



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
APLICATIVO PARA GENERACIÓN DE CITAS PARA ATENCIÓN PRESENCIAL DEL
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (CitaSAT)**

El Servicio de Administración Tributaria a través de la Administración Central de Servicios Tributarios al Contribuyente adscrita a la Administración General de Servicios al Contribuyente, con domicilio en Avenida Hidalgo #77, Colonia Guerrero, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06300, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales que solicitamos y para qué fines

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Asignación de citas para la atención presencial en las distintas Administraciones Desconcentradas de Servicios al Contribuyente y Módulos de Servicios Tributarios para trámites y servicios que proporciona el SAT	X	
Establecimiento de los controles sobre las citas solicitadas por la ciudadanía para la atención presencial en las Administraciones Desconcentradas de Servicios al Contribuyente y Módulos de Servicios Tributarios	X	
Seguimiento a las citas solicitadas por la ciudadanía para atención presencial en las distintas Administraciones Desconcentradas de Servicios al Contribuyente y Módulos de Servicios Tributarios para realizar trámites y/o servicios que proporciona el SAT	X	

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:



- **Datos personales de Identificación**

- Nombre completo
- Razón social de persona física y moral
- Clave Única de Registro de Población (CURP)

- **Datos personales de contacto**

- Correo electrónico personal

- **Datos personales fiscales**

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de persona física y moral (del representante legal)

La confidencialidad y protección de los mismos, están garantizadas de conformidad con los estándares establecidos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

No se solicitarán datos personales sensibles.

Transferencia de Datos personales

No se realizarán transferencias de datos personales. Únicamente se podrán realizar transferencias sin su consentimiento en los casos previstos por la Ley de manera enunciativa mas no limitativa, como requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados.

Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales

- Artículo 17, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal¹
- Artículos 1 y 7² de la Ley del Servicio de Administración Tributaria³
- Artículo 32; fracciones I y II, en relación con el artículo 33, apartado A, del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria⁴
- Primero, Tercero; fracciones II y IV, Séptimo del Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional para los Trámites e Información del Gobierno publicado en el DOF el 03-02-2015⁵

Asimismo, a sus datos personales se dará el tratamiento de conformidad con los principios, deberes y obligaciones que establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¹ <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf>

² En lo que corresponda para los fines de sus atribuciones legales del presente Aviso de Privacidad

³ https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/93_041218.pdf

⁴ <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n154.pdf>

⁵ <https://diariooficial.gob.mx/index.php?year=2015&month=02&day=03&edicion=VES#gsc.tab=0>



Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de datos personales

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que establezca la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, directamente ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Hidalgo No 77, Colonia Guerrero, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP. 06300, al correo electrónico: unidaddetransparenciasat@sat.gob.mx o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

Si desea conocer la Guía⁶ para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección: unidaddetransparenciasat@sat.gob.mx, o acceder a la siguiente liga:

http://omawww.sat.gob.mx/gobmxtransparencia/Paginas/Transparencia/info_materia_proteccion_datos.html

Cambios del presente Aviso de privacidad

En caso de que el presente Aviso de privacidad sufra modificaciones, cambios o actualizaciones, nos comprometemos a mantenerlo informado a través de su publicación del micrositio denominado "Protección de datos personales – Avisos de Privacidad Integrales", disponible en la dirección electrónica:

http://omawww.sat.gob.mx/gobmxtransparencia/Paginas/Transparencia/avisos_privacidad_integrales.html

Última actualización: 15/08/2025

⁶ Guía para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO) y Portabilidad de Datos Personales en el Servicio de Administración Tributaria (SAT)