

# Servicio de Cancelación de Facturas



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

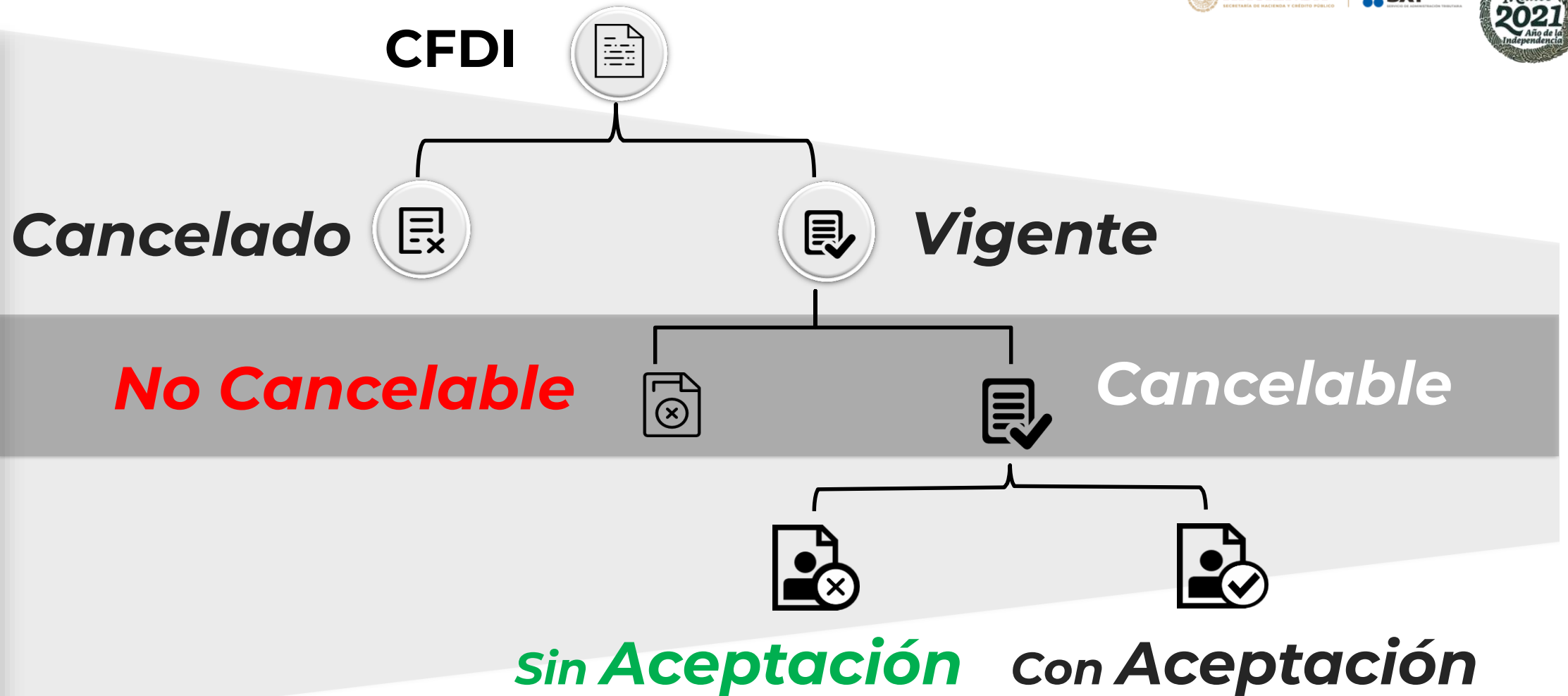


SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



El 12 de noviembre de 2021 se reforma el artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación (CFF) vigente a partir del 01 de enero del 2022, dicha reforma establece que, al momento de realizar la cancelación de los CFDI se indique el **“motivo”** de la cancelación.

2022



**No Cancelable:** Comprobantes que tengan al menos un documento relacionado vigente

# No Cancelable

## 1 Se verifica el estatus del comprobante siendo “No Cancelable”

\* Campos obligatorios Buscar CFDI

Identificación	PAC que Certificó	Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación
T17:08:50	<input type="text"/>	\$34,800.00	Ingreso	No Cancelable	Vigente	
T17:13:25	<input type="text"/>	\$34,800.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	
T17:15:40	<input type="text"/>	\$34,800.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	

**No Cancelable:** Comprobantes que tengan al menos un documento relacionado vigente.

A excepción de aquellos en donde se registre como motivo de cancelación la clave “01” Comprobante emitido con errores con relación.

# No Cancelable

## 2 Se identifica los comprobantes relacionados



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria

Consulta de Documentos Relacionados

UUID Consultado : 15A4A8E7-3A3F-4D00-8533-04F3C17181E2

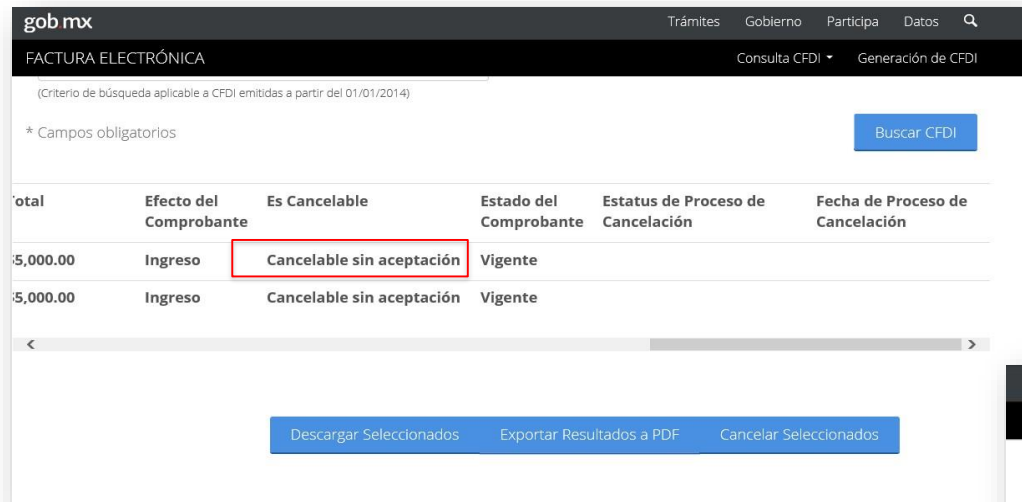
Facturas que relacionan al UUID consultado

	UUID	Emisor	Receptor
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

*Se deberán cancelar los documentos relacionados a un comprobante para que su estatus se modifique a **cancelable***

# No Cancelable

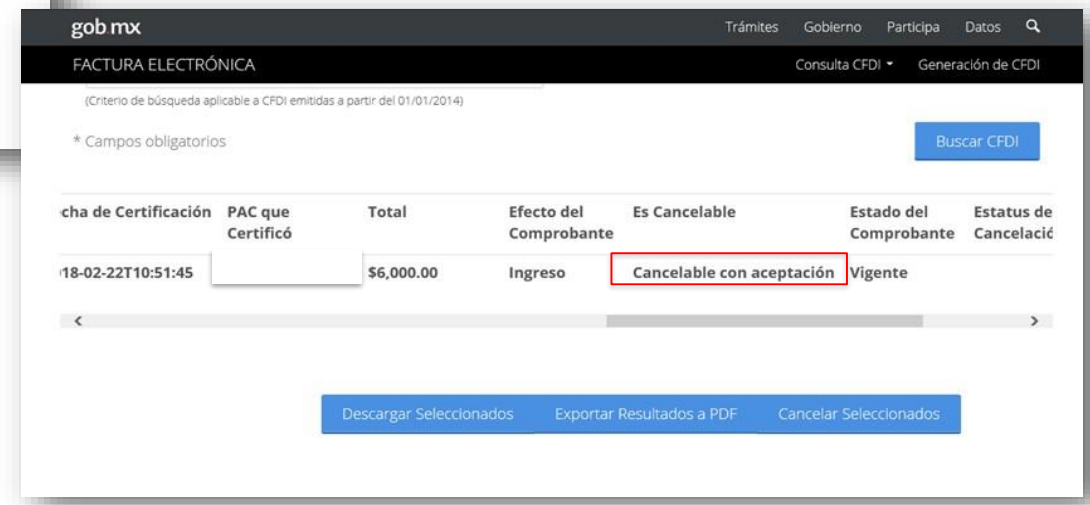
**3** Se aplicará el procedimiento de cancelación según el **estatus** de dicho comprobante



Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación	Fecha de Proceso de Cancelación
5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		
5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		

*Sin aceptación*

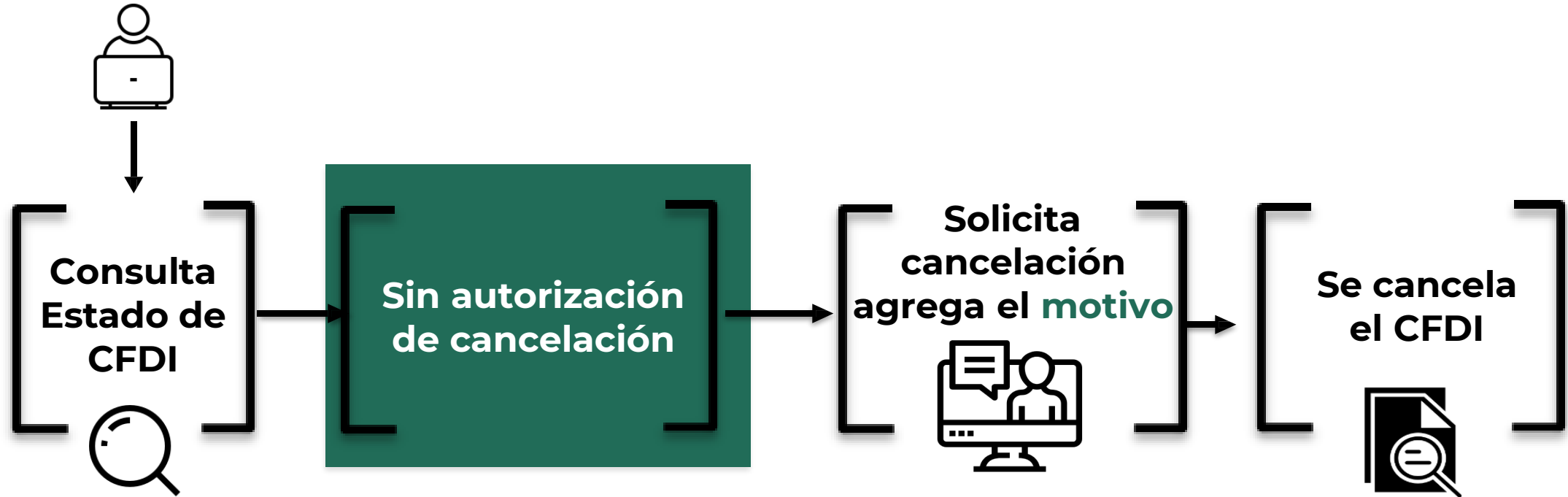
*Con aceptación*



Fecha de Certificación	PAC que Certificó	Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Cancelación
18-02-22T10:51:45		\$6,000.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	

# Sin aceptación

Emisor



No se requiere de notificar al contribuyente receptor

# Sin aceptación



CFDI por un valor total de \$1,000.00



Nómina



Egreso



Traslado



Emitidos en "Mis cuentas"



CFDI de retenciones e información de pagos



Emitidos por la Federación por concepto de derechos, productos y aprovechamientos



CFDI de Ingreso expedidos a contribuyentes del RIF



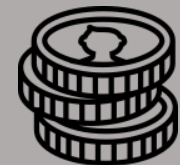
Dentro de las 24 horas siguientes a la emisión



Operaciones con el público en general



Recibidos por residentes en el extranjero



CFDI emitido por integrantes del sistema financiero



# Sin aceptación

- 1 Se consulta el CFDI y aparece como **“cancelable sin aceptación”**; se envía la solicitud de cancelación

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos 🔍

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI ▾ Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios Buscar CFDI

Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación	Fecha de Proceso de Cancelación
1,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		
1,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		

< >

Descargar Seleccionados Exportar Resultados a PDF Cancelar Seleccionados

# Sin aceptación



- 2 Se debe manifestar el **“Motivo”** de la cancelación del comprobante, y solo en caso de sustitución de CFDI, adicionalmente se debe indicar el folio fiscal del comprobante que lo sustituye.

## Registro de Motivos de Cancelación

Para cada CFDI que desea cancelar debe capturar el motivo de cancelación.

### Folio Fiscal

9F702592-ADEE-471F-B32C-  
CB2D297645A9

### Motivo Cancelación

Comprobante emitido con errores con relación

### Folio Relacionado

Cerrar

Cancelar Seleccionados

# Sin aceptación

**3** El sistema solicita ingresar el certificado de sello digital para realizar la cancelación.

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

### Ingresar Certificado de Sello Digital o de e.firma

RFC\*:

**Contraseña de clave privada\*:**

**Clave privada (.key)\*:**  
 Ubicación de la clave privada

**Certificado (.cer)\*:**  
 Ubicación del certificado

\* Campos obligatorios

Trámites Gobierno

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI


### Proceso

Cancelando comprobante...

# Sin aceptación



## 4 El SAT cancela el CFDI y emite acuse al emisor

 **HACIENDA** SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO **Servicio de Administración Tributaria**  
**Acuse de cancelación de CFDI**

Fecha y hora de solicitud: 22/12/2021 18:32:13

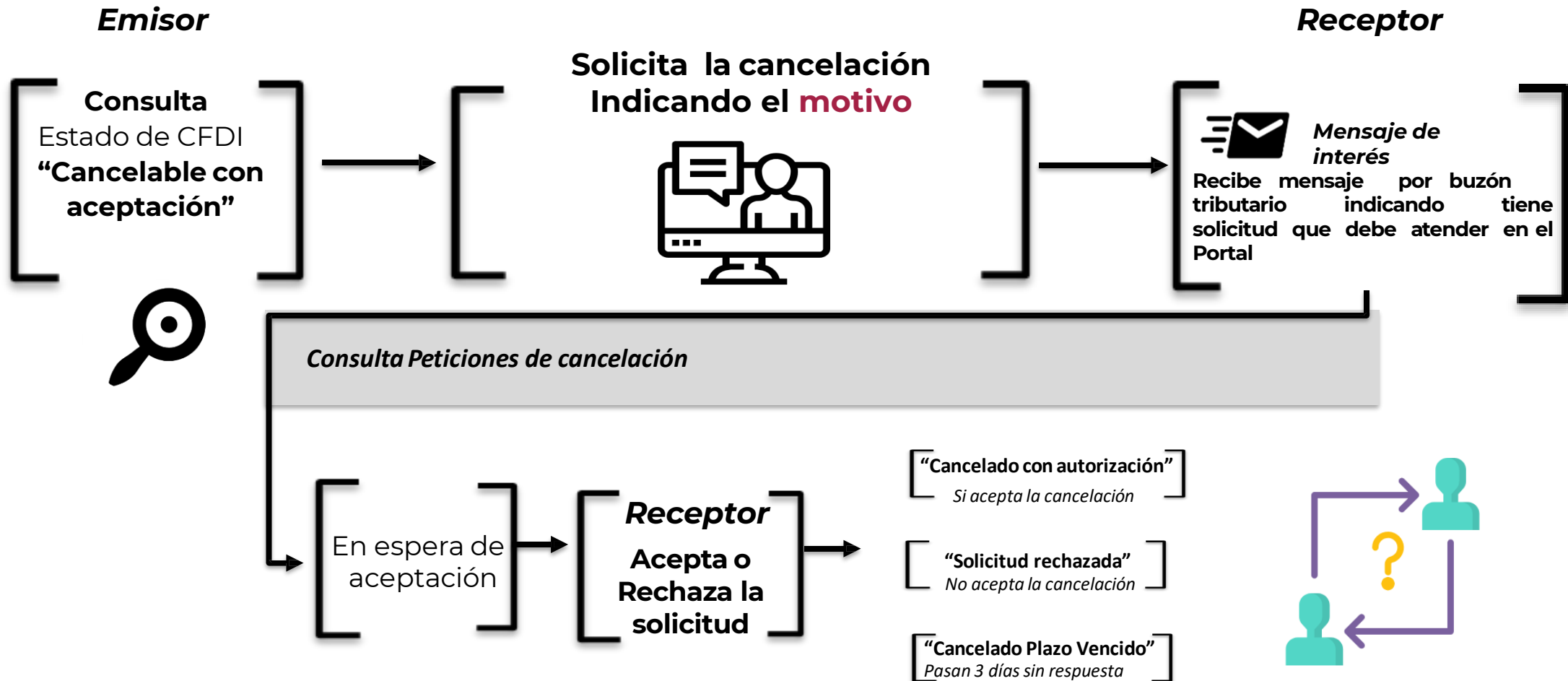
Fecha y hora de cancelación: 22/12/2021 18:32:13

RFC Emisor:

Folio Fiscal	Estatus de Proceso de Cancelación	Motivo de Cancelación	CFDI Reemplaza
	UUID Cancelado	04 - Operación nominativa relacionada en una factura global	

**Sello digital SAT :**  
4Qx5mv0y7DUdPck9abOqY2TnXZHWpvGnJXm7fUMHpL6CsmPyk3AI0KAIRwgK8MYtLNG5Y  
Hm0RMiOII4C1iKxBA==

# Con aceptación



# Con aceptación

## 1 Se verifica el estatus del comprobante siendo “ Cancelable con aceptación”

gob mx Trámites Gobierno Participa Datos Q

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios Buscar CFDI

Fecha de Certificación	PAC que Certificó	Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Cancelación
18-02-22T10:51:45		\$6,000.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	

< Descargar Seleccionados Exportar Resultados a PDF Cancelar Seleccionados >

# Con aceptación



- 2 Se debe manifestar el “Motivo” de la cancelación del comprobante, y solo en caso de sustitución de CFDI, adicionalmente se debe indicar el folio fiscal del comprobante que lo sustituye.**

## Registro de Motivos de Cancelación

Para cada CFDI que desea cancelar debe capturar el motivo de cancelación.

**Folio Fiscal**

9F702592-ADEE-471F-B32C-  
CB2D297645A9

**Motivo Cancelación**

Comprobante emitido con errores con relación

**Folio Relacionado**

Cancelados

Cerrar

# Con aceptación

## 3 El SAT envía mensaje de interés vía buzón tributario al receptor

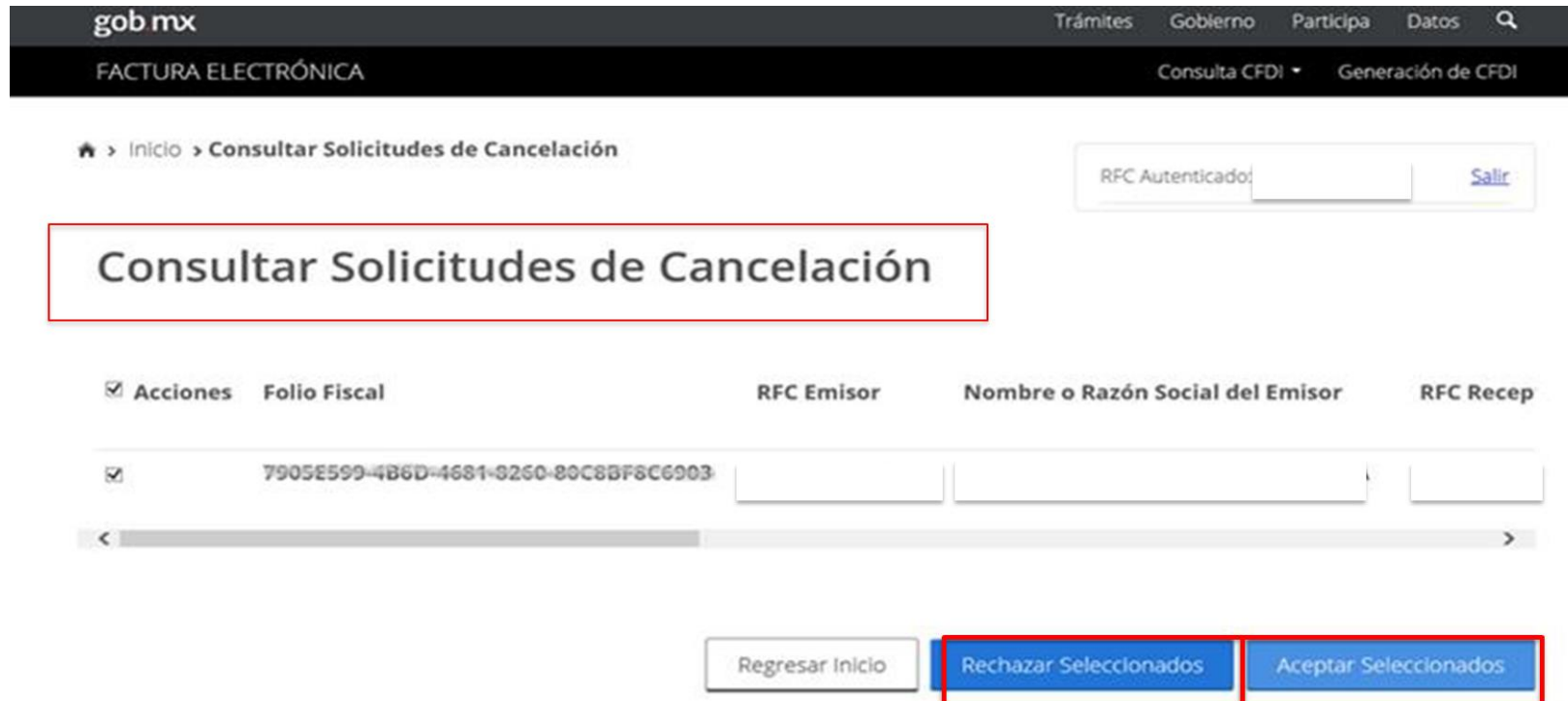


- *Sólo se realizará el aviso de las solicitudes de cancelación*
- *El proceso de cancelación se realizará a través del Portal del SAT.*



# Con aceptación

- 4 El receptor ingresa al Portal de Factura electrónica. Para realizar la aceptación o rechazó de la solicitud de cancelación del comprobante



gob mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

Inicio > Consultar Solicitudes de Cancelación

RFC Autenticado:  Salir

### Consultar Solicitudes de Cancelación

<input checked="" type="checkbox"/> Acciones	Folio Fiscal	RFC Emisor	Nombre o Razón Social del Emisor	RFC Recep
<input checked="" type="checkbox"/>	7905E599-4B6D-4681-8260-80C8BF8C6903	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Regresar Inicio Rechazar Seleccionados Aceptar Seleccionados

# Con aceptación

**a.** Aceptar la cancelación. Se cancela el CFDI y se genera acuse.

The screenshot shows the SAT website interface for managing electronic invoices (CFDI). A modal dialog box is displayed in the center, titled "Confirmar aceptar cancelación". The dialog contains the text: "Se aceptaran los elementos seleccionados a cancelación, pulse confirmar para continuar." Below the text are two buttons: "Cancelar" and "Confirmar". The "Confirmar" button is highlighted with a red box. In the background, a table of CFDI items is visible, with two rows selected (checked). The table has columns for "Acciones", "Folio Fiscal", "RFC Emisor", "Nombre o Razón Social del Emisor", and "RFC Recep". Below the table, there are three buttons: "Regresar Inicio", "Rechazar Seleccionados", and "Aceptar Seleccionados". The "Aceptar Seleccionados" button is also highlighted with a red box.

Acciones	Folio Fiscal	RFC Emisor	Nombre o Razón Social del Emisor	RFC Recep
<input checked="" type="checkbox"/>	D25D79E2-2B09		ENCISTAS ASOCIAD	
<input checked="" type="checkbox"/>	F941D46D-4BD7		ENCISTAS ASOCIAD	

*Se pueden seleccionar varios comprobantes a cancelar.*

# Verificación dentro del portal del contribuyente



## 4 Recibe acuse de aceptación o rechazo de cancelación



Servicio de Administración Tributaria

Acuse de cancelación de CFDI

Fecha y hora de solicitud: 22/12/2021 18:32:13

Fecha y hora de cancelación: 22/12/2021 18:32:13

RFC Emisor:

Folio Fiscal	Estatus de Proceso de Cancelación	Motivo de Cancelación	CFDI Reemplaza
	UUID Cancelado	04 - Operación nominativa relacionada en una factura global	

Sello digital SAT :

4Qx5mv0y7DUdPck9abOqY2TnXZHWpvGnJXm7fUMHpL6CsmPyk3AI0KAIRwgK8MYtLNG5Y  
Hm0RMiOII4C1iKxBA==

# Con aceptación

- b.** El receptor rechaza la solicitud de cancelación. El CFDI no cambia su estatus (vigente) y emisor recibe el acuse de rechazo

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

Tipo de Comprobante (Complemento)  
Seleccione un valor...  
(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios [Buscar CFDI](#)

Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación	Fecha de Proceso de Cancelación
6,000.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	Solicitud rechazada	2018-02-22T11:05:01

[Descargar Seleccionados](#) [Exportar Resultados a PDF](#) [Cancelar Seleccionados](#)

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria  
Acuse de Solicitud Cancelación de CFDI

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Fecha y hora de solicitud: 16/07/2018 13:32:03

Fecha y hora de cancelación: 16/07/2018 13:32:03

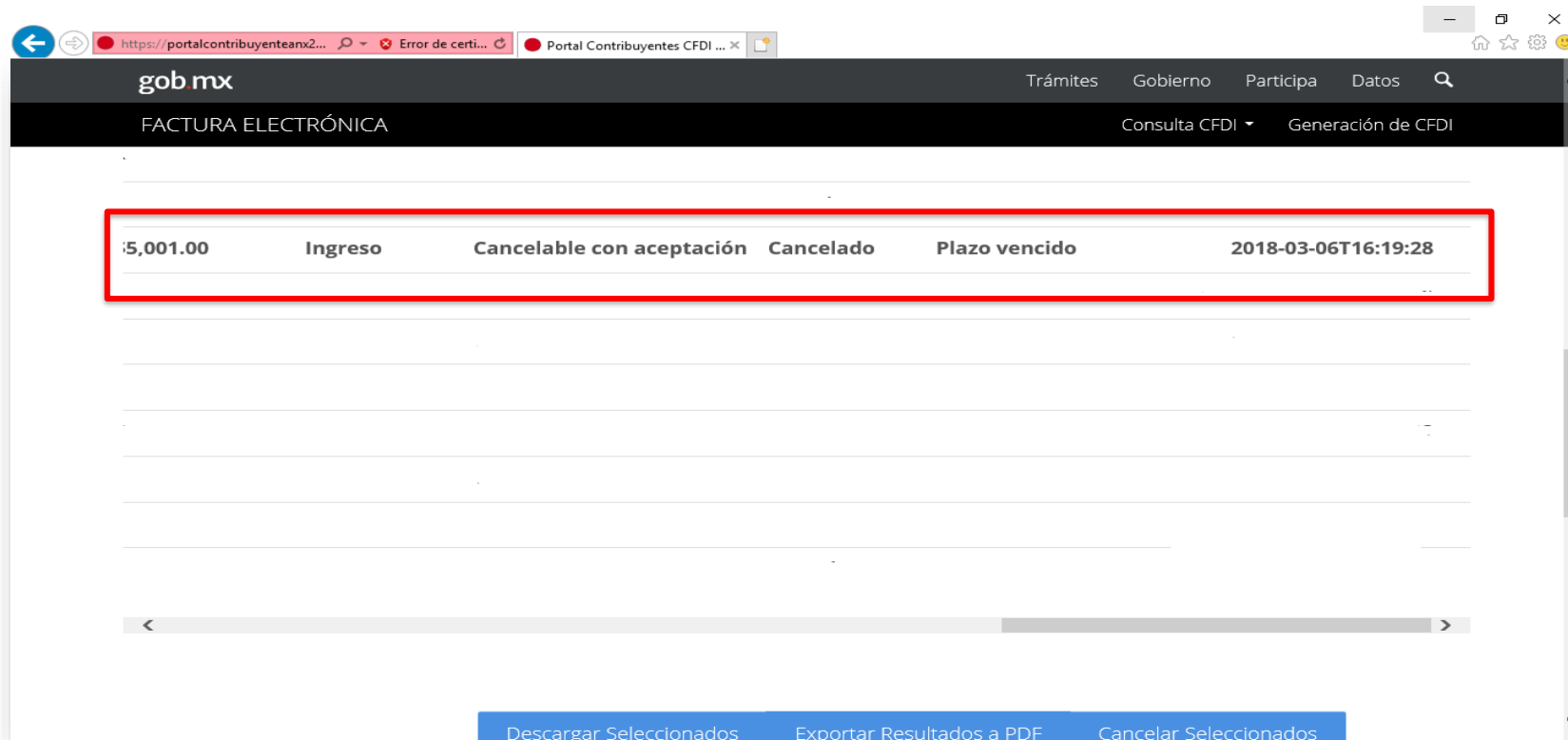
RFC Receptor:

Sello digital SAT :  
Dip3+HGhhtA7ObXI8Ge/XEI9DQCvsjk3p8IIIf305KWhtofQgXCkX1oOkwG2F7i

Folio Fiscal: DD14EA4E-E7A1-4106-A873- Estado CFDI: Rechazo Cancelación

# Con aceptación

- C.** Pasan 3 días sin respuesta del receptor. El CFDI se cancela y se genera acuse.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'https://portalcontribuyenteax2...'. The page title is 'FACTURA ELECTRÓNICA'. The main content area displays a table with one row highlighted by a red border. The table has columns for amount, type, status, reason, and date. The row contains the following data: '5,001.00', 'Ingreso', 'Cancelable con aceptación', 'Cancelado', 'Plazo vencido', and '2018-03-06T16:19:28'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Descargar Seleccionados', 'Exportar Resultados a PDF', and 'Cancelar Seleccionados'.

5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Cancelado	Plazo vencido	2018-03-06T16:19:28
----------	---------	---------------------------	-----------	---------------	---------------------

***Solamente aplica cuando se trata de la primer solicitud de cancelación.***

**Datos  
importantes  
que debes tener  
en cuenta**

**Los días  
son  
hábiles**

El **receptor** cuenta con **3 días** para emitir la respuesta de **Aceptación o Rechazo** a la solicitud de cancelación de CFDI

# Verificación dentro del portal del contribuyente



○ Fecha de Emisión \*

Año\*:

Mes\*:

Día:

Hora Inicial:

 :  : 

Hora Final:

 :  : 

RFC Emisor

Estado del Comprobante

Tipo de Comprobante (Complemento)

Cancelado  
Vigente

Estado del comprobante

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

# Del resultado obtenido se verifica el estado del comprobante



gob.mx						Trámites	Gobierno	Participa	Datos	Q
FACTURA ELECTRÓNICA						Consulta CFDI	Generación de CFDI			
5,001.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Vigente							
5,001.00	Egreso	No Cancelable	Vigente							
5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Cancelado	Plazo vencido	2018-03-06T16:19:28					
5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Cancelado	Cancelado con aceptación	2018-03-07T12:05:18					
5,001.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T12:00:33					
5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T13:02:55					
0.00	Traslado	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T12:59:22					
5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente							
5,000.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Vigente	En proceso	2018-03-07T13:30:37					
0.00	Traslado	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T13:37:10					

## Estatus de Proceso de Cancelación



**Vigente**

- No Cancelable
- Cancelable sin aceptación
- Cancelable con aceptación
- En proceso
- Solicitud Rechazada



**Cancelado**

- Plazo vencido
- Con aceptación
- Sin aceptación



Se adicionan los campos "Motivo" y "Folio Sustitución"



## **Nota de Crédito o Comprobante de Egreso**

**¡Recordemos que!**

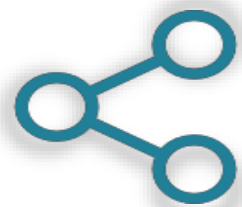
Amparan devoluciones, descuentos y bonificaciones para efectos de deducibilidad y también puede utilizarse para **corregir o restar un comprobante de ingresos** en cuanto a los montos que documenta, como la aplicación de **anticipos**.

**La nota de crédito no sustituye la cancelación de un CFDI emitido como ingreso**

# Sustitución de CFDI



La “**sustitución**”, no es una forma de cancelación.



- ✓ En caso de corregir un comprobante erróneo, primero se emitirá el CFDI con los datos correctos donde se relacione con la clave “04” Sustitución de CFDI previos el folio fiscal del CFDI erróneo, posteriormente se debe cancelar el CFDI indicando al momento de la solicitud la clave “01” Comprobantes emitidos con errores con relación, adicionalmente se deberá indicar el folio fiscal del CFDI que lo sustituye.



- ✓ A partir del 1 de enero de 2022, en todas las solicitudes de cancelación se deberá indicar el “Motivo” de cancelación, independientemente de la versión con la que se emitió el comprobante.

# Material de Consulta



## Cambios en los comprobantes

- ✓ **Cancelación**
- ✓ Complemento Carta Porte
- ✓ Complemento de pagos
- ✓ Consulta y recuperación de comprobantes
- ✓ Facturación con estímulo en zona fronteriza norte
- ✓ Factura de comercio exterior
- ✓ Formato de Factura (Anexo 20)
- ✓ Organismos públicos
- ✓ Recibo de nómina



- ✓ **Objetivo del proceso de cancelación**
- ✓ **Preguntas frecuentes**
- ✓ **Contenido relacionado**

- ❖ Manual de Usuario
- ❖ Documentación WS Consulta CFDI Relacionados
- ❖ Documentación WS Consulta CFDI
- ❖ Documentación WS Aceptación Rechazo
- ❖ Presentación del nuevo Servicio de cancelación

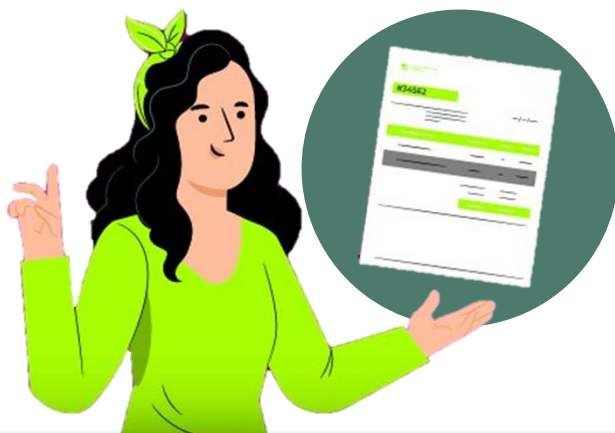
# Plazos para la cancelación de CFDI



La cancelación de los CFDI se podrá efectuar a más tardar el **31 de enero del año siguiente** a su expedición.

Lo anterior no es aplicable a los CFDI globales emitidos por las personas físicas que tributen en el Régimen Simplificado

# Servicios para reportar la no emisión de la Factura electrónica



¡Reporta la no emisión!

## Solicitudes de conciliación de factura

- Ingresa al portal del SAT
- Sección factura electrónica
- Opción Servicios de facturación
- Solicitudes de conciliación de factura, aquí también podrás reportar la no aceptación de tu cancelación.

## Sistema de Quejas y Denuncias

- Ingresa al portal del SAT.
- Sección otros trámites y servicios.
- Opción Reconocimientos, sugerencias, quejas y denuncias.
- Presenta tu Queja o Denuncia.

<https://www.sat.gob.mx/aplicacion/87088/solicitudes-por-la-no-emision-de-fctura>

# Servicio de Cancelación de Facturas



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

