

Boletín núm. P067

Ciudad de México, a 16 de Noviembre de 2017

MESA DE SERVICIOS Y EXTENSIONES

Se reitera a todos los usuarios de comercio exterior que ante cualquier incidencia eventualidad o falla, en los sistemas o aplicativos que integran al Sistema Electrónico Aduanero se deberá levantar el reporte correspondiente en el nuevo MarcaSAT: 627 22 728 desde la Ciudad de México, o 01 (55) 627 22 728 del resto del país o en el caso de Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el reporte se realizará en la mesa de servicios en ventanilla al teléfono 01 800 286 3133.

Por lo anterior se hacen de su conocimiento las extensiones del personal de la Administración General de Aduanas y de la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior quienes atenderán de manera oportuna sus dudas o comentarios.

Tema	Teléfono/Extensión
Módulo de Selección Automatizada (MSA) Errores MATCE	5128 2400 Ext. 53913, 53900
Tránsitos	
Avisos electrónicos de importación y exportación	
Biometría	
Sistema de Control de Agentes y Apoderados Aduanales (SCAAA)	5128 0000 Ext.52427, 53900
Sistema de Registro de Mandatarios (SIREMA)	
Bancos, Pago Electrónico Centralizado Aduanero (PECA)	5128 2400 Ext. 53960, 53921, 52401
Franquicias Diplomáticas Art. 61 Fracc. I y Art. 62 Fracc. I	5128 2400 Ext. 53960, 53921, 52401
Corresponsalías, Códigos Postales, Aeronáuticas	5128 2400 Ext. 53960, 53921, 52401
SICOSEM	5128 2400 Ext. 53960, 53921, 52401

SIRESI	5128 2400 Ext. 53921, 53960, 52401
Plantillador	5128 2400 Ext. 53921, 53960, 52401
Cuadernos ATA	5128 2400 Ext. 53960, 53921, 5240
Asignación y Seguimiento de Reportes de Mesa de Ayuda (VOCE)	5128 2400 Ext. 53960 - 53921
Validador de Operación de Comercio Exterior (VOCE)	5128 2400 Ext. 53941, PTT 24734
PROSEC	
Cupos de Economía	
Tarifa. Diferencia de Gravámenes. Cuotas compensatorias	5128 2400 Ext.53939, 52412, 53941 PTT 24734
Compensaciones	
IMMEX	
Retornos y sus complementarios	5128 2400 Ext 53941, 53943, 53939
Vehículos	5128 2400 Ext 53941, 52412, 53943
Validación de permisos de salud y certificados SAGARPA	5128 2400 Ext 52412, 53941, 5240
Avisos automáticos, autorizaciones a nivel central	
Regulaciones y restricciones no arancelarias	5128 2400 Ext 53943, 52403, 53941
Validación de RFC	
Validaciones incompletas	5128 2400 Ext 53939, 53943
Consulta Remota de Pedimentos (CRP)	5128 2400 Ext 53930, 52424
SIREM	5128 2400 Ext 53932, 54242
DODA-QR	5128 2400 Ext. 53951, 52423
SOIA	
SICREFIS	
SAM	
Conexión de terceros	5802 0000 Ext. 49617 PTT 22792, 40878 PTT 22262
Donaciones	
Cartas cupo	

RNI	5802 0000 Ext. 42101, 49131 PTT 27136, 40878 PTT 22262
Soporte y atención a detalles presentados en la operación de VUCEM	5802 0000 Ext. 46613, 49968 y 40298 01 800 286 3133 ventanillaunica@sat.gob.mx contactovucem@sat.gob.mx
Mesa de Servicio VUCEM	5802 0000 Ext. 46613 - 40298 01(55) 2626 8200 / 01866 682 1854 ventanillaunica@sat.gob.mx contactovucem@sat.gob.mx
Certificación en Materia de IVA e IEPS (AGACE)	5802 0000 Ext. 44290 / 45154
Revisión en Origen (AGACE)	5802 0000 Ext. 44269 / 53920

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.