



Servicio de Administración Tributaria

Tips para efectuar el pago de impuestos federales con Línea de Captura vía internet, a través del servicio de Depósito Referenciado

El pago de impuestos federales se realiza exclusivamente en las instituciones de crédito autorizadas (**Bancos**), a través del servicio bancario de Depósito Referenciado.

Para efectuarlo es indispensable contar previamente con el **Acuse de Recibo** de la declaración presentada mediante el Servicio de Declaraciones y Pagos que se encuentra en el portal de Internet del SAT, ya que en este acuse se indica la **Línea de Captura** con el **Importe total a pagar y la fecha de vigencia** de la Línea de Captura.

Las personas morales deben efectuar el pago por Internet, mediante transferencia electrónica de fondos desde el portal de su Banco, digitando los datos de la **Línea de Captura** y el **Importe total a pagar**.

Las personas físicas presentarán el pago a través de Internet, mediante transferencia electrónica de fondos desde el portal de su Banco, digitando los datos de la **Línea de Captura** y el **Importe total a pagar**, en los siguientes casos:

- Cuando realicen actividades empresariales y en el ejercicio inmediato anterior obtuvieron ingresos superiores a \$2,421,720.
- Cuando no realicen actividades empresariales y en el ejercicio inmediato anterior obtuvieron ingresos superiores a \$415,150.

Aquellas personas físicas que no se encuentren en los supuestos anteriores, podrán efectuar el pago en la ventanilla bancaria.

El Banco entrega el **Recibo Bancario de Pago de Contribuciones Federales** como comprobante del pago, confirme que esté impresa la **Línea de Captura**, el **importe pagado** y conserve el recibo.

Para cualquier duda sobre el pago por Internet, comuníquese con su ejecutivo de cuenta o bien al centro de atención telefónica de su Banco, para recibir la orientación necesaria.

BANCO	TELÉFONOS DE ATENCIÓN	HORARIOS y DÍAS
BANJERCITO	DF 5328-2354 Interior 01800-712-3772	08:00 a 18:00 Lunes a Viernes
BANAMEX	DF 1226-2639 Interior 01800-021-2345	07:00 a 21:00 del Lunes a Sábado
BANCOMER	Bancomer.com 5624-1199 Bancomer.com 01800-112-2999 Cash Windows 1998-8080 Cash Windows 01800-112-2787	08:00 a 20:00 Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 Sábados 07:00 a 20:00 Lunes a Viernes 09:00 a 14:00 Sábados
SANTANDER	DF Personas 5169-4300 DF Empresas 5169-4343 Interior Personas 01800-501-0000 Interior Empresas 01800-509-5000	09:00 a 16:00 hábiles bancarios 09:00 a 16:00 hábiles bancarios 09:00 a 16:00 hábiles bancarios 09:00 a 16:00 hábiles bancarios
HSBC	DF 5721-3390 Interior 01800-712-4825	24 Horas los 365 Días
BAJÍO	01800-471-0400	24 Horas los 365 Días

BANCO	TELÉFONOS DE ATENCIÓN	HORARIOS y DÍAS
IXE	DF 5268-9898 Interior 01800-493-6381	08:30 a 19:00 de Lunes a Viernes 09:00 a 14:00 Sábados
INBURSA	DF 5447-8000 Interior 01800-90-90000	24 Horas los 365 Días
INTERACCIONES	DF 5326-8686 Interior 01800-504-7800	08:30 a 18:00 de Lunes a Viernes
MIFEL	DF 5531-4366 Interior 01800-226-4335	08:00 a 20:00 Lunes a Viernes
SCOTIABANK	DF 5728-1900 Interior 01800-704-59000	24 Horas los 365 Días
BANREGIO	Monterrey 5281-8399-8585 Interior 01800-226-73446	24 Horas los 365 Días
BANSI	Guadalajara 0133-3648-4832 Interior 01800-226-7400	09:00 a 16:00 Lunes a Viernes
AFIRME	Monterrey 5281-8318-3990 Interior 01800-223-4763	24 Horas los 365 Días
BANORTE	DF 0155-5140-5600 Monterrey 5281-8156-9600 Guadalajara 0133-3669-9000 Interior 01800-226-6783	24 Horas los 365 Días
MULTIVA	DF 5279-5858 Interior 01800-226-2668	08:30 a 19:00 de Lunes a Viernes
ROYAL	DF 5257-7860	09:00 a 18:00 Lunes a Viernes
TOKYO	DF 5540-8800 DF 5520-3331	08:30 a 18:00 de Lunes a Viernes

A continuación se señalan los principales mensajes de error que se podrían presentar al realizar el pago por Internet, así como las acciones a seguir:

No.	Mensaje de error	Acción para solventar el error
1	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique los primeros 2 dígitos de su Línea de Captura, éstos deben ser 01. • La Línea de Captura debe iniciar con 01. • Línea de Captura incorrecta, debe iniciar con 01. • verificar Línea de Captura, tipo de pago inválido. 	Revise que la Línea de Captura inicie con 01 .

No.	Mensaje de error	Acción para solventar el error
2	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteres inválidos en Línea de Captura. • Su Línea de Captura contiene caracteres diferentes a letras y números. • La Línea de Captura contiene caracteres especiales, diferentes a letras y números. • Este campo no acepta Ñ ni caracteres especiales. 	Verifique que los datos capturados de la Línea de Captura no contengan caracteres especiales, ejemplo: <p style="text-align: center;">! " # \$ % & / () = ? ¡ Ñ</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de Captura vencida, verifique fecha de vencimiento. • La vigencia debe ser mayor a la fecha actual. • Línea de Captura vencida. • Verificar Línea de Captura. Fecha límite de pago vencida. 	Verifique que la fecha de vigencia de la línea de captura no sea menor a la fecha en que se pretende realizar el pago. Revise el horario de atención del portal bancario, si éste concluyó el Banco validará el pago con la fecha del día hábil siguiente, por lo que se debe verificar conforme al párrafo anterior.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el importe a pagar / Verifique la Línea de Captura, los últimos 2 dígitos son inválidos. • Error en el dígito verificador de importe. • Importe no coincide con el de la Línea de Captura. • Verificar Línea de Captura, importe incorrecto. 	Verifique que el dato capturado en el Importe total a pagar sea el correcto. Revise que los datos del Importe total a pagar y de la Línea de Captura estén capturados correctamente.
5	<ul style="list-style-type: none"> • El importe no puede ser cero. • Importe debe ser mayor a cero. • El importe debe de ser mayor a 0. • Verificar no se aceptan pagos en 0. 	Verifique que el dato capturado en el Importe total a pagar sea mayor a cero.
6	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique tipo de validación. • Caracter No. 18 inválido en Línea de Captura, favor de rectificar. • Verifique la Línea de Captura, contiene error en el tipo de validación. • Verificar Línea de Captura: Tipo de validación incorrecto. 	Verifique que los datos del Importe total a pagar y de la Línea de Captura estén capturados correctamente.
7	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la Línea de Captura, los últimos 2 dígitos son inválidos. • Error en el dígito global. • Dígito verificador de la Línea de Captura no válido. • Verificar: Dígitos globales incorrectos. • Dígito verificador de la referencia no válido. 	Verifique que los 20 datos de la Línea de Captura estén capturados correctamente. No deje espacios en blanco. Revise si no se capturó un número en lugar de una letra o a la inversa, por ejemplo: <p style="text-align: center;"> 0 por la letra O 1 por la letra I 1 por la letra J 3 por la letra E 4 por la letra A 5 por la letra S 8 por la letra B </p>

No.	Mensaje de error	Acción para solventar el error
8	<ul style="list-style-type: none"> • Pago duplicado, verifique movimientos del día. • Línea ya pagada. • Línea de Captura está duplicada. • Verificar: Ya existe un pago para esta Línea de Captura. • Línea de Captura ya operada y aceptada, verifica. 	<p>Verifique si con anterioridad se efectuó el pago de la misma Línea de Captura.</p> <p>Este mensaje se origina cuando se intenta pagar más de una vez la misma Línea de Captura, en el mismo Banco y en la misma fecha.</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> • La Línea de Captura debe ser de 20 caracteres. • Error en longitud de Línea de Captura. • Línea de Captura contiene más de 20 caracteres. / Longitud de la Línea de Captura menor a la permitida. / La Línea de Captura debe contener 20 posiciones. • Verificar longitud de la Línea de Captura. • La referencia no está en la longitud mínima o máxima, verificar. 	<p>Verifique que los 20 datos de la Línea de Captura estén capturados correctamente.</p> <p>No deje espacios en blanco.</p> <p>Revise si no se capturó un número en lugar de una letra o a la inversa, por ejemplo:</p> <p style="margin-left: 40px;">0 por la letra O</p> <p style="margin-left: 40px;">1 por la letra I</p> <p style="margin-left: 40px;">1 por la letra J</p> <p style="margin-left: 40px;">3 por la letra E</p> <p style="margin-left: 40px;">4 por la letra A</p> <p style="margin-left: 40px;">5 por la letra S</p> <p style="margin-left: 40px;">8 por la letra B</p>