



Servicio de Administración Tributaria
Matriz de Indicadores para Resultados
Programa Presupuestario: E026 "Recaudación de las contribuciones federales"

Detalle de la Matriz								
Ramo:		6 - Hacienda y Crédito Público						
Unidad Responsable:		E00 - Servicio de Administración Tributaria						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-026 - Recaudación de las contribuciones federales						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		1 - Gobierno						
Función:		5 - Asuntos Financieros y Hacendarios						
Subfunción:		2 - Asuntos Hacendarios						
Actividad Institucional:		3 - Política de ingresos equitativa y promotora de la competitividad						
Nivel: Fin								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a contar con un sistema hacendario que genere más recursos, sea simple, progresivo y que fomente la formalidad mediante la recaudación de las contribuciones federales.			1			Estabilidad de las condiciones económicas y financieras del país		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Ingresos tributarios.	Ingresos tributarios como proporción del PIB.	(Ingresos tributarios del Gobierno Federal/Producto Interno Bruto)*100.	Relativo	Porcentaje del PIB	Estratégico	Eficacia	Anual	
Nivel: Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Los contribuyentes cuentan con herramientas que facilitan el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.			1			La normatividad fiscal es estable.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Variación real de los ingresos tributarios administrados por el SAT.	Mide la variación real de los ingresos tributarios netos administrados por el SAT con respecto de, entre otras acciones, de los medios dispuestos por éste para facilitar al contribuyente el cumplimiento de sus obligaciones fiscales que se reflejan en una mayor recaudación.	(Ingresos tributarios administrados por el SAT reales recaudados en el ejercicio 2016/ Ingresos tributarios administrados por el SAT reales recaudados en el año 2015) -1 x 100.	Relativo	Tasa de variación	Estratégico	Eficacia	Anual	Ingresos tributarios administrados por el SAT reales recaudados en el ejercicio 2016.- http://www.shcp.gob.mx/POLITICAFINANCIERA/FINANZASPUBLICAS/Estadistica_s_Oportunas_Finanzas_Publicas/Paginas/unica2.aspx ; Fuente: Cálculo propio con base en datos de la SHCP y del INEGI. Periodo: Anual. Ingresos tributarios administrados por el SAT reales recaudados en el año 2015.- http://www.shcp.gob.mx/POLITICAFINANCIERA/FINANZASPUBLICAS/Estadistica_s_Oportunas_Finanzas_Publicas/Paginas/unica2.aspx ; Fuente: Cálculo propio con base en datos de la SHCP y del INEGI. Periodo: Anual
Nivel: Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Trámites fáciles generados			1			Los contribuyentes aplican la legislación fiscal correctamente		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Percepción de los contribuyentes respecto de la simplificación de trámites.	Percepción de la simplificación de trámites a través de encuestas realizadas a los contribuyentes.	Suma de calificaciones de la encuesta / Número de encuestas aplicadas X 100.	Absoluto	Calificación	Gestión	Calidad	Cuatrimstral	Suma de calificaciones de la encuesta.-Reporte de encuesta de la Administración General de Evaluación. Número de encuestas aplicadas.-Reporte de encuesta de la Administración General de Evaluación.

Percepción de calidad y servicios en el SAT.	Percepción de la calidad y los servicios en el SAT, a través de encuestas realizadas a los contribuyentes.	(Sumatoria de calificación de la percepción de calidad y servicios en el SAT/ Número de encuestas aplicadas) X 100.	Absoluto	Calificación	Gestión	Calidad	Cuatrimestral	Sumatoria de calificación de la percepción de la calidad y servicios en el SAT.- Reporte de encuesta de la Administración General de Evaluación. Número de encuestas aplicadas.-Reporte de encuesta de la Administración General de Evaluación
Objetivo			Orden			Supuestos		
Verificación del correcto cumplimiento de las obligaciones fiscales realizada			2			Situación económica favorable nacional o global. Eventos naturales favorables		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Promedio de recaudación secundaria por actos de fiscalización de métodos profundos a grandes contribuyentes.	Promedio de recaudación secundaria obtenida por acto de fiscalización a los grandes contribuyentes que fueron sujetos a actos de fiscalización de métodos profundos por parte de la Administración General de Grandes Contribuyentes.	(Recaudación secundaria obtenida del antecedente de la revisión por actos de fiscalización de métodos profundos a grandes contribuyentes (millones de pesos) / Número de actos de fiscalización de métodos profundos terminados por autocorrección a grandes contribuyentes).	Absoluto	Millones de pesos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Recaudación secundaria obtenida del antecedente de la revisión por actos de fiscalización de métodos profundos a grandes contribuyentes (millones de pesos).- Sistema Único de Información, emitido por la Administración General de Grandes Contribuyentes (Administración de Planeación y Programación), en la 2da quincena posterior al cierre del trimestre que se informa. Número de actos de fiscalización de métodos profundos terminados por autocorrección a grandes contribuyentes.-Sistema Único de Información, emitido por la Administración General de Grandes Contribuyentes (Administración de Planeación y Programación), en la 2da quincena posterior al cierre del trimestre que se informa.
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización de métodos sustantivos a otros contribuyentes	Promedio de recaudación secundaria obtenida por acto de fiscalización a personas físicas y morales que fueron sujetos a actos de fiscalización de métodos sustantivos por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal	(Recaudación secundaria obtenida del antecedente de la revisión por actos de fiscalización de métodos sustantivos a otros contribuyentes (millones de pesos) / Número de actos de fiscalización de métodos sustantivos terminados por autocorrección a otros contribuyentes) X 1000	Absoluto	Miles de pesos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Recaudación secundaria obtenida del antecedente de la revisión por actos de fiscalización de métodos sustantivos a otros contribuyentes (millones de pesos).- Informe mensual de avance del Programa Anual de Fiscalización el cual se emite el día 15 de cada mes por la Administración de Planeación y Programación de Auditoría Fiscal Federal "5" de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal. Número de actos de fiscalización de métodos sustantivos terminados por autocorrección a otros contribuyentes.-Informe mensual de avance del Programa Anual de Fiscalización de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.
Porcentaje de eficacia de la fiscalización de grandes contribuyentes	Muestra el grado de eficacia en los actos de fiscalización al contribuyente que repercuten en autocorrección de alto valor	(Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones Profundas terminadas con observaciones) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Revisiones profundas terminadas con observaciones.-Informe de gestión Sistema único de información emitido por la Administración General de Grandes Contribuyentes, (Administración de Planeación y Programación), en la 2da quincena posterior al cierre del trimestre que se informa. Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos.-Informe de gestión Sistema Único de Información, emitido por la Administración General de Grandes Contribuyentes (Administración de Planeación y Programación), en la 2da quincena posterior al cierre del trimestre que se informa.

Porcentaje de eficacia de la fiscalización otros contribuyentes.	Porcentaje de revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos, respecto del total de revisiones terminadas de métodos sustantivos a contribuyentes que fueron sujetos a actos de fiscalización por parte de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.	(Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos.-Informe mensual de avance del Programa Anual de Fiscalización el cual se emite el día 15 de cada mes por la Administración de Planeación y Programación de Auditoría Fiscal Federal "5" de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal. Revisiones terminadas de métodos sustantivos.-Informe mensual de avance del Programa Anual de Fiscalización de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.
--	---	--	----------	------------	---------	----------	------------	--

Nivel: Actividad

Objetivo	Orden	Supuestos
Registro de contribuyentes	1	Los contribuyentes requieren el registro

Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Incremento general del padrón de contribuyentes activos respecto del año anterior.	Variación porcentual de contribuyentes activos y potenciales respecto a los detectados a diciembre del año anterior.	(Incremento general de contribuyentes activos y potenciales al periodo vs a diciembre del año anterior/ Total de contribuyentes activos y potenciales a diciembre del año anterior) X 100.	Relativo	Tasa	Gestión	Eficacia	Trimestral	Incremento general de contribuyentes activos y potenciales al periodo vs a diciembre del año anterior.-Concentrado de contribuyentes activos por sector emitido trimestralmente por la Administración Central de Identificación del Contribuyente (cifras redondeadas), a los 10 días posteriores al trimestre que se reporta. Total de contribuyentes activos y potenciales a diciembre del año anterior.-Concentrado de contribuyentes activos por sector emitido trimestralmente por la Administración Central de Identificación del Contribuyente (cifras redondeadas), a los 10 días posteriores al trimestre que se reporta.

Objetivo	Orden	Supuestos
Atención a contribuyentes	1	El contribuyente solicita asistencia

Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tiempo de espera.	Tiempo de espera de los contribuyentes citados para recibir el servicio.	Promedio de espera de los turnos entregados con cita.	Absoluto	Minuto por usuario	Gestión	Calidad	Cuatrimestral	

Objetivo	Orden	Supuestos
Realización de acciones de cobranza	2	Existen condiciones favorables de recuperabilidad de cartera

Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Avance en meta de recuperación.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de recuperación de cada Administración Local de Recaudación.	(Recuperación acumulada al mes de evaluación / Meta de recuperación anual) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Recuperación acumulada al mes de evaluación.-Reporte mensual del sistema de indicadores de planeación, evaluación y seguimiento emitido por la Administración Central de Planeación y Estrategias de Cobro, a la Administración General de Planeación, en la tercer semana del mes subsecuente. Meta de recuperación anual.-Pronóstico de la meta planeada de recuperación 2015 emitido por la Administración Central de Planeación y Estrategias de Cobro.

Objetivo	Orden	Supuestos
Realización de actos para la defensa del interés fiscal	2	Emisión de tesis jurisprudenciales a favor del SAT

Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
-----------	------------	-------------------	--------------------------	------------------	-------------------	-------------------------	------------------------	------------------------

Porcentaje de sentencias definitivas favorables al SAT.	Mide las sentencias definitivas con un pronunciamiento favorable al SAT en materia fiscal y aduanera.	(Sentencias definitivas favorables al SAT / Sentencias definitivas notificadas) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Sentencias definitivas favorables al SAT.-Informe de sentencias definitivas extraído del sistema JUPITER. Sentencias definitivas notificadas.-Informe de sentencias definitivas extraído del sistema Jurídica Programa Integral para la toma de decisiones Evaluación y Resolución (JUPITER).
Juicios ganados por el Servicio de Administración Tributaria a grandes contribuyentes en sentencias definitivas.	Mide el número de sentencias definitivas favorables al interés fiscal.	Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de juicios ganados.-Sistema Integral de Información de Grandes Contribuyentes (SIIGC), Sistema de consulta de actualización procesal (SICAP). Número de juicios concluidos.-Sistema Integral de Información de Grandes Contribuyentes (SIIGC), Sistema de consulta y actualización procesal (SICAP).
Objetivo			Orden			Supuestos		
Realización de actos de fiscalización			2			Correcta aplicación de la norma fiscal en los tratados para evitar la doble tributación		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de efectividad en actos de fiscalización profundos a grandes contribuyentes.	La efectividad de métodos profundos está encaminada a conocer el grado de acertividad de la autoridad fiscalizadora al ejercer sus facultades de comprobación, e identificar en un mayor número de actos, evasión u omisiones de impuestos por parte de los contribuyentes. Un acto de fiscalización profundo es el objetivo de la función fiscalizadora, ya que al invertir una mayor cantidad de tiempo y recursos, tienen una alta probabilidad de encontrar irregularidades en los contribuyentes revisados.	(Revisiones terminadas de métodos profundos con observaciones / Total de revisiones terminadas de métodos profundos) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Revisiones terminadas de métodos profundos con observaciones.-Informe de gestión Sistema Único de Información emitido por la Administración General de Grandes Contribuyentes (Administración de Planeación y Programación), en la 2da quincena posterior al cierre del trimestre que se informa. Total de revisiones terminadas de métodos profundos.-Informe de gestión Sistema Único de Información emitido por la Administración General de Grandes Contribuyentes (Administración de Planeación y Programación), en la 2da quincena posterior al cierre del trimestre que se informa.
Porcentaje de efectividad en métodos sustantivos otros contribuyentes.	La efectividad de métodos sustantivos está encaminada a conocer el grado de acertividad de la autoridad fiscalizadora al ejercer sus facultades de comprobación, e identificar en un mayor número de actos, evasión u omisiones de impuestos por parte de los contribuyentes. Un acto de fiscalización sustantivo es el objetivo de la función fiscalizadora, ya que al invertir una mayor cantidad de tiempo y recursos, tienen una alta probabilidad de encontrar irregularidades en los contribuyentes revisados.	(Revisiones terminadas de métodos sustantivos con observaciones / Total de revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Revisiones terminadas de métodos sustantivos con observaciones.-Informe mensual de avance del Programa Anual de Fiscalización el cual se emite el día 15 de cada mes por la Administración de Planeación de Auditoría Fiscal Federal 5 de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal. Total de revisiones terminadas de métodos sustantivos.-Informe mensual de avance del Programa Anual de Fiscalización de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.