Tributaria por parte de los contribuyentes</b>					
Efectividad de la fiscalización <sup>3/</sup>	Índice	Recaudación obtenida al periodo de contribuyentes fiscalizados en el año anterior / Recaudación obtenida del mismo periodo del año anterior de los mismos contribuyentes fiscalizados en el año previo	$\geq 1$	1.13	113.1
<b>e. La disminución de costo de operación por peso recaudado</b>					
Costo de operación	Índice	(Gasto total ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT) / (Gasto total ejercido por el SAT al mismo periodo del año anterior / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al mismo periodo del año anterior)	$\leq 1$	1.03	97.1
<b>f. La disminución del costo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes</b>					
Costo de cumplimiento de obligaciones fiscales	Índice	Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior	$\leq 1$	0.99	100.6
<b>g. La disminución del tiempo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes</b>					
Tiempo en el cumplimiento de obligaciones fiscales	Índice	Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior	$\leq 1$	0.94	107.0

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

1\_/ El porcentaje de cumplimiento y el valor observado puede no coincidir debido a redondeo.

2\_/ Considera cifras de las Administraciones Generales de: Auditoría Fiscal Federal (AGAFF), Auditoría de Comercio Exterior (AGACE), Grandes Contribuyentes (AGGC) y de Hidrocarburos (AGH).

3\_/ Contribuyentes fiscalizados son todos aquellos que fueron sujetos a revisión con motivo de las facultades de comprobación de las áreas fiscalizadoras del SAT en 2017.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2017 (ART. 21)**  
Enero - Septiembre / 2018  
(Hoja 2 de 3)

Indicador	Unidades	Meta	Avance	Porcentaje de cumplimiento <sup>1_</sup> / <sub>2_</sub>
<b>I. Combate a la evasión y elusión fiscales</b>				
Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	62.1	65.7	105.8
Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes <sup>2_</sup> / <sub>3_</sub>	Porcentaje	65.7	69.4	105.6
Eficacia de la fiscalización de comercio exterior	Porcentaje	75.8	75.5	99.6
Eficacia de la fiscalización de hidrocarburos	Porcentaje	50.0	53.2	106.4
<b>II. Aumento esperado de la recaudación por menor evasión y elusión fiscales</b>				
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	33,393.5	54,704.8	163.8
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes <sup>2_</sup> / <sub>4_</sub>	Millones de pesos	34,121.4	44,011.8	129.0
Recaudación secundaria por actos de fiscalización de comercio exterior	Millones de pesos	22,516.7	33,095.5	147.0
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a contribuyentes relacionados con el sector hidrocarburos	Millones de pesos	2,498.0	8,909.4	356.7
Recuperación de la cartera de créditos fiscales <sup>3_</sup> / <sub>4_</sub>	Millones de pesos	24,254.0	35,667.1	147.1
<b>III. Combate a la corrupción</b>				
Indicador de honestidad por experiencia en servicios	Calificación	9.3	9.3	100.0
<b>IV. Disminución en los costos de recaudación</b>				
Costo de la recaudación	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.45	0.50	90.0
Costo de la recaudación bruta aduanera	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.32	0.30	106.7
<b>V. Aumento en la recaudación por la realización de auditorías, con criterios de mayor rentabilidad de las mismas</b>				
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos profundos concluidos por autocorrección a grandes contribuyentes	Millones de pesos	140.1	181.4	129.5
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos concluidos por autocorrección a otros contribuyentes <sup>2_</sup> / <sub>4_</sub>	Miles de pesos	1,676.3	1,890.4	112.8
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos a contribuyentes de comercio exterior	Miles de pesos	17,115.4	18,561.8	108.5
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a contribuyentes relacionados con el sector de hidrocarburos	Miles de pesos	12,876.4	36,070.4	280.1

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

1\_ / El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

2\_ / No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

3\_ / El avance considera 711.4 millones de pesos de pagos de ejercicios anteriores a 2018.

4\_ / Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2017 (ART. 21)  
Enero - Septiembre / 2018  
(Hoja 3 de 3)

Indicador	Unidades	Meta	Avance	Porcentaje de cumplimiento <sup>1_</sup> /
<b>VI. Aumento estimado del número de contribuyentes en el Registro Federal de Contribuyentes y aumento esperado en la recaudación por este concepto</b>				
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Índice	1.05	1.12	106.7
Número de inscripciones realizadas al RFC	Miles de inscripciones	3,975	6,025	151.6
<b>VII. Mejores estándares de calidad en atención al público y reducción en los tiempos de espera</b>				
Tiempo promedio de espera del contribuyente	Minutos	5.0	3.97	125.9
Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios del SAT	Calificación	8.6	8.3	96.9
Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios de comercio exterior a través de las aduanas del país	Calificación	8.2	7.8	95.5
<b>VIII. Simplificación administrativa y reducción de los costos de cumplimiento al contribuyente y el aumento en la recaudación esperada por éste concepto</b>				
Recepción de Declaraciones Anuales	Índice	1.05	1.07	101.9
<b>IX. Indicadores de eficacia en la defensa jurídica del fisco ante tribunales</b>				
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas <sup>4_</sup> /	Porcentaje	57.0	48.1	84.4
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	55.5	64.4	116.0
<b>X. Indicadores de productividad de los servidores públicos y del desarrollo del personal del SAT</b>				
Recaudación por empleado	Millones de pesos	60.7	64.0	105.4
Cobertura de capacitación	Porcentaje	83.2	87.9	105.6
<b>XI. Mejorar la promoción de los servicios e información que el público puede hacer a través de la red computacional y telefónica</b>				
Percepción del Servicio Canal Telefónico	Promedio en una escala de 0 a 100	95.0	94.9	99.9
Percepción del Servicio Chat uno a uno	Promedio en una escala de 0 a 100	88.0	88.55	100.6

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

1\_ / El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

2\_ / No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

3\_ / El avance considera 711.4 millones de pesos de pagos de ejercicios anteriores a 2018.

4\_ / Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.