

# JORNADA de ORIENTACIÓN Actualización de **factura**

Identificación de  
productos y servicios y  
unidad de medida



Llegó el momento ¡actualízate!

En la guía de llenado del Anexo 20, Apéndice 3, se incluye la forma de identificar los productos y servicios.

- Nos explica cómo realizar la búsqueda de un producto o servicio en el Catálogo.
- La forma en la que se integra una clave de producto o servicio es:

Nivel	Ubicación
División	Los dos primeros dígitos
Grupo	Los siguientes dos dígitos
Clase	Los siguientes dos dígitos
Subclase	Los últimos dos dígitos

Una vez que ya cuentas con los dos primeros dígitos de la División, puedes también verificar entre las descripciones de esta División cuál es la que describe tu producto o servicio, aquí pueden darse dos situaciones, a saber:

- a) Que encuentres la descripción precisa de tu producto o servicio.
- b) Que no encuentres una descripción de tu producto o servicio.
  - En el caso b), puedes seleccionar la clave que, sin describir de manera precisa o exacta tu producto o servicio, sea la que a tu consideración se acerque más a ella.
  - El siguiente ejemplo es un supuesto en el caso b).

Ejemplo: Ubicación en el Catálogo de productos y servicios del Anexo 20 del producto **“Donas Glaseadas”**

1 Ubicar en el Catálogo de Productos y Servicios los dos primeros dígitos, en este caso sería "50", que corresponde a alimentos

División

50

2 Posteriormente ubica los siguientes dos dígitos, en este caso son el 1 y 8 que corresponden a panadería

Grupo

18

3 A continuación ubica los siguiente dos dígitos, en este caso el 1 y el 9 que corresponden a Pan, galletas y pastelitos dulces

Clase

19

4 Finalmente identifica los últimos dos dígitos que identifican el producto en específico, en este caso 00, ya que no hay un identificador concreto de "donas" o "donas glaseadas".

Subclase

00

La clasificación del producto es **50181900**

1. Ubicar en el Catalogo de Productos y Servicios los dos primeros dígitos, en este caso sería “50”, que corresponde a alimentos.
2. Posteriormente ubica los siguientes dos dígitos, en este caso son el 1 y el 8 que corresponden a panadería.
3. A continuación ubica los siguientes dos dígitos, en este caso el 1 y el 9 que corresponden a Pan, Galletas y Pastelitos dulces.
4. Finalmente identifica los últimos dos dígitos que identifican el producto en específico, en este caso 00, ya que no hay identificador concreto de “donas” o donas “glaseadas”

División 50

Grupo 18

Clase 19

Subclase 00

La clasificación del producto es **50181900**

- Para efectos del registro del campo “claveprodserv” del Anexo 20, basta con que el contribuyente **clasifique la descripción del bien o servicio hasta el tercer nivel**, es decir hasta la clase.
- Los catálogos contienen el detalle de las claves y descripciones que facilitan el llenado del comprobante y se pueden consultar en la siguiente dirección electrónica:

[http://www.sat.gob.mx/informacion\\_fiscal/factura\\_electronica/Paginas/Anexo\\_20\\_version3.3.aspx](http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Paginas/Anexo_20_version3.3.aspx)

☛ Servicios Financieros y de Seguros

☛ Servicios de contabilidad y auditorías

☛ **84111500** - Servicios contables

☛ **84111501** - Servicio de contabilidad de costos

☛ **84111502** - Servicio de contabilidad financiera

☛ **84111503** - Servicio de contabilidad fiscal

☛ **84111504** - Servicios de teneduría de libros

☛ **84111505** - Servicios de contabilidad de sueldos y salarios

☛ **84111506** - Servicios de facturación

☛ **84111507** - Servicio de contabilidad de inventario

☛ **84111508** - Servicio de administración de exportaciones y de contabilidad

No se modifican los catálogos y descripciones existentes en la empresa solo se vinculan al de la nueva factura.

Producto	Descripción	Clave interna de su inventario	Clave del Producto	Clave de unidad de medida
	<i>Jamón</i>	3631523	50112000 Carnes procesadas y preparadas	KGM kilogramo
	<i>Salchichas</i>	4581259		
	<i>Peperoni</i>	5621489		
	<i>Chistorras</i>	2252568		
	<i>Paté</i>	986789		
	<i>Tocino</i>	636239		
	<i>Quesos en todas sus presentaciones</i>	562345	50131800 Queso	KGM kilogramo
	<i>Hierbas y especias</i>	146234	50171500 hierbas y especias y extractos	XBH Manojó
	<i>Almíbar</i>	892345	50161512 Almíbar	H87 Pieza
	<i>Chocolate</i>	100456	50161813 Chocolate	KGM kilogramo

# JORNADA de ORIENTACIÓN Actualización de factura

## Llegó el momento ¡actualízate!

- El Buscador de Claves de Producto, es una herramienta para identificar la clave de producto o servicio, así como la clave de unidad de medida que se registrará en la factura.
- Ruta: [www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx) – Información – Factura Electrónica – Formato Factura (Anexo 20) – Buscador de claves de producto.

The screenshot shows the SAT website interface with a top navigation bar including 'SAT Trámites', 'Información', 'Comercio exterior', 'Aduanas', 'Declaraciones', 'Datos abiertos', 'Transparencia', 'Sala de prensa', and 'Contacto'. The main content area is divided into several sections: 'Obligaciones' (with sub-sections like 'e firma', 'Factura electrónica', 'Contratación anual'), 'Legal' (with sub-sections like 'Buzón Tributario', 'Nomatividad'), 'Pagos' (with sub-sections like 'Pago de adeudos fiscales', 'Pago electrónico'), 'Preguntas frecuentes', and 'Preguntas recientes'. There are also banners at the bottom for 'Eliminamos los pagos en efectivo', 'Deducción inmediata', 'Nuevos servicios digitales SAT', and 'Declara ANUA'.

The diagram is a circle divided into four quadrants, each representing a change in CFDI (Fiscal Receipt) matters. The center is labeled 'Cambios en materia de CFDI'. The quadrants are:
 

- Top-left (pink): Formato factura (Anexo 20)
- Top-right (orange): Recibo de nómina
- Bottom-right (green): Factura de recepción de pagos
- Bottom-left (teal): Factura de comercio exterior

 Below the diagram, there is a section titled 'Información y servicios de factura:' with buttons for 'Genera tu Factura', 'Otros esquemas de facturación', 'Proveedores Autorizados de Certificación de CFDI', 'Retenciones e información de pagos', 'Información de la factura', 'Requisitos para ser Proveedor Autorizado de Certificación de Factura electrónica', 'Servicios de Verificación de factura', and 'Nómina Digital'. At the bottom, there is a banner for 'Orientación sobre Factura Electrónica para el Sector Gobierno' with contact information for MarcaSAT: 627 22 728 from Mexico City, or 01 55 627 22 728 from the rest of the country.

Aquí encontrarás información necesaria para emitirla en la nueva versión 3.3. del anexo 20, vigente a partir del 1 de julio.

Documento	Descripción	Fecha de publicación en este Portal	Consulta
Guía de llenado	Proporciona seguridad y claridad sobre la manera de realizar el correcto llenado	23/05/2017	Guía de llenado
Histórico de la guía de llenado	Versiones anteriores de la guía de llenado	---	Documentos históricos
Guía de llenado de la factura global	Consulta la guía de llenado de la factura global de operaciones con el público en general (en versión 3.3.)	30/05/2017	Guía de llenado global
Calendario de actualizaciones	Revisiones a la guía de llenado	30/05/2017	Calendario
Catálogo	Consulta las claves y descripciones de los catálogos requeridos para llenar tu factura.	28/07/2017	Catálogos
Búsqueda de productos y servicios y unidad de medida	Herramienta para buscar la clave de producto o servicio, así como la clave de unidad de medida que se registrará en la factura. <b>¡Checa el video tutorial!</b>	07/07/2017	Buscador de claves de productos
Preguntas frecuentes	Ve la respuesta a las preguntas que se realizan con mayor frecuencia (vigente)	30/05/2017	Preguntas frecuentes
PAC's	Lista de los proveedores autorizados de certificación para timbrar factura con la nueva versión	---	Lista de proveedores
Histórico de preguntas frecuentes	Revisa versiones anteriores del documento de preguntas frecuentes.	---	---

# JORNADA de ORIENTACIÓN Actualización de factura

Llegó el momento ¡actualízate!

## ELEMENTOS BÁSICOS DE BÚSQUDA

- Tipo: Producto / Servicio
- División
- Grupo
- Clase



**NUEVA  
factura**  
¡Actualízate!

Catálogo de Productos y Servicios 

Catálogo de Unidades de Medida

Tipo: Seleccione... División: Grupo: Clase:

o puedes buscar por palabra en el catálogo

Buscar Limpiar Resultados

Recuerda que basta con utilizar la Clave de la Clase (color naranja) para ubicar tu producto. No es necesario identificar la clave de un producto específico.

Catálogo de Productos y Servicios 

Catálogo de Unidades de Medida

Tipo: Productos División: Alimentos, Bebidas y Te Grupo: Fruta fresca Clase: Cerezas

o puedes buscar por palabra en el catálogo

cerezas Buscar Limpiar Resultados

Recuerda que basta con utilizar la Clave de la Clase (color naranja) para ubicar tu producto. No es necesario identificar la clave de un producto específico.

Alimentos, Bebidas y Tabaco

Fruta fresca

50302500 - Cerezas

- 50302501 - Cereza amarelle
- 50302502 - Cereza brooks
- 50302503 - Cereza bigarreu
- 50302504 - Cereza bing
- 50302505 - Cereza blach republic
- 50302506 - Cereza negro schmidt
- 50302507 - Cereza negrotartarian
- 50302508 - Cereza fiesta bing
- 50302509 - Cereza garnet
- 50302510 - Cereza rey

### APOYO A USUARIOS

Si el usuario no encuentra su producto o servicio, tiene la opción de ingresar su duda por:

- Chat
- Línea Telefónica
- Correo electrónico

En caso de no encontrar su producto o servicio, favor de ingresar al Chat y ayuda en línea para solicitarlo directamente a nuestros asesores o bien, indicarlo en el espacio siguiente para recibir la Clave sugerida en su correo electrónico.

Producto o Servicio a solicitar en Chat:   Chat y ayuda en línea

Correo electrónico:

(máximo 255 caracteres)

Describe brevemente el Producto o Servicio para el cual requiere la clave

(máximo 255 caracteres)

### Medios de denuncias

Recuerda que puedes denunciar cualquier irregularidad cuando solicites una factura: si no reflejan adecuadamente la información, si te presentan un precio distinto al facturado o si te niegan una factura.

Levanta tu denuncia o queja en la Administración General de Evaluación del SAT o directamente en el Órgano Interno de Control en el SAT.

[Denuncia aquí](#)

- Correo: [denuncias@sat.gob.mx](mailto:denuncias@sat.gob.mx)
- Quejas y denuncias SAT: 01 (55) 8952 2222
- Internacional: 1 844 28 73 803

## Sugerencias de claves de productos y servicios.



# JORNADA de ORIENTACIÓN

## Actualización de factura

### Llegó el momento ¡actualízate!

En la página del SAT, hay un apartado de sugerencias de claves de productos o servicios y su clave de unidad de medida, que permite que los contribuyentes puedan ubicar más rápido la clave. Están agrupadas tomando en cuenta el giro de actividad del contribuyente:

- Arrendamiento inmobiliario (renta de casas, terrenos, oficinas o locales comerciales).
- Agupaciones y cámaras representativas de contribuyentes.
- Cafetería.
- Carnicería.
- Carpintería y mueblería.
- Comercio al por mayor agua purificada y hielo.
- Contribuyentes autorizados por el SAT a recibir donativos o donatarias por disposición legal.
- Elaboración de artículos literarios, periodísticos, reportajes o de opinión pública para su difusión o publicación en medios impresos o electrónicos.
- Farmacias.
- Ferretería.
- Jarcería.
- Papelería.
- Peluquería, estética, salón de belleza, barbería.
- Productor agrícola.
- Productor ganadero.
- Servicios administrativos.
- Servicios de albañilería.
- Servicios de alquiler de luz y sonido.
- Servicios de comisión.
- Servicios de construcción y profesionales de arquitectura.
- Servicios de consulta en psicología y psicoterapeutas.
- Servicios de consulta médica, general y especialidades.
- Servicios de educación, impartición de clases en centros educativos.
- Servicios de espectáculos públicos.
- Servicios de estacionamiento público.
- Servicios de publicidad.
- Servicios de seguros.
- Servicio de transporte terrestre de carga.
- Servicio de transporte terrestre de pasajeros.
- Servicios financieros otorgados por empresas mercantiles.
- Servicios profesionales contables.
- Servicios profesionales vinculados con la aplicación del derecho.
- Servicios y productos de ortopedia.
- Taller mecánico, vulcanizadora, taller de hojalatería y pintura, refaccionaria automotriz.
- Tornillería.
- Venta de productos de telefonía celular.
- Veterinaria.
- Zapaterías.
- Otros servicios.



#### Cafetería.

Si tienes una **cafetería donde vendes bebida y alimentos de preparación rápida, y diferentes tipos de pan y pastelitos para consumo en tu local o para llevar**, te sugerimos las siguientes claves de productos y servicios que puedes registrar en las facturas que emitas.

Descripción del producto o servicio	Clave del Producto o servicio	Clave de unidad de medida
Bebidas de té	50201712 Bebidas de té	H87 Pieza
Agua	50202301 Agua	
Jugo fresco	50202305 Jugo fresco	
Refrescos	50202306 Refrescos	
Bebida de chocolate o malta u otros	50202307 Bebida de chocolate o malta u otros	
Jugos o concentrados de cítricos frescos	50202400 Jugos o concentrados de cítricos frescos	
Bebida de café	50201708 Bebida de café	
Té de frutas	50201715 Té de frutas	
Pan, galletas y pastelitos dulces	50181900 Pan, galletas y pastelitos dulces	
Pan fresco	50181901 Pan fresco	
Tartas y empanadas y pastas	50182000 Tartas y empanadas y pastas	
Panqués pasteles o biscochos frescos	50182001 Panqués pasteles o biscochos frescos	

Servicio de Administración Tributaria | Av. Hidalgo, núm. 77, col. Guerrero, delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, c. p. 06300 | Tel. MarcaSAT: 01 55 627 22 728 | documento disponible en [www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx)

### Llegó el momento ¡actualízate!

Las claves de mayor consulta y más solicitadas por los contribuyentes son las siguientes:

PRODUCTO	CLAVE	CLAVE DE UNIDAD
Arrendamiento de casas	80131500	
Renta de Local Comercial	80131502	E48 Unidad de Servicio
Arrendamiento de Tierras	80131503	

PRODUCTO	CLAVE	CLAVE DE UNIDAD
Servicios Contables	84111500	
Servicio de Derecho Penal	80121500	
Servicios Médicos de Doctores Especialistas	85121600	E48 Unidad de Servicio
Servicios de Arquitectura	80111617	
Servicios Educativos y preescolares	86121501	

Llegó el momento ¡actualízate!

## Claves más solicitadas o de mayor consulta

PRODUCTO	CLAVE	CLAVE DE UNIDAD
Tortillas de maíz	50221300	
Carnes	50111513	
Café	50201706	KGM (Kilogramo)
Naranja	50305000	
Frijol	50401800	
Hielo	50202302	H87 Pieza
Agua	50202301	LTR Litro

PRODUCTO	CLAVE	CLAVE DE UNIDAD
Servicios de Relaciones Públicas	80141602	
Publicidad Impresa	82101500	
Servicios de mantenimiento y reparación de vehículos	78181500	E48 Unidad de Servicio
Tarifas del parqueadero (Estacionamiento)	78111807	
Servicios de telefonía celular, tiempo aire	83111603	