

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2017 (ART. 10)
Enero - Septiembre / 2018
(Hoja 1 de 3)

Indicador	Unidades	Fórmula	Valor que implica mejora	Valor real observado	Porcentaje de cumplimiento ^{1/}
a. Incremento en la recaudación por mejoras en la administración tributaria					
Evolución de la recaudación	Índice	Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al periodo que se reporta / Recaudación estimada de Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT en la Ley de Ingresos de la Federación al periodo que se reporta	≥ 1	1.04	104.0
b. Incremento en la recaudación por aumentos en la base de contribuyentes					
Recaudación de nuevos contribuyentes	Índice	Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior obtenidos al periodo / Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación	≥ 1	1.07	107.0
c. Incremento en la recaudación por combate a la evasión de impuestos					
Recaudación por combate a la evasión ^{2/}	Índice	Recaudación secundaria efectivamente cobrada al periodo por actos de fiscalización / Recaudación secundaria efectivamente cobrada al mismo periodo del año anterior por actos de fiscalización	≥ 1	1.55	154.7
d. Incremento en la recaudación por una mejor percepción de la efectividad del Servicio de Administración Tributaria por parte de los contribuyentes					
Efectividad de la fiscalización ^{3/}	Índice	Recaudación obtenida al periodo de contribuyentes fiscalizados en el año anterior / Recaudación obtenida del mismo periodo del año anterior de los mismos contribuyentes fiscalizados en el año previo	≥ 1	1.13	113.1
e. La disminución de costo de operación por peso recaudado					
Costo de operación	Índice	(Gasto total ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT) / (Gasto total ejercido por el SAT al mismo periodo del año anterior / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al mismo periodo del año anterior)	≤ 1	1.03	97.1
f. La disminución del costo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes					
Costo de cumplimiento de obligaciones fiscales	Índice	Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior	≤ 1	0.99	100.6
g. La disminución del tiempo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes					
Tiempo en el cumplimiento de obligaciones fiscales	Índice	Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior	≤ 1	0.94	107.0

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

1_/ El porcentaje de cumplimiento y el valor observado puede no coincidir debido a redondeo.

2_/ Considera cifras de las Administraciones Generales de: Auditoría Fiscal Federal (AGAFF), Auditoría de Comercio Exterior (AGACE), Grandes Contribuyentes (AGGC) y de Hidrocarburos (AGH).

3_/ Contribuyentes fiscalizados son todos aquellos que fueron sujetos a revisión con motivo de las facultades de comprobación de las áreas fiscalizadoras del SAT en 2017.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2017 (ART. 21)
Enero - Septiembre / 2018
(Hoja 2 de 3)

Indicador	Unidades	Meta	Avance	Porcentaje de cumplimiento ^{1_/}
I. Combate a la evasión y elusión fiscales				
Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes	Porcentaje	62.1	65.7	105.8
Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes ^{2_/}	Porcentaje	65.7	69.4	105.6
Eficacia de la fiscalización de comercio exterior	Porcentaje	75.8	75.5	99.6
Eficacia de la fiscalización de hidrocarburos	Porcentaje	50.0	53.2	106.4
II. Aumento esperado de la recaudación por menor evasión y elusión fiscales				
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	33,393.5	54,704.8	163.8
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ^{2_/}	Millones de pesos	34,121.4	44,011.8	129.0
Recaudación secundaria por actos de fiscalización de comercio exterior	Millones de pesos	22,516.7	33,095.5	147.0
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a contribuyentes relacionados con el sector hidrocarburos	Millones de pesos	2,498.0	8,909.4	356.7
Recuperación de la cartera de créditos fiscales ^{3_/}	Millones de pesos	24,254.0	35,667.1	147.1
III. Combate a la corrupción				
Indicador de honestidad por experiencia en servicios	Calificación	9.3	9.3	100.0
IV. Disminución en los costos de recaudación				
Costo de la recaudación	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.45	0.50	90.0
Costo de la recaudación bruta aduanera	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.32	0.30	106.7
V. Aumento en la recaudación por la realización de auditorías, con criterios de mayor rentabilidad de las mismas				
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos profundos concluidos por autocorrección a grandes contribuyentes	Millones de pesos	140.1	181.4	129.5
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos concluidos por autocorrección a otros contribuyentes ^{2_/}	Miles de pesos	1,676.3	1,890.4	112.8
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos a contribuyentes de comercio exterior	Miles de pesos	17,115.4	18,561.8	108.5
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a contribuyentes relacionados con el sector de hidrocarburos	Miles de pesos	12,876.4	36,070.4	280.1

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

1_/ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

2_/ No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

3_/ El avance considera 711.4 millones de pesos de pagos de ejercicios anteriores a 2018.

4_/ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA DEL SAT 2017 (ART. 21)
Enero - Septiembre / 2018
(Hoja 3 de 3)

Indicador	Unidades	Meta	Avance	Porcentaje de cumplimiento ¹⁻⁴
VI. Aumento estimado del número de contribuyentes en el Registro Federal de Contribuyentes y aumento esperado en la recaudación por este concepto				
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Índice	1.05	1.12	106.7
Número de inscripciones realizadas al RFC	Miles de inscripciones	3,975	6,025	151.6
VII. Mejores estándares de calidad en atención al público y reducción en los tiempos de espera				
Tiempo promedio de espera del contribuyente	Minutos	5.0	3.97	125.9
Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios del SAT	Calificación	8.6	8.3	96.9
Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios de comercio exterior a través de las aduanas del país	Calificación	8.2	7.8	95.5
VIII. Simplificación administrativa y reducción de los costos de cumplimiento al contribuyente y el aumento en la recaudación esperada por éste concepto				
Recepción de Declaraciones Anuales	Índice	1.05	1.07	101.9
IX. Indicadores de eficacia en la defensa jurídica del fisco ante tribunales				
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁴⁻¹	Porcentaje	57.0	48.1	84.4
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	55.5	64.4	116.0
X. Indicadores de productividad de los servidores públicos y del desarrollo del personal del SAT				
Recaudación por empleado	Millones de pesos	60.7	64.0	105.4
Cobertura de capacitación	Porcentaje	83.2	87.9	105.6
XI. Mejorar la promoción de los servicios e información que el público puede hacer a través de la red computacional y telefónica				
Percepción del Servicio Canal Telefónico	Promedio en una escala de 0 a 100	95.0	94.9	99.9
Percepción del Servicio Chat uno a uno	Promedio en una escala de 0 a 100	88.0	88.55	100.6

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

1_ / El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

2_ / No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

3_ / El avance considera 711.4 millones de pesos de pagos de ejercicios anteriores a 2018.

4_ / Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.