



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CANALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

El Servicio de Administración Tributaria a través de la Administración Central de Programas Interinstitucionales de Servicios, adscrita a la Administración General de Servicios al Contribuyente, con domicilio en Avenida Hidalgo # 77, Colonia Guerrero, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06300, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban durante el proceso de orientación y atención a consultas que se llevan a cabo en los diferentes canales de atención, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales que se recaban y para qué fines

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Verificar y confirmar la identidad de la persona contribuyente, así como validar la autenticidad de la información que nos proporciona a través de los Canales de atención de Servicios al Contribuyente	X	
Acreditar los requisitos necesarios para realizar los trámites y servicios que ofrece el SAT	X	
Comunicar (de ser el caso) la información recibida de la persona contribuyente a la unidad administrativa competente del SAT para la atención a la consulta o trámite solicitado	X	

Los datos personales proporcionados solo se utilizarán para los fines antes señalados, sin que se permita el uso adicional o secundario de los mismos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos personales de Identificación**
 - Nombre completo
 - Razón social de persona física y moral
 - Clave Única de Registro de Población (CURP)



- **Datos personales de contacto**
 - Correo electrónico personal
 - Teléfono
- **Datos personales fiscales**
 - Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de persona física y moral (del representante legal)

No se solicitarán datos personales sensibles

Transferencia de Datos personales

No se realizarán transferencias de datos personales. Únicamente se podrán realizar transferencias sin su consentimiento en los casos previstos por la Ley, de manera enunciativa mas no limitativa, como requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados.

Fundamento legal que faculta al SAT para llevar acabo el tratamiento de los datos personales

- Artículo 17, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal¹
- Artículos 1 y 7² de la Ley del Servicio de Administración Tributaria³
- Artículo 33 apartado "F", en relación con el artículo 32 fracciones I y II del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria⁴

Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de datos personales

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que establezca la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, directamente ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Avenida Hidalgo No 77, Colonia Guerrero, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP. 06300, al correo electrónico: unidaddetransparenciasat@sat.gob.mx o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

¹ <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf>

² En lo que corresponda para los fines de sus atribuciones legales del presente Aviso de Privacidad

³ https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/93_041218.pdf

⁴ <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n154.pdf>



Si desea conocer la Guía⁵ para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección: unidaddetransparenciasat@sat.gob.mx o acceder a la siguiente liga:

http://omawww.sat.gob.mx/gobmxtransparencia/Paginas/Transparencia/info_materia_proteccion_datos.html

Cambios del presente aviso de privacidad

En caso de que el presente Aviso de privacidad sufra modificaciones, cambios o actualizaciones, nos comprometemos a mantenerlo informado a través de su publicación del micrositio denominado "Protección de datos personales – Avisos de Privacidad Integrales", disponible en la dirección electrónica:

http://omawww.sat.gob.mx/gobmxtransparencia/Paginas/Transparencia/avisos_privacidad_integrales.html

Consentimiento

En virtud de que los datos se recaban porque se requieren para ejercer un derecho o cumplir una obligación derivadas de una relación jurídica entre el titular y el Servicio de Administración Tributaria (SAT), no se requiere el consentimiento de la persona titular de los datos personales para el tratamiento, de acuerdo con lo previsto en el artículo 16, fracción V, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Última actualización: 09/09/2025

⁵ Guía para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO) y Portabilidad de Datos Personales en el Servicio de Administración Tributaria (SAT)