

Programa Anual de Mejora Continua del SAT 2017 (Art. 10)

Enero - Junio de 2019

(Hoja 1 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Valor que implica mejora | Valor real observado | Porcentaje de cumplimiento ^{1/} |
|---|----------|--|--------------------------|----------------------|--|
| a. Incremento en la recaudación por mejoras en la administración tributaria | | | | | |
| Evolución de la recaudación | Índice | Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al periodo que se reporta / Recaudación estimada de Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT en la Ley de Ingresos de la Federación al periodo que se reporta | ≥ 1 | 0.99 | 99.4 |
| b. Incremento en la recaudación por aumentos en la base de contribuyentes | | | | | |
| Recaudación de nuevos contribuyentes | Índice | Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior obtenidos al periodo / Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación | ≥ 1 | 0.81 | 81.4 |
| c. Incremento en la recaudación por combate a la evasión de impuestos | | | | | |
| Recaudación por combate a la evasión ^{2/} | Índice | Recaudación secundaria efectivamente cobrada al periodo por actos de fiscalización / Recaudación secundaria efectivamente cobrada al mismo periodo del año anterior por actos de fiscalización | ≥ 1 | 1.16 | 115.8 |
| d. Incremento en la recaudación por una mejor percepción de la efectividad del Servicio de Administración Tributaria por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Efectividad de la fiscalización ^{3/} | Índice | Recaudación obtenida al periodo de contribuyentes fiscalizados en el año anterior / Recaudación obtenida del mismo periodo del año anterior de los mismos contribuyentes fiscalizados en el año previo | ≥ 1 | 1.07 | 107.3 |
| e. La disminución de costo de operación por peso recaudado | | | | | |
| Costo de operación | Índice | (Gasto total ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT) / (Gasto total ejercido por el SAT al mismo periodo del año anterior / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al mismo periodo del año anterior) | ≤ 1 | 0.76 | 132.3 |
| f. La disminución del costo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Costo de cumplimiento de obligaciones fiscales | Índice | Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior | ≤ 1 | 0.94 | 106.7 |
| g. La disminución del tiempo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Tiempo en el cumplimiento de obligaciones fiscales | Índice | Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior | ≤ 1 | 0.87 | 115.2 |

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo.

Notas:

Cifras preliminares sujetas a revisión.

1/_ El porcentaje de cumplimiento y el valor observado puede no coincidir debido a redondeo.

2/_ Considera cifras de las Administraciones Generales de: Auditoría Fiscal Federal (AGAFF), Auditoría de Comercio Exterior (AGACE), Grandes Contribuyentes (AGGC) y de Hidrocarburos (AGH).

3/_ Contribuyentes fiscalizados son todos aquellos que fueron sujetos a revisión con motivo de las facultades de comprobación de las áreas fiscalizadoras del SAT en 2018.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.

Programa Anual de Mejora Continua del SAT 2017 (Art. 21)
Enero - Junio de 2019

(Hoja 2 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Meta | Avance | Porcentaje de cumplimiento ^{1/} |
|--|-------------------------------------|---|----------|----------|--|
| I. Combate a la evasión y elusión fiscales | | | | | |
| Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes | Porcentaje | (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100 | 65.0 | 61.3 | 94.3 |
| Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes ^{2/} | Porcentaje | (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100 | 67.4 | 69.9 | 103.7 |
| Eficacia de la fiscalización de comercio exterior | Porcentaje | (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 65 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100 | 79.5 | 77.4 | 97.4 |
| Eficacia de la fiscalización de hidrocarburos | Porcentaje | (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 65 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100 | 69.5 | 67.5 | 97.1 |
| II. Aumento esperado de la recaudación por menor evasión y elusión fiscales | | | | | |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 16,938.1 | 23,386.7 | 138.1 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ^{2/} | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 24,228.8 | 35,628.6 | 147.1 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización de comercio exterior | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 21,342.4 | 24,071.5 | 112.8 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a contribuyentes relacionados con el sector hidrocarburos | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 3,100.0 | 11,141.6 | 359.4 |
| Recuperación de la cartera de créditos fiscales ^{3/} | Millones de pesos | Monto acumulado de recuperación de la cartera de créditos fiscales | 13,002.0 | 18,710.6 | 143.9 |
| III. Combate a la corrupción | | | | | |
| Indicador de honestidad por experiencia en servicios | Calificación | Promedio de calificación de los principales trámites y servicios recurrentes que brinda el SAT y que realiza directamente con el contribuyente. | 9.30 | 9.25 | 99.5 |
| IV. Disminución en los costos de recaudación | | | | | |
| Costo de la recaudación | Pesos por cada 100 pesos recaudados | (Presupuesto ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos administrados por el SAT) X 100 | 0.35 | 0.36 | 97.2 |
| Costo de la recaudación bruta aduanera | Pesos por cada 100 pesos recaudados | (Presupuesto ejercido por la AGA (gasto corriente) / Recaudación bruta total AGA) X 100 | 0.21 | 0.22 | 95.5 |
| V. Aumento en la recaudación por la realización de auditorías, con criterios de mayor rentabilidad de las mismas | | | | | |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos profundos concluidos por autocorrección a grandes contribuyentes | Millones de pesos | Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización profundos terminados con autocorrección a grandes contribuyentes / Número de actos de fiscalización profundos terminados por autocorrección a grandes contribuyentes | 137.5 | 236.5 | 172.0 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos concluidos por autocorrección a otros contribuyentes ^{2/} | Miles de pesos | (Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización terminados por autocorrección de métodos sustantivos a otros contribuyentes / Número de actos de fiscalización sustantivos terminados por autocorrección a otros contribuyentes) X 1000 | 2,331.9 | 2,036.3 | 87.3 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos a contribuyentes de comercio exterior | Miles de pesos | (Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización de métodos sustantivos terminados por autocorrección a contribuyentes de comercio exterior / Número de actos de fiscalización sustantivos terminados por autocorrección a contribuyentes de comercio exterior) X 1000 | 29,231.0 | 30,337.1 | 103.8 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a contribuyentes relacionados con el sector de hidrocarburos | Miles de pesos | Recaudación secundaria proveniente de actos de fiscalización de contribuyentes relacionados con el sector hidrocarburos / Número total de actos de fiscalización terminados a contribuyentes relacionados con el sector hidrocarburos | 19,254.9 | 72,820.9 | 378.2 |

Notas:

Cifras preliminares sujetas a revisión.

1./ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

2./ No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

3./ El avance considera 52.9 millones de pesos de pagos de ejercicios anteriores a 2019.

4./ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.

Programa Anual de Mejora Continua del SAT 2017 (Art. 21)**Enero - Junio de 2019**

(Hoja 3 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Meta | Avance | Porcentaje de cumplimiento ^{v/} |
|---|-----------------------------------|---|-------|--------|--|
| VI. Aumento estimado del número de contribuyentes en el Registro Federal de Contribuyentes y aumento esperado en la recaudación por este concepto | | | | | |
| Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes | Índice | Ingresos tributarios brutos acumulados de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior, obtenidos al periodo / Ingresos tributarios brutos acumulados de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación | 1.02 | 0.85 | 83.3 |
| Número de inscripciones realizadas al RFC | Miles de inscripciones | Sumatoria de inscripciones realizadas al trimestre que se reporta | 1,900 | 2,857 | 150.4 |
| VII. Mejores estándares de calidad en atención al público y reducción en los tiempos de espera | | | | | |
| Tiempo promedio de espera del contribuyente | Minutos | Ponderación de los tiempos de espera del contribuyente con cita para ser atendido en los módulos de atención del SAT | 5.0 | 7.77 | 64.4 |
| Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios del SAT | Calificación | Media de la calificación de la facilidad en trámites y servicios sustantivos que brinda el SAT y que son realizados directamente por el contribuyente | 8.3 | 8.4 | 100.6 |
| Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios de comercio exterior a través de las aduanas del país | Calificación | Media de la calificación de la facilidad en trámites y servicios recurrentes que brinda el SAT a través de las aduanas del país y que son realizados por el contribuyente. | 7.5 | 8.4 | 111.3 |
| VIII. Simplificación administrativa y reducción de los costos de cumplimiento al contribuyente y el aumento en la recaudación esperada por éste concepto | | | | | |
| Recepción de Declaraciones Anuales | Índice | Número de declaraciones anuales recibidas por Internet al periodo del año actual / Número de declaraciones anuales recibidas por Internet al periodo del año anterior | 1.05 | 1.12 | 106.7 |
| IX. Indicadores de eficacia en la defensa jurídica del fisco ante tribunales | | | | | |
| Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ^{4./} | Porcentaje | (Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos) X 100 | 56.0 | 50.5 | 90.2 |
| Índice de juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas en número | Porcentaje | (Número de juicios ganados mayores a 100 millones de pesos / Número de juicios concluidos mayores a 100 millones de pesos) X 100 | 74.0 | 74.6 | 100.8 |
| Índice de juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas en monto | Porcentaje | (Monto de juicios ganados mayores a 100 millones de pesos / Monto de juicios concluidos mayores a 100 millones de pesos) X 100 | 81.7 | 80.9 | 99.0 |
| Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas | Porcentaje | (Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos) X 100 | 59.3 | 53.6 | 90.4 |
| X. Indicadores de productividad de los servidores públicos y del desarrollo del personal del SAT | | | | | |
| Recaudación por empleado | Millones de pesos | Ingresos tributarios netos administrados por el SAT / Personal del SAT | 51.3 | 51.5 | 100.4 |
| Cobertura de capacitación | Porcentaje | (Personal que recibió alguna acción de capacitación / Personal del SAT) X 100 | 74.3 | 64.0 | 86.1 |
| XI. Mejorar la promoción de los servicios e información que el público puede hacer a través de la red computacional y telefónica | | | | | |
| Percepción del Servicio Canal Telefónico | Promedio en una escala de 0 a 100 | Ponderación de las calificaciones obtenidas en los reactivos de las encuestas de percepción aplicadas a los contribuyentes en el Servicio Canal Telefónico. | 95.0 | 95.20 | 100.2 |
| Percepción del Servicio Chat uno a uno | Promedio en una escala de 0 a 100 | Ponderación de las calificaciones obtenidas en los reactivos de las encuestas de percepción aplicadas a los contribuyentes en el Servicio Chat uno a uno | 90.0 | 88.1 | 97.9 |

Notas:

Cifras preliminares sujetas a revisión.

1./ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

2./ No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

3./ El avance considera 52.9 millones de pesos de pagos de ejercicios anteriores a 2019.

4./ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.

Fuente: Servicio de Administración Tributaria.