

# Servicio de Declaraciones y Pagos

## Características Técnicas Mínimas

Versión: 3.1

## 1 Hardware y Software

### 1.1 Características técnicas

#### 1.1.1 Características mínimas de los equipos de cómputo personal

Componente	Descripción
Procesador	Pentium a 800 Mhs ( <i>mínimo</i> ) Pentium a 1 Ghz ( <i>recomendado</i> )
Memoria RAM	256 MB
Disco Duro	150 MB de espacio disponible
Periféricos	Mouse y teclado en Español
Puertos de Entrada /Salida	1 puerto USB
Comunicaciones por cada PC	Tarjeta de Red Ethernet, considerando un ancho de banda para la conexión a Internet de 128 kbps.
Monitor	Monitor VGA a color con resolución mínima de 800 x 600. Calidad de color a 16 bits Resolución 1024 x 768 recomendada
Impresora	La impresora deberá estar conectada en red o directamente a la computadora utilizada

Tabla 1: Características mínimas del equipo de cómputo personal.

Si el usuario cuenta con una computadora personal con las características arriba mencionadas, podrá operar y navegar adecuadamente por las páginas generadas por el Servicio de Declaraciones y Pagos (Pago Referenciado), sin embargo, se recomienda tener entre 512 MB y 1 GB de RAM, procesador Pentium a 1 Ghz y un monitor con resolución de 1024 x 768 para un rendimiento óptimo. Esto tomando como base que un usuario abrirá hasta tres navegadores y cada instancia usa 70 MB de memoria; el resto será utilizado por los procesos del sistema operativo; y la velocidad del procesador afecta el renderizado (generación binaria a partir de números reales) de las páginas HTML.

1.1.2 Sistemas Operativos y Navegadores Web (browsers)

Navegador	Versión	Sistema Operativo									
		Windows XP	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows Server 2003	Windows 2008	Mac OS X 10.4 (Tiger)	Mac OS X 10.5 (Leopard)	Mac OS X 10.7.2 (Lion)	MAC OS X 10.8 (Mountain Lion)
Internet Explorer	6.0 SP3	✓				✓					
Internet Explorer	7	✓	✓			✓	✓				
Internet Explorer	8	✓	✓	✓		✓	✓				
Internet Explorer	9		✓	✓			✓				
Internet Explorer	10			✓							
Internet Explorer	11				✓						
Firefox	3	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Firefox	3.5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Firefox	3.6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Firefox	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Firefox	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Firefox	32.01			✓	✓						
Firefox	32.02			✓	✓						
Firefox	32.03			✓	✓						
Google Chrome	2	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
Google Chrome	3	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
Google Chrome	4	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
Google Chrome	9	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Google Chrome	15	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Google Chrome	37.02.02062.120			✓							
Google Chrome	37.0.2062.124m				✓						
Safari	3.1							✓	✓	✓	
Safari	4							✓	✓	✓	
Safari	5.1.2							✓	✓	✓	
Safari	6.0(8536.25)										✓
Opera	12.17			✓							

Tabla 2: Combinación de los Principales Sistemas Operativos y Navegadores (browsers) soportados.

Navegador	Versión	Sistema Operativo											
		Windows Server 2003	Windows 2008	Windows XP	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Mac OS X 10.4 (Tiger)	Mac OS X 10.5 (Leopard)	Mac OS X 10.7.2 (Lion)	MAC OS X 10.8 (Mountain Lion)		
Internet Explorer	6.0 SP3		N/A		N/A	N/A	NR	N/A	N/A	N/A	N/A		
Internet Explorer	7					N/A	NR	N/A	N/A	N/A	N/A		
Internet Explorer	8						NR	N/A	N/A	N/A	N/A		
Internet Explorer	8.0.7601.17514	N/A	N/A	N/A	N/A	NR	NR	N/A	N/A	N/A	N/A		
Internet Explorer	9	N/A		N/A			NR	N/A	N/A	N/A	N/A		
Internet Explorer	10	NR	NR	NR	NR		NR	N/A	N/A	N/A	N/A		
Internet Explorer	11	NR	NR	NR	NR	NR		N/A	N/A	N/A	N/A		
Firefox	3						X				NR		
Firefox	3.5										NR		
Firefox	3.6										NR		
Firefox	4										NR		
Firefox	5										NR		
Firefox	32.01	NR	NR	NR	NR			NR	NR	NR	N/A		
Firefox	32.02	NR	NR	NR	NR			NR	NR	NR	N/A		
Firefox	32.03	NR	NR	NR	NR			NR	NR	NR			
Google Chrome	2		X				NR				NR		
Google Chrome	3		X				NR				NR		
Google Chrome	4		X				NR				NR		
Google Chrome	9						NR				NR		
Google Chrome	15						NR				NR		
Google Chrome	37.02.02062.120	NR	NR	NR	NR		N/A	NR	NR	NR	N/A		
Google Chrome	37.0.2062.124 m	NR	NR	NR	NR	N/A		NR	NR	NR	X		
Safari	6.0(8536.25)	NR	NR	NR	NR	X	NR	NR	NR	NR			
Safari	5.1.2	X	X	X	X	X	X				NR		
Safari	4	X	X	X	X	X	X				NR		
Safari	3.1	X	X	X	X	X	X				NR		
Opera	12.17	NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	X		

Tabla 3: Combinación de los Principales Sistemas Operativos y Navegadores (browsers) no recomendados, que no aplican y que no funcionan.

Código:

NR	NO RECOMENDADO	N/A	NO APLICA	X	NO FUNCIONA
----	----------------	-----	-----------	---	-------------

La relación óptima recomendada al usuario final es la de **Internet Explorer 8 corriendo sobre Windows Vista o Windows 7**, si se cuenta con **Windows 8 la versión óptima del navegador es Internet Explorer 11 y/o Firefox 32**.

Para el caso de computadoras con sistema operativo **Mac OS X**, es recomendable usar **Firefox 5**.

### 1.1.3 Componentes, complementos o aplicaciones mínimas que deberán instalarse en el equipo de cómputo personal

La tabla No. 4 contiene la lista del software que es indispensable instalar para que el navegador pueda desplegar adecuadamente el contenido más común en las páginas Web relacionadas con el Servicio de Declaraciones y Pagos. Los componentes de software pueden estar en formato de plug-in o en paquetes de instalación. Para tal caso, se anexan las direcciones de los sitios Web donde se pueden descargar, en caso de ser gratuitos.

Componentes	Instalación / Configuración
<p><b>Java Virtual Machine</b></p>	<p>Instalar o actualizar Java Virtual Machine (JVM) como mínimo la versión 6.0 (Versión jdk-6u17), en equipos de cómputo nuevos es necesario instalar la última versión de la JVM para poder ejecutar las aplicaciones Java existentes en la aplicación del Servicio de Declaraciones y Pagos, tal como es el Formulario Electrónico.</p> <p>Para conseguirlo, si el equipo de cómputo corre sobre un sistema operativo Windows o Linux o MAC OS en la página de Java <a href="http://www.java.com">http://www.java.com</a> es posible bajar la máquina virtual de Java (Java Virtual Machine).</p>
<p><b>Acrobat Reader</b></p>	<p>Software gratuito Adobe Reader versión 5.0 como mínimo, el cual permitirá ver e imprimir archivos PDF (Portable Document Format, por sus siglas en inglés).</p> <p><a href="http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2_allversions.html">http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2_allversions.html</a></p>
<p><b>Silverlight versión 4.0</b></p>	<p>Software gratuito versión 4.0 como mínimo que puede descargarse en: <a href="http://www.microsoft.com/getsilverlight/Get-Started/Install/Default.aspx">http://www.microsoft.com/getsilverlight/Get-Started/Install/Default.aspx</a></p>

Tabla 4: Software complemento

#### 1.1.4 Servicios Adicionales

Los servicios y requisitos adicionales con los que deberá contar el usuario final para hacer uso del servicio de Declaraciones y Pagos, son los siguientes:

Servicios	Descripción
<b>Internet</b>	El equipo de cómputo debe contar con acceso a Internet con un ancho de banda de 128 Kbps. En caso de no tenerlo, se sugiere acudir a las salas de Internet provistas por el SAT en sus oficinas Locales de Servicios al Contribuyente (ALSC), a cualquier Módulo de Asistencia o a los Espacios de Acceso Público a Internet (EAPIS).
<b>CIEC</b>	Para hacer uso de los servicios deberá contarse al menos con la Clave de Identificación Electrónica Confidencial Actualizada (CIEC).
<b>CIEC mas Firma Electrónica</b>	Si no se cuenta con CIEC actualizada, pero si con CIEC y Firma Electrónica el Servicio de Declaraciones y Pagos (Pago Referenciado) también permitirá el acceso.

Tabla 5: Servicios adicionales

## 2 Problemas Comunes de Configuración Básica

### Configuración y desbloqueo de pantallas emergentes (Pop-ups)

El bloqueo sistemático de ventanas emergentes (pop-ups) en ocasiones puede interferir en la utilización de las aplicaciones, privando de información puntual, susceptible y de interés para el usuario. Por lo que es conveniente el desbloqueo discrecional de ventanas emergentes, para ello en ocasiones se delegan a los usuarios determinar qué ventanas deben ser deshabilitadas o no, generalmente se le pregunta al usuario que está navegando si quiere anular una ventana emergente en esa sola ocasión o de forma definitiva. Si la respuesta es que no quiere bloquear nada, el pop-up es puesto en una lista blanca, la cual es considerada de confianza.

Así mismo, se recomienda revisar la configuración de bloqueadores de ventanas emergentes (pop-ups) en su explorador, software antivirus o software de terceros.

Además, se recomienda que para obtener una funcionalidad plena en los exploradores de Internet y software de terceros se cuente con software con las opciones para poder incluir una regla que excluya el omitir las ventanas emergentes (pop-up) informativas en el portal del SAT.