

# Consulta y seguimiento de la solicitud por la no emisión de la factura

## Receptor

## Contenido

Seguimiento de solicitud .....	3
Cambio de contraseña.....	5
Recuperar contraseña.....	6

## Seguimiento de solicitud

1. Podrás dar seguimiento al estado de tu solicitud, ingresando dentro de la aplicación, tu RFC o folio y contraseña. Estos datos te fueron enviados por correo electrónico al registrar tu solicitud.

La imagen muestra una captura de pantalla de un navegador web. La barra de direcciones muestra la URL: <http://99.90.24.243:8012/mx.gob.sat.age.sipreqd.intern>. El navegador muestra la página de inicio de sesión para la consulta de solicitudes de facturación. El encabezado incluye el logo de SHCP y SAT, y el título "Consulta tu solicitud para la emisión de factura". Debajo del título, se indica: "Conoce el estado de las solicitudes registradas, da seguimiento y comunícate con nosotros." El formulario de búsqueda contiene los siguientes campos obligatorios: RFC\*, Folio\*, Contraseña\*, Año\*/Mes (con un menú desplegable para el año que muestra "2017"), y un ícono de información. En la parte inferior del formulario, hay tres botones: "Cambiar Contraseña", "Recuperar Contraseña" y "Buscar".



2. Ubica tu solicitud y revisa el estatus.

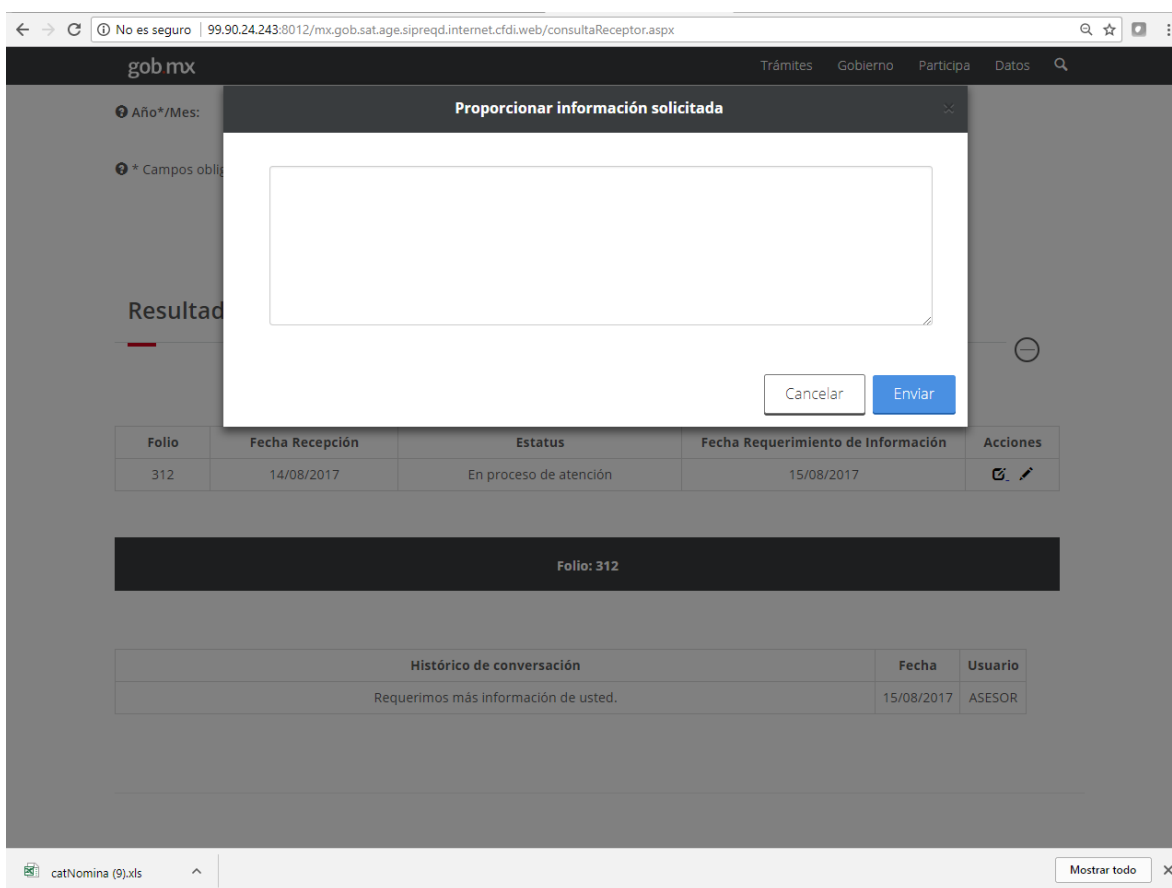
## Resultado de la búsqueda


Folio	Fecha Recepción	Estatus	Fecha Requerimiento de Información	Acciones
312	14/08/2017	En proceso de atención	15/08/2017	

**Folio: 312**

Histórico de conversación	Fecha	Usuario
Requerimos más información de usted.	15/08/2017	ASESOR

- En el apartado de “Acciones”, podrás revisar el historial de conversación así como proporcionar información que te requieran.
- Para ver el historial, da clic en el siguiente ícono .
- Si requieres proporcionar información, da clic en el siguiente ícono . Recuerda que contarás con 48 para integrar la información que te sea requerida, ya que de otra forma, no será posible dar seguimiento a tu solicitud.



Folio	Fecha Recepción	Estatus	Fecha Requerimiento de Información	Acciones
312	14/08/2017	En proceso de atención	15/08/2017	

Historio de conversación		Fecha	Usuario
Requerimos más información de usted.		15/08/2017	ASESOR

## Cambio de contraseña

En caso de que lo requieras, podrás cambiar tu contraseña de acceso, siguiendo estos pasos:

1. Da clic en la opción “Cambiar contraseña”, dentro de la sección de consulta de solicitudes.



gob mx Trámites Gobierno Participa Datos Q

### Consulta tu solicitud para la emisión de factura

Conoce el estado de las solicitudes registradas, da seguimiento y comunícate con nosotros.

RFC\*:

Folio\*:

Contraseña\*:

Año\*/Mes:

\* Campos obligatorios.

2. Selecciona tu folio o en su caso alguno de los folios de las solicitudes que hayas registrado. Ingresas la contraseña que te fue enviada a tu correo electrónico. Selecciona una nueva contraseña, confírmala y da clic en cambiar.

## Cambiar contraseña

Folio\*:  Año de recepción\*:

Actual contraseña\*:  Nueva contraseña\*:  Confirmar contraseña\*:

Una vez que has realizado el cambio de contraseña de un folio, podrás visualizar el estatus de todas las solicitudes que hayas registrado, ingresando tu RFC y la contraseña que has definido.

## Recuperar contraseña

De ser necesario recuperar tu contraseña, podrás hacerlo dentro de la sección de consulta de solicitudes, siguiendo estos pasos:

1. Da clic en la opción “Recuperar contraseña”.

## Consulta tu solicitud para la emisión de factura

Conoce el estado de las solicitudes registradas, da seguimiento y comunícate con nosotros.

RFC\*:


Folio\*:

Contraseña\*:

Año\*/Mes:

\* Campos obligatorios.

- Ingresas el número de folio de la solicitud que deseas consultar, da clic en el botón “Recuperar” y una nueva contraseña será enviada a tu correo electrónico.

gob mx Trámites Gobierno Participa Datos 

Inicio > Consulta Receptor > Manejo contraseña


SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO   **SAT** Servicio de Administración Tributaria

### Recuperar Contraseña



Folio\*:

Año de recepción\*:

\* Campos obligatorios.

gob mx Trámites Gobierno Participa Datos 

Inicio > Consulta Receptor > Manejo contraseña

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO   **SAT** Servicio de Administración Tributaria

La nueva contraseña fue enviada a su correo electrónico.

### Recuperar Contraseña

Folio\*:

Año de recepción\*:

\* Campos obligatorios.