

Programa Anual de Mejora Continua del SAT 2021 (Art. 10)**Enero - marzo**

(Hoja 1 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Valor que implica mejora | Valor real observado | Porcentaje de cumplimiento ^{1/} |
|---|----------|--|--------------------------|----------------------|--|
| a. Incremento en la recaudación por mejoras en la administración tributaria | | | | | |
| Evolución de la Recaudación | Índice | Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al periodo que se reporta / Recaudación estimada de Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT en la Ley de Ingresos de la Federación al periodo que se reporta | ≥ 1 | 1.03 | 102.7 |
| b. Incremento en la recaudación por aumentos en la base de contribuyentes | | | | | |
| Recaudación de nuevos contribuyentes | Índice | Recaudación neta acumulada de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior obtenidos al periodo / Recaudación neta acumulada de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación | ≥ 1 | 0.94 | 93.5 |
| c. Incremento en la recaudación por combate a la evasión de impuestos | | | | | |
| Recaudación por combate a la evasión ^{2/} | Índice | Recaudación secundaria efectivamente cobrada al periodo por actos de fiscalización / Recaudación secundaria efectivamente cobrada al mismo periodo del año anterior por actos de fiscalización | ≥ 1 | 0.80 | 79.5 |
| d. Incremento en la recaudación por una mejor percepción de la efectividad del Servicio de Administración Tributaria por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Efectividad de la fiscalización ^{3/} | Índice | Recaudación obtenida al periodo de contribuyentes fiscalizados en el año anterior / Recaudación obtenida del mismo periodo del año anterior de los mismos contribuyentes fiscalizados en el año previo | ≥ 1 | 0.98 | 98.2 |
| e. La disminución de costo de operación por peso recaudado | | | | | |
| Costo de operación ^{4/} | Índice | (Gasto total ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT) / (Gasto total ejercido por el SAT al mismo periodo del año anterior / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al mismo periodo del año anterior) | ≤ 1 | 0.82 | 121.7 |
| f. La disminución del costo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Costo de cumplimiento de obligaciones fiscales | Índice | Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior | ≤ 1 | 0.58 | 171.5 |
| g. La disminución del tiempo de cumplimiento de obligaciones por parte de los contribuyentes | | | | | |
| Tiempo en el cumplimiento de obligaciones fiscales | Índice | Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta / Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior | ≤ 1 | 2.09 | 47.7 |

Notas:

Cifras preliminares sujetas

1/ El porcentaje de cumplimiento y el valor observado puede no coincidir debido a redondeo.

2/ Considera cifras de las Administraciones Generales de: Auditoría Fiscal Federal (AGAFF), Auditoría de Comercio Exterior (AGACE), Grandes Contribuyentes (AGGC) y de Hidrocarburos (AGH).

3/ Contribuyentes fiscalizados son todos aquellos que fueron sujetos a revisión con motivo de las facultades de comprobación de las áreas fiscalizadoras del SAT en 2020.

4/ Debido a la extinción del Fideicomiso para el Programa de Mejoramiento de los Medios de Informática y de Control de las Autoridades Aduanera (Fidemica), a partir de 2021 los recursos ejercidos de este concepto forman parte del gasto total ejercido por el SAT.

Fuente: AGP con información de las Unidades Administrativas del SAT

Programa Anual de Mejora Continua del SAT 2021 (Art. 21)
Enero - marzo

(Hoja 2 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Meta | Avance | Porcentaje de cumplimiento ^v |
|--|-------------------------------------|---|-----------|-----------|---|
| I. Combate a la evasión y elusión | | | | | |
| Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes | Porcentaje | (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100 | 57.6 | 68.3 | 118.6 |
| Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes ^{2/} | Porcentaje | (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100 | 73.0 | 69.8 | 95.6 |
| Eficacia de la fiscalización de comercio exterior | Porcentaje | (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 65 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100 | 81.2 | 79.4 | 97.8 |
| Eficacia de la fiscalización de hidrocarburos | Porcentaje | (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 65 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100 | 53.3 | 73.3 | 137.5 |
| II. Aumento esperado de la recaudación por menor evasión y elusión fiscales | | | | | |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 26,049.2 | 29,219.5 | 112.2 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ^{2/} | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 15,977.0 | 34,297.7 | 214.7 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización de comercio exterior | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 8,670.5 | 12,163.8 | 140.3 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a contribuyentes relacionados con el sector hidrocarburos | Millones de pesos | Recaudación secundaria al trimestre que se reporta | 5,329.4 | 7,956.3 | 149.3 |
| Recuperación de la cartera de créditos fiscales ^{3/} | Millones de pesos | Monto acumulado de recuperación de la cartera de créditos fiscales | 9,461.0 | 17,752.1 | 187.6 |
| III. Combate a la corrupción | | | | | |
| Indicador de honestidad por experiencia en servicios | Calificación | Promedio de calificación de los principales trámites y servicios recurrentes que brinda el SAT y que realiza directamente con el contribuyente. | 9.2 | 9.1 | 98.8 |
| IV. Disminución en los costos de recaudación | | | | | |
| Costo de la Recaudación ^{4/} | Pesos por cada 100 pesos recaudados | (Presupuesto ejercido por el SAT / Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT) X 100 | 0.31 | 0.27 | 114.8 |
| Costo de la recaudación bruta aduanera | Pesos por cada 100 pesos recaudados | (Presupuesto ejercido por la AGA (gasto corriente) / Recaudación bruta total AGA) X 100 | 0.20 | 0.22 | 90.9 |
| V. Aumento en la recaudación por la realización de auditorías, con criterios de mayor rentabilidad de las mismas | | | | | |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos profundos concluidos por autocorrección a grandes | Millones de pesos | Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización profundos terminados por autocorrección a grandes contribuyentes / Número de actos de fiscalización profundos terminados por autocorrección a grandes contribuyentes | 113.2 | 54.5 | 48.1 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos concluidos por autocorrección a otros contribuyentes ^{2/} | Miles de pesos | (Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización terminados por autocorrección de métodos sustantivos a otros contribuyentes / Número de actos de fiscalización sustantivos terminados por autocorrección a otros contribuyentes) X 1000 | 2,228.6 | 2,367.4 | 106.2 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos a contribuyentes de comercio exterior | Miles de pesos | (Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización de métodos sustantivos terminados por autocorrección a contribuyentes de comercio exterior / Número de actos de fiscalización sustantivos terminados por autocorrección a contribuyentes de comercio exterior) X 1000 | 24,979.3 | 26,081.7 | 104.4 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a contribuyentes relacionados con el sector de hidrocarburos | Miles de pesos | Recaudación secundaria proveniente de actos de fiscalización de contribuyentes relacionados con el sector hidrocarburos / Número total de actos de fiscalización terminados a contribuyentes relacionados con el sector hidrocarburos | 133,235.3 | 162,374.0 | 121.9 |

Notas:

Cifras preliminares sujetas a revisión

^{1/} El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

^{2/} No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

^{3/} El avance al periodo consideran 2.9 Millones de pesos en pagos de ejercicios anteriores a 2021.

^{4/} Debido a la extinción del Fideicomiso para el Programa de Mejoramiento de los Medios de Informática y de Control de las Autoridades Aduanera (Fidemica), a partir de 2021 los recursos ejercidos de este concepto forman parte del gasto total ejercido por el SAT.

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal

Fuente: AGP con información de las Unidades Administrativas del SAT

Programa Anual de Mejora Continua del SAT 2021 (Art. 21)**Enero - marzo**

(Hoja 3 de 3)

| Indicador | Unidades | Fórmula | Meta | Avance | Porcentaje de cumplimiento ^{1/} |
|---|-----------------------------------|---|------|--------|--|
| VI. Aumento estimado del número de contribuyentes en el Registro Federal de Contribuyentes y aumento esperado en la recaudación por este concepto | | | | | |
| Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes | Índice | $\frac{\text{Ingresos tributarios netos acumulados de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior, obtenidos al periodo} / \text{Ingresos tributarios netos acumulados de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación}}{1}$ | 1.02 | 0.97 | 95.1 |
| Número de inscripciones realizadas al RFC | Miles de inscripciones | Sumatoria de inscripciones realizadas al trimestre que se reporta | 400 | 725 | 181.2 |
| VII. Mejores estándares de calidad en atención al público y reducción en los tiempos de espera | | | | | |
| Tiempo promedio de espera del contribuyente | Minutos | Ponderación de los tiempos de espera del contribuyente con cita para ser atendido en los módulos de atención del SAT | 4.7 | 6.47 | 72.3 |
| Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios del SAT | Calificación | Media de la calificación de la facilidad en trámites y servicios sustantivos que brinda el SAT y que son realizados directamente por el contribuyente | 8.0 | 7.9 | 98.8 |
| Percepción de la facilidad de los principales trámites y servicios de comercio exterior a través de las aduanas del país | Calificación | Media de la calificación de la facilidad en trámites y servicios recurrentes que brinda el SAT a través de las aduanas del país y que son realizados por el contribuyente. | 7.9 | 8.0 | 100.6 |
| VIII. Simplificación administrativa y reducción de los costos de cumplimiento al contribuyente y el aumento en la recaudación esperada por éste concepto | | | | | |
| Recepción de Declaraciones Anuales | Índice | $\frac{\text{Número de declaraciones anuales recibidas por Internet al periodo del año actual} / \text{Número de declaraciones anuales recibidas por Internet al periodo del año anterior}}{1}$ | 0.76 | 1.16 | 152.6 |
| IX. Indicadores de eficacia en la defensa jurídica del fisco ante tribunales | | | | | |
| Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ^{5/} | Porcentaje | $\left(\frac{\text{Sentencias definitivas favorables, en juicios de nulidad a otros contribuyentes} / \text{Sentencias definitivas notificadas, en juicios de nulidad a otros contribuyentes}}{1} \right) \times 100$ | 52.5 | 51.5 | 98.1 |
| Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas | Porcentaje | $\left(\frac{\text{Sentencias definitivas favorables, en juicios de nulidad a grandes contribuyentes} / \text{Sentencias definitivas notificadas, en juicios de nulidad a grandes contribuyentes}}{1} \right) \times 100$ | 54.8 | 63.6 | 116.1 |
| X. Indicadores de productividad de los servidores públicos y del desarrollo del personal del SAT | | | | | |
| Recaudación por empleado | Millones de pesos | $\frac{\text{Ingresos tributarios netos Administrados por el SAT} / \text{Personal del SAT}}{1}$ | 30.5 | 31.4 | 103.0 |
| Cobertura de capacitación | Porcentaje | $\left(\frac{\text{Personal que recibió alguna acción de capacitación} / \text{Personal del SAT}}{1} \right) \times 100$ | 44.1 | 30.9 | 70.1 |
| XI. Mejorar la promoción de los servicios e información que el público puede hacer a través de la red computacional y telefónica | | | | | |
| Percepción del Servicio Canal Telefónico ^{6/} | Promedio en una escala de 0 a 100 | $\frac{\text{Ponderación de las calificaciones obtenidas en los reactivos de las encuestas de percepción aplicadas a los contribuyentes en el Servicio Canal Telefónico.}}{1}$ | 95.0 | 94.71 | 99.7 |
| Percepción del Servicio Chat uno a uno ^{6/} | Promedio en una escala de 0 a 100 | $\frac{\text{Ponderación de las calificaciones obtenidas en los reactivos de las encuestas de percepción aplicadas a los contribuyentes en el Servicio Chat uno a uno}}{1}$ | 90.0 | 82.70 | 91.9 |

Notas:

1/ Cifras preliminares sujetas a revisión

2/ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido a redondeo.

3/ No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las administraciones desconcentradas de la AGAFF.

4/ El avance al periodo consideran 2.9 Millones de pesos en pagos de ejercicios anteriores a 2021.

5/ Debido a la extinción del Fideicomiso para el Programa de Mejoramiento de los Medios de Informática y de Control de las Autoridades Aduanera (Fidemica), a partir de 2021 los recursos ejercidos de este concepto forman parte del gasto total ejercido por el SAT.

6/ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

7/ Los avances corresponden al periodo ene-sep de 2020, derivado a que durante el último trimestre de ese año su evaluación fue suspendida por la implementación y entrada en vigor del proyecto "Canal Remoto de Servicios Tributarios 2".

Otros contribuyentes.- Son aquellas personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal

Fuente: AGP con información de las Unidades Administrativas del SAT