

Solución para utilizar el servicio de **Declaraciones y Pagos** en **Google Chrome, versión 42**



SAT... ¡más fácil, más rápido!

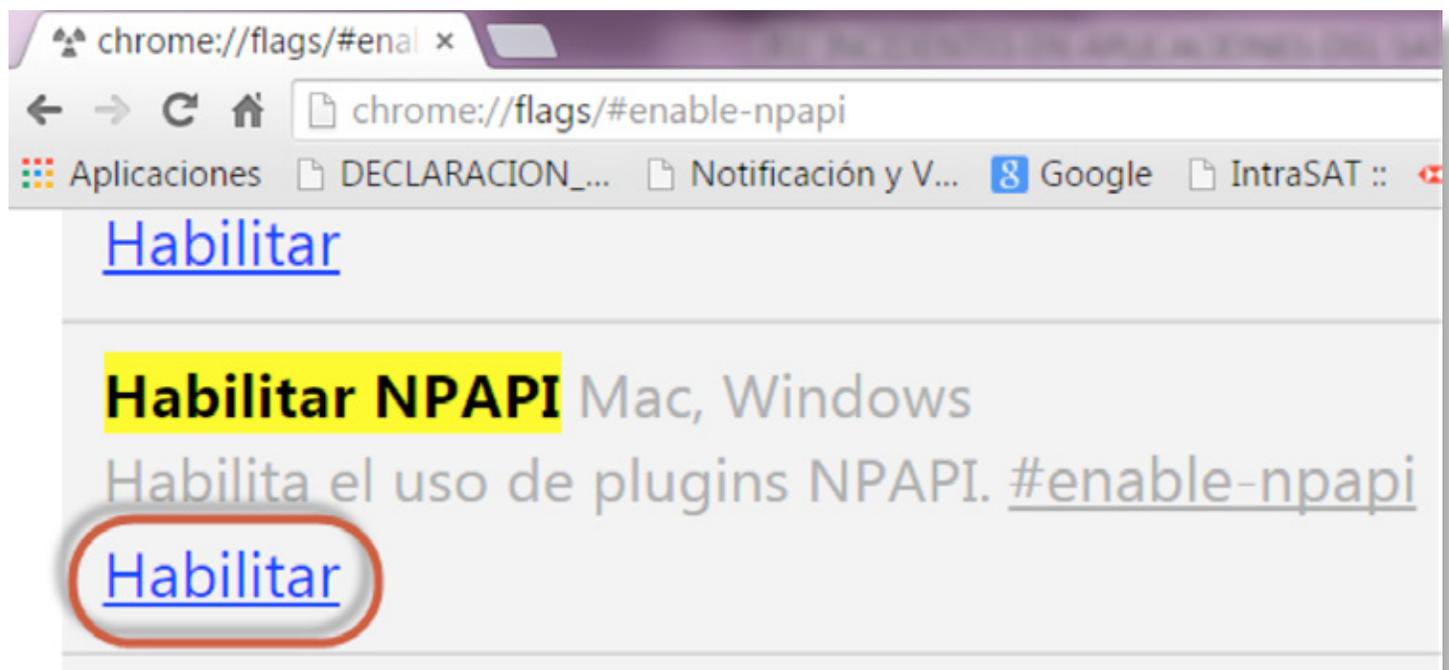
La versión 42 de Google Chrome tiene deshabilitados los complementos de Java y del Silverlight de Microsoft, lo que impide que opere el servicio de Declaraciones y pagos.

Para evitar este problema es necesario habilitar los complementos conforme a los siguientes pasos:

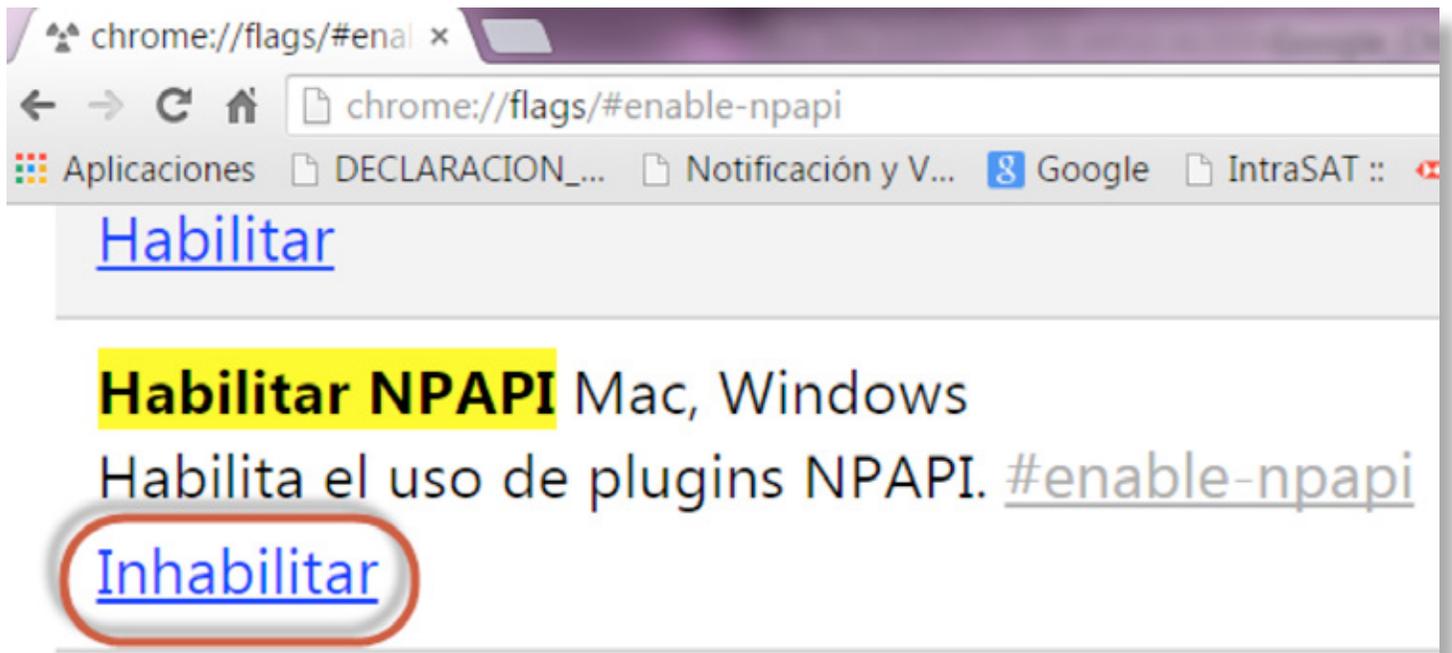
1 Abre una pestaña en Google Chrome e ingresa a la siguiente dirección:

chrome://flags/#enable-ntpapi

Se despliega la configuración del Google Chrome. Habilita NPAPI (resaltada en amarillo) con un clic en **Habilitar**.



2 Al final debe quedar como Inhabilitar.



3 Es necesario cerrar y abrir nuevamente Google Chrome para que los cambios tengan efecto.

4 Verifica que la aplicación funciona de manera correcta.



Si se muestra una pantalla que solicita autorización para ejecutar la aplicación del Java da clic en **Ejecutar**. Esto permite continuar con el llenado de la declaración.

Considera que en los navegadores Firefox, Safari y Explorer, versión 11, el servicio de Declaraciones y pagos opera normalmente.