

# Factura

## Jornada de orientación

- Identificación de claves



**En 2018 todos usamos la nueva versión.**

# Clave de Producto o Servicio

En este campo se debe registrar una clave que permita clasificar los conceptos del comprobante como productos o servicios; se deben utilizar las claves de los diversos productos o servicios de conformidad con el catálogo c\_ClaveProdServ publicado en el Portal del SAT, cuando los conceptos que se registren por sus actividades correspondan a estos.

Es importante señalar que la identificación de la clave de producto o servicio que corresponda conforme al catálogo c\_ClaveProdServ, será responsabilidad del emisor de la factura, en razón de ser él quien conoce las características y la naturaleza del producto o servicio que comercializa y amparará el comprobante.

En el caso de que el emisor del comprobante comercialice productos que no hayan sido objeto de transformación o industrialización de su parte –es decir lo compra y tal cual lo vende-, el emisor podrá utilizar la clave del producto registrada por su proveedor en el comprobante que ampara la adquisición de los mismos.


Las claves de producto o servicio y de unidad, son datos que no sustituyen a la descripción del producto o servicio que registra cada contribuyente en sus comprobantes ni a la clave de producto o servicio interna que cada contribuyente maneja, por lo que sólo las complementan.

Concepto

<b>Clave de producto o servicio*:</b> ?	<b>Cantidad*:</b> ?	<b>Unidad:</b> ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Clave de unidad*:</b> ?	<b>Número de identificación:</b> ?	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Descripción*:</b> ?		
<input type="text"/>		
<b>Valor unitario*:</b> ?	<b>Importe*:</b> ?	<b>Descuento:</b> ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Adicionales</b>		
<input type="checkbox"/> <b>Impuestos:</b> ?	<input type="checkbox"/> <b>Información aduanera:</b> ?	<input type="checkbox"/> <b>Cuenta predial:</b> ?

\* Campos obligatorios

[SAT](#) > [Información fiscal](#) > [Factura Electrónica](#) > formato de Factura (anexo 20)

Documento	Descripción	Fecha de publicación en éste Portal	Consulta
Guía de llenado	Proporciona seguridad y claridad sobre la manera de realizar el correcto llenado.	07/08/2017	 <a href="#">Guía de llenado</a>

Apéndice 3 Clasificación de Productos y Servicios

Esta es la forma en la que se integra una clave de producto o servicio:

Nivel	Ubicación
División	Los dos primeros dígitos
Grupo	Los siguientes dos dígitos
Clase	Los siguientes dos dígitos
Producto	Los últimos dos dígitos

Descripción de la División	Dígitos
<b>Materias primas, químicos, papel y combustibles</b>	10000000 Materiales relacionados con la fauna, semillas y flora 11000000 - Materiales de Minerales y Tejidos y de Plantas y Animales no Comestibles 12000000 - Productos químicos incluyendo los bio-químicos y gases industriales 13000000 - Resina y Colofonia y Caucho y Espuma y Película y Materiales Elastoméricos 14000000 - Materiales y Productos de Papel 15000000 – Combustibles
<b>Herramientas y equipos industriales</b>	20000000 - Maquinaria de minería y perforación de pozos y accesorios 21000000 - Maquinaria y Accesorios para Agricultura 23000000 - Maquinaria y Accesorios de Fabricación y Transformación Industrial 24000000 - Maquinaria y Accesorios de Embalaje y Contenedores 26000000 - Maquinaria y Accesorios para Generación y Distribución de Energía 27000000 - Herramientas y Maquinaria en General (equipo hidráulico y neumático)

<b>Suministros y componentes</b>	30000000 - Componentes y Suministros de Fabricación y Construcción 31000000 - Componentes y Suministros de Fabricación 32000000 - Componentes y Suministros Electrónicos 39000000 - Suministros de Iluminación y Electrónica
<b>Suministros y equipos de construcción, edificaciones y transportes</b>	22000000 - Maquinaria y Accesorios para Construcción y Edificación 25000000 Vehículos y Medios de Transportación 40000000 - Sistemas de calefacción, Tubería y Ventilación
<b>Productos farmacéuticos, y suministros y equipos de ensayo, de laboratorio y médicos</b>	41000000 - Equipo de Laboratorio 42000000 - Equipo Veterinario, Médicos, y Ortopédico 51000000 - Medicamentos y Productos Farmacéuticos
<b>Suministros y equipos de servicios, limpieza y comida</b>	47000000 - Equipo y Suministros de limpieza 48000000 Maquinaria y Equipos de cocina 50000000 - Alimentos
<b>Suministros y equipos tecnológicos, de comunicaciones y de negocios</b>	43000000 - Telecomunicaciones y radiodifusión de tecnología de la información 44000000 - Equipo 45000000 - Equipo y Suministros de Imprenta 55000000 - Productos Impresos
<b>Suministros y equipos de defensa y seguridad</b>	46000000 - Equipos y Suministros de Defensa



<b>Suministros y equipos de consumo, domésticos y personales</b>	49000000 Equipos de deporte, accesorios y recreativos. 52000000 Muebles, Utensilios de cocina, Electrodomésticos y Accesorios para el hogar. 53000000 Ropa, calzado, maletas y artículos de tocador 54000000 - Productos para Relojería y Bisutería 56000000 - Muebles y mobiliario 60000000 Productos de papelería escolares, musicales y juguetes
<b>Servicios</b>	64000000 Contratos de seguro de salud 70000000 - Servicios relacionados el sector primario. 71000000 - Servicios de Perforación de Minería 72000000 - Servicios de Construcción y Mantenimiento 73000000 - Servicios de Producción y Fabricación Industrial 76000000 - Servicios de Limpieza Industrial 77000000 - Servicios relacionados con el medio ambiente 78000000 - Servicios de Transporte 80000000 - Servicios de Gestión y Administrativos 81000000 - Servicios basados en ingeniería 82000000 - Servicios Editoriales y Publicidad 83000000 - Servicios Públicos y Servicios Relacionados con el Sector Público 84000000 - Servicios Financieros y de Seguros 85000000 - Servicios Sanitarios y Hospitalarios 86000000 - Servicios Educativos y de Formación 90000000 - Servicios de Viajes y Alimentación 91000000 - Servicios Personales y Domésticos 92000000 - Servicios de Defensa Nacional 93000000 - Servicios Políticos y de Asuntos Cívicos 94000000 - Organizaciones y Clubes
<b>Bienes Inmuebles</b>	95000000.-Bienes inmuebles

Una vez que ya cuentas con los dos primeros dígitos de la División, puedes también verificar entre las descripciones de esta División cuál es la que describe tu producto o servicio, aquí pueden darse dos situaciones, a saber:

- a) Que encuentres la descripción precisa de tu producto o servicio, o;
- b) Que no encuentres una descripción de tu producto o servicio.

En el caso b), puedes seleccionar la clave que, sin describir de manera precisa o exacta tu producto o servicio, sea la que a tu consideración se acerque más a ella.

El siguiente ejemplo es un supuesto en el caso b).

Ejemplo: Ubicación en el Catálogo de productos y servicios del Anexo 20 del producto “Donas Glaseadas”

1

Ubicar en el Catálogo de Productos y Servicios los dos primeros dígitos, en este caso sería "50", que corresponde a alimentos.

**División**

50

2

Posteriormente ubica los siguientes dos dígitos, en este caso son el 1 y 8 que corresponden a panadería.

**Grupo**

18

3

A continuación ubica los siguiente dos dígitos, en este caso el 1 y el 9 que corresponden a Pan, galletas y pastelitos dulces.

**Clase**

19

4

Finalmente identifica los últimos dos dígitos que identifican el producto en específico, en este caso 00, ya que no hay un identificador concreto de "donas" o "donas glaseadas".

**Producto**

00

La clasificación del producto es 50181900

Para efectos del registro del campo “claveprodserv” del Anexo 20, basta con que el contribuyente **clasifique la descripción del bien o servicio hasta el tercer nivel**, es decir hasta la clase.

Los catálogos contienen el detalle de las claves y descripciones que facilitan el llenado del comprobante y se pueden consultar en la siguiente dirección electrónica:

[http://www.sat.gob.mx/informacion\\_fiscal/factura\\_electronica/Paginas/Anexo\\_20\\_version3.3.aspx](http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Paginas/Anexo_20_version3.3.aspx)

Para facilitar la clasificación de bienes o servicios y unidad de medida el SAT pone a disposición de los contribuyentes una herramienta de búsqueda de las mismas, esta herramienta esta disponible en el Portal del SAT en Internet, en la sección de factura.

The screenshot shows the 'Catálogo de Productos y Servicios' search interface on the SAT website. At the top, there is a navigation bar with 'gob mx' and links for 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', and 'Datos'. Below this, the main heading is 'Catálogo de Productos y Servicios', accompanied by a 'Consulta el video tutorial' button. A green button labeled 'Catálogo de Unidades de Medida' is visible. The search form includes four dropdown menus: 'Tipo' (set to 'Servicios'), 'División' (set to 'Servicios de Salud'), 'Grupo' (set to 'Servicios alimenticios y'), and 'Clase' (set to 'Asuntos nutricionales'). Below these is a search input field with a green 'Buscar' button and an orange 'Limpiar Resultados' button. A note states: 'Recuerda que basta con utilizar la Clave de la Clase (color naranja) para ubicar tu producto. No es necesario identificar la clave de un producto específico.' At the bottom, a breadcrumb trail shows 'Servicios de Salud'.

## ☒ Servicios Financieros y de Seguros

### ☒ Servicios de contabilidad y auditorías

#### ☒ 84111500 - Servicios contables

☒ **84111501** - Servicio de contabilidad de costos

☒ **84111502** - Servicio de contabilidad financiera

☒ **84111503** - Servicio de contabilidad fiscal

☒ **84111504** - Servicios de teneduría de libros

☒ **84111505** - Servicios de contabilidad de sueldos y salarios

☒ **84111506** - Servicios de facturación

☒ **84111507** - Servicio de contabilidad de inventario

☒ **84111508** - Servicio de administración de exportaciones y de contabilidad

**No se modifican los catálogos y descripciones existentes en la empresa solo se vinculan al de la nueva factura.**

Producto	Descripción	Clave interna de su inventario	Clave del Producto	Clave de unidad de medida
	<i>Jamón</i>	3631523	50112000 Carnes procesadas y preparadas	KGM kilogramo
	<i>Salchichas</i>	4581259		
	<i>Peperoni</i>	5621489		
	<i>Chistorras</i>	2252568		
	<i>Paté</i>	986789		
	<i>Tocino</i>	636239		
	<i>Quesos en todas sus presentaciones</i>	562345	50131800 Queso	KGM kilogramo
	<i>Hierbas y especias</i>	146234	50171500 hierbas y especias y extractos	XBH Manojó
	<i>Almíbar</i>	892345	50161512 Almíbar	H87 Pieza
	<i>Chocolate</i>	100456	50161813 Chocolate	KGM kilogramo

En caso de no encontrar su producto o servicio, favor de ingresar al **Chat y ayuda en línea** para solicitarlo directamente a nuestros asesores o bien, indicarlo en el espacio siguiente para recibir la Clave sugerida en su correo electrónico.

Producto o Servicio a solicitar en Chat:   Chat y ayuda en línea

Correo electrónico:

(máximo 255 caracteres)

Describe brevemente el Producto o Servicio para el cual requiere la clave

(máximo 255 caracteres)

### Medios de denuncias

Recuerda que puedes denunciar cualquier irregularidad cuando solicites una factura: si no reflejan adecuadamente la información, si te presentan un precio distinto al facturado o si te niegan una factura.

Levanta tu denuncia o queja en la Administración General de Evaluación del SAT o directamente en el Órgano Interno de Control en el SAT.

#### [Denuncia aquí](#)

- Correo: [denuncias@sat.gob.mx](mailto:denuncias@sat.gob.mx)
- Quejas y denuncias SAT: 01 (55) 8852 2222
- Internacional: 1 844 28 73 803

## APOYO A USUARIOS

Si el usuario no encuentra su producto o servicio, tiene la opción de ingresar su duda por:

- Chat
- Línea Telefónica
- Correo electrónico



Sugerencias de  
claves de productos  
y servicios



En la página del SAT, hay un apartado de sugerencias de claves de productos o servicios y su clave de unidad de medida, que permite que los contribuyentes puedan ubicar más rápido la clave. Están agrupadas tomando en cuenta el giro de actividad del contribuyente:

- Arrendamiento inmobiliario (renta de casas, terrenos, oficinas o locales comerciales).
- Agrupaciones y cámaras representativas de contribuyentes.
- Cafetería.
- Carnicería.
- Carpintería y mueblería.
- Comercio al por mayor agua purificada y hielo.
- Contribuyentes autorizados por el SAT a recibir donativos o donatarías por disposición legal.
- Elaboración de artículos literarios, periodísticos, reportajes o de opinión pública para su difusión o publicación en medios impresos o electrónicos.
- Farmacias.
- Ferretería.
- Joyería.
- Papelería.
- Peluquería, estética, salón de belleza, barbería.
- Productor agrícola.
- Productor ganadero.
- Servicios administrativos.
- Servicios de albañilería.
- Servicios de alquiler de luz y sonido.
- Servicios de comisión.
- Servicios de construcción y profesionales de arquitectura.
- Servicios de consulta en psicología y psicoterapeutas.
- Servicios de consulta médica, general y especialidades.
- Servicios de educación, impartición de clases en centros educativos.
- Servicios de espectáculos públicos.
- Servicios de estacionamiento público.
- Servicios de publicidad.
- Servicios de seguros.
- Servicio de transporte terrestre de carga.
- Servicio de transporte terrestre de pasajeros.
- Servicios financieros otorgados por empresas mercantiles.
- Servicios profesionales contables.
- Servicios profesionales vinculados con la aplicación del derecho.
- Servicios y productos de cestería.
- Taller mecánico, vulcanizadora, taller de hojalatería y pintura, refaccionaria automotriz.
- Tornillería.
- Venta de productos de telefonía celular.
- Veterinaria.
- Zapaterías.
- Otros servicios.

### Cafetería.

Si tienes una **cafetería donde vendes bebida y alimentos de preparación rápida, y diferentes tipos de pan y pastelitos para consumo en tu local o para llevar**, te sugerimos las siguientes claves de productos y servicios que puedes registrar en las facturas que emitas.

Descripción del producto o servicio	Clave del Producto o servicio	Clave de unidad de medida
Bebidas de té	50201712 Bebidas de té	
Agua	50202301 Agua	
Jugo fresco	50202305 Jugo fresco	
Refrescos	50202306 Refrescos	
Bebida de chocolate o malta u otros	50202307 Bebida de chocolate o malta u otros	
Jugos o concentrados de cítricos frescos	50202400 Jugos o concentrados de cítricos frescos	
Bebida de café	50201708 Bebida de café	
Té de frutas	50201715 Té de frutas	
Pan, galletas y pastelitos dulces	50181900 Pan, galletas y pastelitos dulces	H87 Pieza
Pan fresco	50181901 Pan fresco	
Tartas y empanadas y pastas	50182000 Tartas y empanadas y pastas	
Panqués pasteles o biscochos frescos	50182001 Panqués pasteles o biscochos frescos	

Servicio de Administración Tributaria | Av. Hidalgo, num. 77, col. Guerrero, delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, c. p. 06300 | Tel. MarcaSAT: 01 55 627 22 728 | documento disponible en [www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx)

Las claves de mayor consulta y más solicitadas por los contribuyentes son las siguientes:

PRODUCTO	CLAVE	CLAVE DE UNIDAD
Arrendamiento de casas	80131500	
Renta de Local Comercial	80131502	E48 Unidad de Servicio
Arrendamiento de Tierras	80131503	

PRODUCTO	CLAVE	CLAVE DE UNIDAD
Servicios Contables	84111500	
Servicio de Derecho Penal	80121500	
Servicios Médicos de Doctores Especialistas	85121600	E48 Unidad de Servicio
Servicios de Arquitectura	80111617	
Servicios Educativos y preescolares	86121501	

## Claves más solicitadas o de mayor consulta

PRODUCTO	CLAVE	CLAVE DE UNIDAD
Tortillas de maíz	50221300	
Carnes	50111513	
Café	50201706	KGM (Kilogramo)
Naranja	50305000	
Frijol	50401800	
Hielo	50202302	H87 Pieza
Agua	50202301	LTR Litro

PRODUCTO	CLAVE	CLAVE DE UNIDAD
Servicios de Relaciones Públicas	80141602	
Publicidad Impresa	82101500	
Servicios de mantenimiento y reparación de vehículos	78181500	E48 Unidad de Servicio
Tarifas del parqueadero (Estacionamiento)	78111807	
Servicios de telefonía celular, tiempo aire	83111603	

Sólo en el caso extremo de que no se pudiera identificar algún producto o servicio dentro del catálogo, ni siquiera buscando alguna clasificación que se acerque o asemeje, se podrá utilizar la clave 01010101 “**No** existe en el **catálogo**”.

# Factura

## Jornada de orientación

- Identificación de claves



**En 2018 todos usamos la nueva versión.**